

Reaal Bedrijven Totaalplan

Voorwaarden Zakelijke Rechtsbijstandverzekering

03 159 17-11



Wat leest u in deze voorwaarden?

In de voorwaarden van de Zakelijke Rechtsbijstandverzekering leest u:

Algemene Voorwaarden

3

1. Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met... 3

2. Uw verzekering

2.1 Wanneer begint uw verzekering? 3

2.2 Voortzetting van uw verzekering na de verlengingsdatum 3

2.3 Wanneer kunt u uw verzekering of het Reaal Bedrijven Totaalplan stoppen? 3

2.4 Mogen wij uw verzekering ook tussentijds veranderen? 4

2.5 Wanneer kunt u uw verzekering(en) niet stoppen? 4

2.6 Mogen wij uw verzekering stoppen? 4

2.7 Sanctiewet- en regelgeving 5

3. Premiebetaling

3.1 Op welk moment betaalt u de premie? 5

3.2 Op welke manier betaalt u de premie? 5

3.3 Hoe snel moet u betalen? 5

4. Persoonlijke gegevens

4.1 Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens? 6

5. Heeft u een klacht

5.1 Bent u niet tevreden? 6

5.2 Waar kunt u een klacht melden? 6

Voorwaarden Zak

- | | | |
|----|--|----|
| 4. | Waar bent u verzekerd? | 23 |
| 5. | Welke kosten zijn verzekerd? | 23 |
| 6. | Is het conflict waarvoor juridische hulp nodig is
zowel zakelijk als particulier? | 23 |

Extra dekkingen

Als u extra dekkingen heeft meeverzekerd, leest u dat op de polis.

Begrippenlijst Zakelijke Rechtsbijstandsverzekering 24

Blauwe woorden leggen wij uit in de begrippenlijst Zakelijke Rechtsbijstandsverzekering

In de voorwaarden staan begrippen die voor u misschien niet meteen begrijpelijk zijn. Wij leggen deze begrippen zoveel mogelijk uit in het artikel waarin het begrip staat. Bijzondere begrippen en begrippen die vaak voorkomen hebben we één keer per artikel blauw gemaakt en leggen we uit in de begrippenlijst. De begrippenlijst vindt u achteraan in deze voorwaarden.

Een geruststellend idee

Het verlenen van juridische hulp is werk voor specialisten. Het is prettig om te weten dat Reaal gebruikmaakt van de kennis en ervaring van DAS. Want DAS beschikt over meer dan 500 juridisch specialisten met een ruime ervaring op alle verzekerde rechtsgebieden. Voor u betekent dit:

- Altijd de juiste rechtshulpverlener voor uw zaak.
- Online inzage in uw dossier.
- Geen kosten voor de hulpverlening door deskundige medewerkers die in loondienst zijn van DAS. Maakt DAS kosten voor bijvoorbeeld het inschakelen van een expert? Of moet er geprocedeerd worden? Dan zijn deze kosten als het gaat om een zakelijk conflict tot € 50.000 voor rekening van DAS.

Altijd recht op telefonisch juridisch advies

U heeft onbeperkt toegang tot telefonisch juridisch advies voor conflicten die niet verzekerd zijn of andere juridische vragen. Dit advies wordt gegeven door uw eigen juridisch team bij DAS. Zij baseren dit advies op de informatie die u telefonisch aan hen doorgeeft. Ook kunt u tegen betaling (op zeer gunstige condities) gebruikmaken van de diensten

Algemene voorwaarden

1 Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met ...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons.

Met u bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn, leest u in 'wie is verzekerd?' in de voorwaarden per verzekering of dekking. Met [verzekeringnemer](#) bedoelen wij de persoon of de rechtspersoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten.

Wij zijn Reaal Schadeverzekeringen N.V. Onze statutaire zetel is in Zoetermeer, maar ons kantoor staat in Amstelveen aan de Burgemeester Rijnderslaan 7. Wij staan ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000468.

Met DAS bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Het hoofdkantoor van DAS staat in Amsterdam. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer 12000541.

2 Uw verzekering

Het Reaal Bedrijven Totaalplan bestaat uit één of meer verzekeringen. Op de polis leest u welke verzekeringen de [verzekeringnemer](#) binnen het Reaal Bedrijven Totaalplan heeft afgesloten.

2.1 Wanneer begint uw verzekering?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op de polis staat bij de Zakelijke Rechtsbijstandverzekering.

2.2 Voortzetting van uw verzekering na de verlengingsdatum.

Als de verzekering begint, bent u verzekerd tot de verlengingsdatum van het Reaal Bedrijven Totaalplan. Op de polis staat deze verlengingsdatum. Op de verlengingsdatum wordt uw verzekering automatisch met één jaar verlengd, tenzij de

[verzekeringnemer](#) of wij de verzekering (eerder) stoppen.

alle verzekeringen van eenzelfde soort. Bijvoorbeeld als door financiële problemen ons voortbestaan in gevaar komt. Of bij veranderingen in wet- en regelgeving. Wij informeren de [verzekeringnemer](#) daarover uiterlijk één maand voordat de veranderingen ingaan. Is de verzekeringnemer het met de veranderingen eens? Dan hoeft hij niets te doen. U blijft dan gewoon verzekerd. Wel gelden in dat geval de nieuwe premie en de nieuwe voorwaarden. Is de verzekeringnemer het niet eens met de veranderingen? Dan kan hij de verzekering opzeggen. Hoe de verzekeringnemer dat kan doen en hoeveel tijd hij daarvoor heeft, staat in de brief waarin wij de verzekeringnemer over de veranderingen informeren.

2.5 Wanneer kunt u uw verzekering(en) niet stoppen?

De [verzekeringnemer](#) kan zijn verzekering niet opzeggen in de volgende gevallen:

- Als er iets in wet- en regelgeving of rechtspraak verandert en wij daarom de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen.
- Als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met de verzekeringnemer afgesproken aanpassing, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling.
- Als een aanpassing van de premie en/of voorwaarden in het voordeel is van de verzekeringnemer of voor zijn situatie geen gevolgen heeft.

Artikel 2.3 blijft van toepassing.

2.6 Mogen wij uw verzekering stoppen?

Ja, in de volgende gevallen mogen wij uw verzekering of het Reaal Bedrijven Totaalplan stoppen:

- Op de verlengingsdatum van het Reaal Bedrijven Totaalplan.
- De [verzekeringnemer](#) heeft ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen hij de verzekering afsloot.
- De verzekeringnemer heeft ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen hij de verzekering afsloot. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij de verzekering niet hebben geaccepteerd.
- U heeft vaak of onduidelijke schades bij ons gemeld.
- U heeft de premie niet of niet op tijd betaald.
- Als u fraude heeft gepleegd.
- Binnen één maand nadat u een schade aan ons heeft gemeld of nadat wij een uitkering hebben gedaan of hebben afgewezen.

Heeft u fraude gepleegd? Dan mogen wij deze verzekering per direct stoppen. Wij hebben bij fraude ook de mogelijkheid om de andere verzekeringen van de verzek



Toelichting

Wat doen wij als u vaak of onduidelijke schades of conflicten bij ons of DAS meldt? Als u vaak of onduidelijke schades of conflicten meldt, kan dat voor ons reden zijn om te bekijken wat de oorzaken van deze schades of conflicten zijn. Wij bekijken dan ook of u schade of conflicten in de toekomst kunt voorkomen. Wij kunnen maatregelen treffen. Wilt u daaraan niet meewerken of denken wij dat uw gedrag niet gaat veranderen? Dan kunnen wij uw verzekering stopzetten.

2.7 Sanctiewet- en regelgeving

Wij moeten voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Is het ons op basis van [Sanctiewet- en regelgeving](#) verboden om dekking te geven of een schade te betalen? Dan hebben wij geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade op basis van deze verzekering. Wij kunnen hiertoe ook niet worden verplicht als de sancties worden opgeheven.

Wij hebben ook geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade als u:

- geen medewerking verleent aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende, bijvoorbeeld door het niet invullen van een UBO-formulier;
- een rechtspersoon bent en onder zeggenschap staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op de sanctielijst voorkomt.
- een rechtspersoon bent, waarvan een houder van 50% of meer van de aandelen voorkomt op een sanctielijst.

In al deze gevallen mogen wij de verzekering per direct beëindigen. Ook hebben wij dan de mogelijkheid om de andere verzekeringen van de [verzekeringnemer](#) bij ons te stoppen. De verzekeringnemer ontvangt van ons een brief en/of e-mail. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

3 Premiebetaling

3.1 Op welk moment betaalt u de premie?

De premie moet de [verzekeringnemer](#) vooraf betalen. Op de polis staat of de premie per jaar, halfjaar, kwartaal of maand wordt betaald.

3.2 Op welke manier betaalt u de premie?

hem te laten betalen? Dan gaat/gaan de verzekering(en) weer in op de volgende dag nadat wij alle openstaande premie, rente en kosten hebben ontvangen.

4 Persoonlijke gegevens

4.1 Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?

Als u klant bij ons wordt, rechtstreeks, of via een adviseur, vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken om:

- Overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- Statistisch onderzoek te doen.
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Te voldoen aan de wet.
- De relatie met u te onderhouden en uit te breiden.

Wij horen bij de groep van ondernemingen van VIVAT N.V..

VIVAT N.V. is binnen deze groep verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door haarzelf en haar groepsondernemingen. Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).

Wilt u meer weten over hoe we omgaan met privacy en welke rechten u heeft? Kijk dan op reaal.nl voor ons privacy- en cookiereglement. Verder houden we ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vindt u op verzekeraars.nl.

Heeft u DAS om juridische hulp gevraagd en wilt u weten hoe DAS omgaat met uw privacy? Kijk dan in het artikel 'Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?' van de Voorwaarden Zakelijke Rechtsbijstandverzekering.

5 Heeft u een klacht?

5.1 Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over ons product of ons werk? Dan willen wij dit graag van u horen. Dit geeft ons de kans u op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren.

Probeer altijd eerst te praten met uw financieel adviseur. Of met onze medewerker die u en uw verzekering(en) kent. Dit kan de medewerker zijn die u eerder heeft gesproken zoals iemand van de

</

Voorwaarden

Zakelijke Rechtsbijstandverzekering

Deze voorwaarden horen bij uw Zakelijke Rechtsbijstandverzekering. Bij deze verzekering horen ook de Algemene Voorwaarden, de begrippenlijst Zakelijke Rechtsbijstandverzekering en (de clausules die staan op) de polis. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden. De Algemene Voorwaarden, de voorwaarden die per verzekering gelden en de polis vormen samen de inhoud van de verzekeringsovereenkomst. Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op de polis staan. Daarna gelden de voorwaarden die per verzekering gelden. En ten slotte gelden de Algemene Voorwaarden.

1 Algemeen

1.1 Wat mag u van ons en DAS verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij ervoor zorgen dat DAS u de verzekerde juridische hulp geeft waar u recht op heeft.

1.2 Wat verwachten wij en DAS van u?

Wij en DAS verwachten dat u zich aan de volgende afspraken houdt:

- U bent zorgvuldig en voorzichtig.
- U doet niets wat nadelig is of kan zijn voor onze belangen, of die van DAS.
- U houdt zich aan de wet.
- U doet er alles aan om een conflict te voorkomen.
- U zorgt ervoor dat een conflict niet erger wordt.
- U meldt een conflict zo snel mogelijk. Daardoor kan DAS u zo goed mogelijk helpen. Zo kan DAS voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.
- Als er iets verandert binnen het bedrijf van de [verzekeringnemer](#), dan geeft u dit direct aan ons door. Is de verzekering uitgebreid met het onderdeel Particulier? Dan moet u ook veranderingen in uw gezinssituatie aan ons doorgeven.
- Hebben wij of DAS vragen of geven wij of DAS aanwijzingen? Dan moet u meewerken.

Ook wordt van u verwacht dat u goed meewerkt met DAS en de eventuele externe deskundige die DAS voor u inschakelt. Dit houdt in dat u:

- Alle informatie en documenten geeft die van belang zijn.
- Op verzoek van DAS aantoont dat er een conflict is, hoe groot dat is en wat uw financieel belang (in geld) hierbij is. Als DAS het niet duidelijk vindt dat er een conflict is, moet u dit aantonen met een deskundigenrap

2 Uw verzekering

2.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- De [verzekeringnemer](#).
- De anderen die als verzekerde op de polis staan.

Ook verzekerd zijn:

- De [werknemers](#) en bestuurders van het verzekerde bedrijf. Maar alleen als het conflict direct te maken heeft met het werk dat zij doen voor verzekeringnemer of de andere verzekerden die op de polis staan. Zij zijn dan verzekerd voor:
 - Het verhalen van hun [schade](#).
 - Juridische hulp (rechtsbijstand) in een strafzaak.
- Nabestaanden van de hiervoor genoemde werknemers en bestuurders. Maar alleen de nabestaanden voor wie de werknemer of bestuurder een erkende zorg- of onderhoudsplicht had. Zij krijgen juridische hulp als het overlijden van de werknemer of bestuurder te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp is dan voor het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

2.2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor juridische hulp in de vorm van:

- Rechtsbijstand.
- Incassobijstand.
- Telefonisch advies

Hierna leest u welke hulp DAS geeft.

2.2.1 Rechtsbijstand

DAS geeft u juridische hulp bij conflicten die te maken hebben met de [bedrijfsactiviteiten](#) zoals die bij ons bekend zijn en zoals ze op de polis staan.

U krijgt juridische hulp als u belang heeft bij het conflict. Dit belang moet in geld uit te drukken zijn. Voor zakelijke conflicten is het financieel belang minimaal € 400. Er geldt geen minimum belang voor strafzaken en voor [schade](#) die u in het verkeer heeft opgelopen en die verhaald moet worden.

Onder juridische hulp bij

Is er een conflict tussen verzekerden op de polis?

Het kan voorkomen dat er een conflict ontstaat tussen twee of meer verzekerden op deze verzekering.

Dan geldt het volgende:

- Bij een conflict tussen de verzekeringnemer en de verzekerde(n) geeft DAS alleen juridische hulp aan de verzekeringnemer. De andere verzekerde(n) kunnen dan geen beroep doen op deze rechtsbijstandverzekering.
- Bij een conflict tussen verzekerden, mag de **verzekeringnemer** kiezen wie van de partijen juridische hulp krijgt van DAS. De andere verzekerde(n) kunnen dan geen beroep doen op deze rechtsbijstandverzekering.

2.2.2 Incassobijstand

DAS helpt u bij het incasseren van niet-betaalde facturen van het verzekerde bedrijf van maximaal zes maanden oud. U krijgt incassobijstand als er geen juridisch conflict over de factuur is of ontstaat tijdens de incassobijstand.

U kunt incassobijstand aanvragen voor niet-betaalde facturen met een factuurdatum vanaf drie maanden voor de ingangsdatum van de verzekering. Er is geen minimaal financieel belang voor incassobijstand. Onder incassobijstand verstaan wij juridische hulp bij :

Onder incassobijstand verstaan wij juridische hulp bij :

- Het verzorgen van incasso zonder juridische procedure. Dit is het schriftelijk en telefonisch aanmanen van de **debiteur** en dat noemen we **buitengerechtelijke incasso**.
- Het verzorgen en betalen van de kosten van **gerechtelijke incasso** als de debiteur geen juridisch verweer heeft voor zijn weigering om te betalen.

Let op

Voert de debiteur verweer? Of moet de **verzekeringnemer** verweer voeren tegen een tegenvordering van de debiteur? Dan krijgt u geen incassobijstand (meer). In dat geval is er namelijk sprake van een juridisch conflict. Hiervoor kunt u mogelijk wel rechtsbijstand krijgen als u het onderdeel Handel heeft meeverzekerd.



Voorbeeld

Betaalt een klant uw factuur niet omdat hij vindt

2.3 Waarvoor bent u niet verzekerd?

Hierna leest u waarvoor u niet verzekerd bent.

2.3.1 Aansprakelijkheidsverzekering

Niet verzekerd is rechtsbijstand bij een conflict waarvoor u een beroep kunt doen op uw aansprakelijkheidsverzekering. Ook krijgt u geen rechtsbijstand als u [aansprakelijk](#) wordt gesteld en u geen bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft. Of als u die wel heeft en die verzekering geen dekking geeft.

2.3.2 Algemene wetten en regels

Niet verzekerd is rechtsbijstand bij een conflict over wetten of regels van de overheid die voor iedereen (gaan) gelden. Maar als het conflict te maken heeft met een bestemmingsplan, krijgt u wel rechtsbijstand van DAS.

2.3.3 Belastingen

Niet verzekerd is rechtsbijstand bij een conflict met een instantie over belastingen en over heffingen en heffingsvrije hoeveelheden, zoals quota. Met belastingen bedoelen wij bijvoorbeeld ook bijdragen, heffingen, invoerrechten en accijnzen.

2.3.4 Buitenlandse vestiging

Niet verzekerd is een buitenlandse vestiging. En ook een deelneming in een buitenlandse vestiging is niet verzekerd.

2.3.5 Fraude

U krijgt geen hulp meer van DAS als er is gefraudeerd. Daarmee bedoelen wij dat er onwaarheden zijn of worden verteld om hulp te krijgen. Komen wij of DAS daar achter en zijn er al kosten gemaakt? Dan moet u de gemaakte kosten terugbetalen. Ook wordt aangifte gedaan bij de politie en wordt de fraude gemeld in de daarvoor bestemde registers.

2.3.6 Georganiseerd geweld

Niet verzekerd is rechtsbijstand bij een conflict dat is ontstaan en/of veroorzaakt door georganiseerd geweld. Dit wordt ook wel molest genoemd. Hiermee bedoelen wij:

- Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
-

2.3.11 Ondernemerschap

Niet verzekerd is rechtsbijstand bij een conflict:

- Over het starten of beëindigen van een onderneming.
- Met een onderdeel van het bedrijf van [verzekeringnemer](#).
- Over samenwerkingsverbanden in een vennootschap of rechtspersoon.
- Over het (gedeeltelijk) overnemen, overdragen, kopen of verkopen van een bedrijf.

2.3.12 Onroerende zaken

Niet verzekerd is rechtsbijstand bij een conflict over onroerende zaken zoals een gebouw of grond. Maar u krijgt wel juridische hulp als het conflict te maken heeft met onroerende zaken waarvan het adres op de polis staat. Conflicten over aanneemovereenkomsten in verband met deze onroerende zaken zijn alleen verzekerd, als deze overeenkomsten schriftelijk zijn aangegaan.



Voorbeeld

U bent ondernemer en heeft goede plannen om te groeien. Daarom koopt u een pand dat wat groter is dan u in eerste instantie nodig heeft. De bovenste etage (4e) gaat u verhuren totdat u deze ruimte efficiënt kunt gebruiken.

Het gaat goed met de zaken en al na twee jaar is het zover. U gaat uw bedrijf uitbreiden en wilt daarvoor ook de bovenste etage gebruiken. Vervolgens wil de huurder er niet uit. Dan kunt u DAS inschakelen, want juridische hulp bij dit conflict is verzekerd.

2.3.13 Opzet of roekeloosheid

Niet verzekerd is juridische hulp bij een conflict dat bewust door u is veroorzaakt. Bijvoorbeeld als u iets deed terwijl u had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan. Of als u juist een conflict had kunnen voorkomen, maar dat bewust niet deed.

Niet verzekerd is juridisch hulp in een strafzaak over het met opzet plegen van een strafbaar feit. Van opzet is sprake wanneer willens en wetens is gehandeld of nagelaten. Blijkt achteraf dat er geen sprake van opzet is geweest? Dan betaalt DAS

2.3.20 Vordering of verplichting van een ander

Niet verzekerd is rechtsbijstand bij een conflict dat is ontstaan doordat u een vordering of verplichting van iemand anders heeft overgenomen. Of omdat u de plaats heeft ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.

Voorbeeld

Uw vriend heeft een vordering op een andere persoon. U betaalt het bedrag aan uw vriend en regelt dat uw vriend deze vordering aan u overdraagt. Nu heeft u een vordering op die andere persoon. Maar deze wil niet betalen. DAS verleent u dan geen rechtsbijstand omdat u de vordering van een ander heeft overgenomen

2.3.21 Werkgever

Niet verzekerd is juridische hulp bij een conflict met een [werknemer](#) of een conflict dat te maken heeft met het socialeverzekeringsrecht.

Let op

U kunt mogelijk wel rechtsbijstand krijgen als u het onderdeel Werkgever heeft meeverzekerd.

2.4 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de volgende gebieden:

- Europa en de niet-Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen.
Voor juridische hulp bij het verhalen van schade die door een ander onrechtmatig aan u is toegebracht. En bij strafzaken.
- [Nederland](#).
Voor incassobijstand en juridische hulp bij conflicten over onroerende zaken. Voor incassobijstand moet ook de [debiteur](#) in Nederland gevestigd zijn.
- Nederland, Duitsland, België en Luxemburg.
Voor alle andere verzekerde conflicten.

Voor alle conflicten geldt dat een rechter uit het gebied in kwestie bevoegd moet zijn. En dat het recht van één van de landen van het betreffende gebied van toepassing is.

Voorbeeld

- Dit bedrag geldt niet voor een incassoprocedure zonder inhoudelijk verweer. In dat geval vergoedt DAS maximaal het bedrag dat de door u gekozen rechtshulpverlener in rekening mag brengen volgens de hiervoor geldende regelgeving (regeling salarissen in rolzaken kanton).
 - Dit bedrag is exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS daarnaast ook nog de btw over dit bedrag.
- 3 DAS betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die DAS voor u heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de wederpartij te vergoeden.
 - 4 DAS betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen die DAS namens u heeft ingeschakeld, echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk zijn.
 - 5 DAS betaalt alleen griffierechten, als een juridisch specialist van DAS namens u een procedure voert. Of als een externe rechtshulpverlener die DAS opdracht heeft gegeven, deze procedure namens u voert. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen. Griffierecht is de bijdrage die u betaalt in de kosten van rechtspraak als iemand een procedure begint.
 - 6 Reiskosten en verblijfkosten vergoedt DAS alleen als u die maakt omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit doet DAS alleen als uw rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met DAS hebt overlegd en DAS
 - 7 Ook betaalt DAS de [proceskosten](#) waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen. En de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.
 - 8 Bij [gerechtelijke incasso](#) van facturen betaalt DAS maximaal € 1.000 per jaar aan griffierecht.



Toelichting

Een externe deskundige is bijvoorbeeld een schade-expert. Met een externe rechtshulpverlener bedoelen we bijvoorbeeld een jurist of advocaat.

2.5.2 Kosten die DAS voorschiet

Zijn er kosten gemaakt die u van iemand anders kunt terugkrijgen? Of van een andere verzekering? Dan schiet DAS deze kosten voor. Dit geldt voor kosten die volgens een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of

DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen, als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen dat u moet betalen.

2.7 Is het conflict waarvoor juridische hulp nodig is zowel zakelijk als particulier?

Is het conflict waarvoor juridische hulp nodig is zowel zakelijk als particulier? En hebt u de dekking Particulier niet meeverzekerd? Dan is het conflict gedeeltelijk verzekerd. U zult dan naar verhouding van de zakelijke en de privé-belangen een deel van de kosten die gemaakt worden voor de behandeling van het conflict zelf moeten betalen.

3 Juridische hulp bij conflicten

3.1 Hoe geeft DAS juridische hulp bij een conflict?

Nadat u het conflict bij DAS heeft gemeld, kijkt DAS of u hiervoor verzekerd bent en wat de mogelijkheden zijn. U krijgt juridische hulp van een deskundige medewerker die in loondienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met u over de kans op een goed resultaat en of dat wat u wenst ook haalbaar is.

DAS overlegt altijd rechtstreeks met de verzekerde die de juridische hulp heeft aangevraagd. Behalve als DAS met die verzekerde daarover andere afspraken heeft gemaakt.

DAS stuurt alle post naar het adres dat u het laatst heeft opgegeven. Het is daarom belangrijk dat u een adreswijziging direct aan de juridisch specialist doorgeeft.

3.2 Het inschakelen van een externe deskundige

Als DAS dit nodig vindt kan zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in loondienst is, bijvoorbeeld een externe rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de (juridische) hulp verlenen. Alleen DAS mag deze externe deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

Wanneer mag u zelf een externe rechtshulpverlener kiezen?

U mag zelf een externe rechtshulpverlener kiezen aan wie DAS de opdracht moet geven, als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de juridisch specialist van DAS die procedure voor u voeren. Maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit no

3.4 Heeft u met meerdere belanghebbenden één conflict?

Voert u samen met (een aantal) andere belanghebbenden actie via een externe rechtshulpverlener? En heeft u hiervoor toestemming gekregen van DAS? Dan betaalt DAS uw deel van de kosten van de externe rechtshulpverlener. Uw deel wordt berekend door deze kosten te delen door het totale aantal belanghebbenden.

3.5 Wanneer stopt de juridische hulp?

Zijn de kosten voor juridische hulp hoger dan uw financieel belang? Dan mag DAS beslissen om u een bedrag te betalen dat gelijk is aan uw financieel belang. Daarmee stopt dan het geven van juridische hulp. DAS stopt ook met het geven van juridische hulp als u geen redelijke kans meer heeft om gelijk te krijgen.

3.6 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de aanpak? Geschillenregeling als u het niet eens bent met de aanpak van uw zaak door DAS.

Het kan zijn dat u het met uw juridische specialist van DAS niet eens wordt over de inhoudelijke aanpak van uw zaak door DAS. Of over de mening van DAS dat er geen redelijke kans is dat u gelijk krijgt. Dan kunt u DAS schriftelijk vragen de geschillenregeling toe te passen. DAS schakelt dan een advocaat in voor het geven van een oordeel over de aanpak, of over de kans van slagen. U mag deze advocaat zelf kiezen en u mag zelf een toelichting geven. DAS betaalt de kosten van deze advocaat, zo nodig boven op het verzekerde bedrag.

Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. Dit betekent dat DAS de zaak verder behandelt volgens het oordeel van de advocaat. Wordt door DAS voor de verdere afhandeling een externe deskundige ingeschakeld, dan mag deze externe deskundige niet de advocaat zijn die het oordeel gaf. En ook niet een van zijn kantoorgenoten.

Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u de zaak voor eigen rekening voortzetten. Als u gelijk krijgt, betaalt DAS achteraf alsnog de redelijke en noodzakelijke kosten voor juridische hulp tot maximaal het externe kostenmaximum.

Bent u het niet eens bent met de aanpak van uw zaak door een externe rechtshulpverlener?

Dan moet u dit rechtstreeks bij die externe rechtshulpverlener melden. Wij en DAS kunnen u hier niet bij helpen. En zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of in verband met het werk

Het onderbouwen van de geldigheid van de factuur in antwoord op bezwaren van de debiteur doet DAS niet. En ook niet het verdedigen en bezwaar maken tegen de eisen van de debiteur. In dat geval is er namelijk sprake van een juridisch conflict en krijgt u geen incassobijstand (meer). Maar wellicht krijgt u voor dit conflict wel rechtsbijstand als u het onderdeel Handel heeft meeverzekerd..

Belangrijk!

Als DAS incassobijstand geeft, mag u zelf geen afspraken meer maken met de debiteur over het betalen van de niet-betaalde factuur. En moet u DAS meteen informeren over ontvangen post, e-mail en/of rechtstreekse betalingen van de debiteur.

Facturen waarbij DAS geen incassobijstand geeft

DAS helpt niet bij de incasso van facturen die te maken hebben met:

- Huurovereenkomsten voor onroerende goederen.
- Het leveren van gas, water of stroom.
- Het bemiddelen in of geven van consumptief krediet.

4.2 Welk deel van het geïncasseerde bedrag is voor DAS?

Als DAS de niet-betaalde factuur bij de [debiteur](#) heeft geïncasseerd, is een deel van dit bedrag voor DAS. Want de [incasso](#)- en [proceskosten](#) worden in mindering gebracht op het geïncasseerde bedrag dat DAS doorbetaalt aan u. Zijn deze kosten hoger dan het geïncasseerde bedrag? Dan is het meerdere van die kosten voor rekening van DAS. Als het niet lukt om de factuur te incasseren, zijn alle kosten voor DAS.

4.3 Wanneer moet u incassokosten (terug)betalen?

U moet de kosten van de incassobijstand (terug)betalen aan DAS als u na het inschakelen van DAS:

- De opdracht intrekt.
- Zelf een regeling afsprekt met de [debiteur](#).
- De factuur zelf incasseert.

[Incassokosten](#) zijn de kosten die de debiteur had moeten betalen voor de incasso door DAS. Plus de gemaakte interne en externe kosten van een [gerechtelijke incasso](#). De interne kosten berekent DAS met een uurtarief dat in [Nederland](#) gebru

5 Andere belangrijke afspraken over uw verzekering

5.1 Verandert er iets binnen uw bedrijf?

Veranderingen binnen het bedrijf van [verzekeringnemer](#) kunnen tot gevolg hebben dat wij het risico van uw verzekering anders beoordelen. Veranderingen moet u daarom binnen vier weken schriftelijk aan ons doorgeven.

Veranderingen die u bijvoorbeeld moet doorgeven:

- De verzekerde bedrijfsactiviteiten en/of de bedrijfsnaam veranderen. Wij kunnen uit de bedrijfsnaam niet altijd afleiden wat de bedrijfsactiviteiten zijn. Zowel een naamswijziging als een verandering van bedrijfsactiviteiten moet u daarom aan ons doorgeven.
- Er worden andere zaken en/of diensten geleverd en/of behandeld dan op de polis staat.
- Een adreswijziging. Alle mededelingen sturen wij en DAS naar het adres dat u het laatst heeft opgegeven. De mededelingen gelden ook als u daar niet meer gevestigd bent. Het is daarom belangrijk dat u een adreswijziging direct doorgeeft.

Geeft u een verandering door?

Dan kunnen wij de premie en voorwaarden van uw verzekering aanpassen. U gaat dan bijvoorbeeld meer premie betalen of juist minder. Welke aanpassing wij doen hangt af van de verandering die u heeft doorgegeven. Ook kunnen wij na het doorgeven van de verandering uw verzekering stoppen. U kunt de verzekering ook stoppen als u het niet eens met de aanpassing van uw premie of de voorwaarden.

Meldt u de verandering niet of niet binnen vier weken?

Dan kan het zijn dat u geen juridische hulp ontvangt als u die nodig heeft. Dat gebeurt als blijkt dat wij de verzekering niet hadden voortgezet als wij de informatie over de verandering wel op tijd hadden ontvangen.

5.2 Het indexeren van premie

Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) berekent elk jaar een indexcijfer voor de Consumentenprijzen voor alle huishoudens. Dat is de consumentenprijsindex (cpi). Dit indexcijfer is voor ons belangrijk. Algemene kostenstijgingen bepalen voor een deel onze kosten voor uw verzekering. Met dit indexcijfer berekenen wij ieder jaar opnieuw de premie van uw

5.5.3

DAS gaat ervan uit dat u bereikbaar bent op het (e-mail)adres dat u het laatst aan DAS hebt doorgegeven. Alle post stuurt DAS naar dit (e-mail)adres. Als u verhuist of als uw e-mailadres verandert, moet u dat zo snel mogelijk aan DAS doorgeven.

5.5.4

DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u. Heeft de [verzekeringnemer](#) deze verzekering afgesloten via een financieel adviseur? Dan mag DAS wel informatie over deze verzekering geven aan de financieel adviseur van verzekeringnemer. Maar niet over de juridische hulp die u vraagt of krijgt.

5.5.5

Wilt u dat DAS informatie over de juridische hulp geeft aan de financieel adviseur van de [verzekeringnemer](#)? Of wilt u dat een andere persoon contact met DAS heeft over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie geeft aan een andere persoon? Dan moet u daarvoor toestemming geven met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven. Pas daarna mag DAS de financieel adviseur of die andere persoon informatie geven over de juridische hulp die u van DAS krijgt.

5.5.6

Op www.das.nl/privacy leest u hoe DAS met uw privacy omgaat en welke rechten u heeft.

5.6 Klachten

In onze Algemene Voorwaarden leest u wat u moet doen als u een klacht heeft over (het tot stand komen van) de verzekering. Omdat DAS de juridische hulp uitvoert, gaat de klachtenafhandeling voor deze Zakelijke Rechtsbijstandverzekering anders dan in de Algemene Voorwaarden is beschreven.

Heeft u een klacht over de juridische hulp?

Bespreek u deze dan eerst met de deskundige medewerker van DAS die uw conflict behandelt. Deze kijkt samen met u hoe hij uw bezwaren weg kan nemen. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u uw klacht indienen bij DAS. Verstuurt u uw klacht dan naar het volgende adres:

DAS
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Meer informatie over deze klachtenregeling kunt u lezen op das.nl/klantenservice

Zakelijke Rechtsbijstandverzekering

Aanvullende Voorwaarden

Op de polis staat of de verzekering is uitgebreid met één of meer van de volgende dekkingen:

- Werkgever
- Handel
- Wagenpark
- Particulier

Heeft u gekozen voor een extra dekking? Dan horen de Aanvullende Voorwaarden van de gekozen dekking bij uw Zakelijke Rechtsbijstandverzekering. Bij deze dekking horen ook de

Algemene Voorwaarden, de Voorwaarden Zakelijke Rechtsbijstandverzekering, de begrippenlijst Zakelijke Rechtsbijstandverzekering en (de clausules die staan op) de polis. Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op de polis staan. Daarna gelden de Aanvullende Voorwaarden van de gekozen dekking. Vervolgens gelden de Voorwaarden Zakelijke Rechtsbijstandverzekering. En ten slotte gelden de Algemene Voorwaarden.

Aanvullende voorwaarden Werkgever

Heeft u gekozen voor de dekking Werkgever? Dan bent u ook verzekerd voor juridische hulp als u als werkgever een conflict krijgt:

- Met een (ex-)werknemer over bijvoorbeeld een arbeidsovereenkomst.
- Over socialeverzekeringswetgeving. Arbeidsomstandighedenwetgeving valt hier ook onder.

Aanvullende voorwaarden Handel

Heeft u gekozen voor de dekking Handel? Dan bent u ook verzekerd voor juridische hulp als u als ondernemer een conflict krijgt over:

- De inkoop van handelsgoederen en/of diensten door het bedrijf van verzekeringnemer. Die goederen moeten bedoeld zijn om door te verkopen. Of het zijn goederen die u (als grondstof) gebruikt om goederen en/of diensten te maken die u aan een ander verkoopt.
- De verkoop van uw handelsgoederen en/of diensten aan anderen.

Ontstaat het conflict tijdens incassobijstand? Of stelt de debiteur een tegenvordering in? Dan krijgt u ook rechtsbijstand. Maar alleen als ook aan de andere voorwaarden voor rechtsbijstand wordt voldaan. Zoals

Aanvullende Voorwaarden Wagenpark

Heeft u gekozen voor de dekking Wagenpark? Dan bent u ook verzekerd voor juridische hulp bij een conflict dat te maken heeft met motorrijtuigen die u voor het bedrijf van [verzekeringnemer](#) gebruikt. Dit conflict moet verband houden met:

- Deelname aan het wegverkeer met een WAM-verzekerd motorrijtuig of werkmaterieel waarvoor geen WAM-verzekering vereist is, dat voor het bedrijf van verzekeringnemer gebruikt wordt. Bijvoorbeeld het verhalen van uw schade aan een motorrijtuig die door anderen is toegebracht.
- Overeenkomsten die betrekking hebben op een motorrijtuig dat voor het bedrijf van verzekeringnemer gebruikt wordt. Zoals een koop- of verkoopovereenkomst, een overeenkomst voor een reparatie of onderhoud, een sleep- of stallingsovereenkomst of de verzekering van het motorrijtuig. Uw belang bij het conflict moet dan wel minimaal € 110 zijn.

Ook zijn verzekerd, alle inzittenden van een motorrijtuig dat u voor het bedrijf van verzekeringnemer gebruikt. Ook degene die het motorrijtuig bestuurt, als deze persoon daarvoor toestemming van u heeft en ook bevoegd is om het motorrijtuig te besturen. Maar de bestuurder en de andere inzittenden krijgen alleen juridische hulp als zij:

- Strafrechtelijk worden vervolgd.
- Letsel hebben of schade aan persoonlijke eigendommen, en die willen verhalen.

U bent niet verzekerd voor juridische hulp:

- Bij een conflict over een motorrijtuig dat u gebruikt om geld mee te verdienen. Bijvoorbeeld verhuur, vervoer, examens, rijles.
- Bij een conflict over de aanschaf van een tweedehands motorrijtuig, behalve als dit is gekocht met schriftelijke garantie bij een officiële dealer.
- Als u [aansprakelijk](#) wordt gesteld voor schade die u onrechtmatig aan een ander heeft toegebracht. Of de daarvoor in de plaats komende verhaalacties.



Zakelijke Rechtsbijstandverzekering

Aanvullende Voorwaarden Particulier

Heeft u gekozen voor de dekking Particulier? Dan bent u ook verzekerd voor juridische hulp als u als privépersoon een conflict krijgt. Hieronder leest u wie waarvoor verzekerd is. En ook waar en voor welke kosten u met het onderdeel Particulier verzekerd bent.

1 Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- De persoon of de personen die op de polis staan als verzekerde voor de dekking Particulier.
- De partner, waarmee de op de polis genoemde verzekerde(n) samenwoont.
- De kinderen van de op de polis genoemde verzekerde(n), zolang deze bij de verzekerde inwonen en niet getrouwd zijn. Of als deze vanwege een voltijd dagstudie ergens anders in [Nederland](#) wonen of in een verpleeginrichting in Nederland verblijven. Onder kinderen verstaan wij ook pleeg-, stief- en adoptiekinderen.
- Andere personen die bij de op de polis genoemde verzekerde(n) inwonen, zoals (schoon)ouders, grootouders of een au-pair. Maar alleen als deze personen met de verzekerde in gezinsverband samenwonen en dus tot zijn/haar huishouden kunnen worden gerekend.

Deze persoon of personen zijn voor deze aanvullende voorwaarden 'u'.

Ook verzekerd zijn:

- De bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig van een van de verzekerde personen. Maar alleen als hiervoor toestemming is gegeven.
- Uw reisgenoot tijdens een (vakantie)reis vanuit Nederland.
- Huispersoneel dat bij u in dienst is, maar alleen in de tijd dat zij voor u aan het werk zijn.

Deze personen zijn alleen verzekerd voor juridische hulp bij het verhalen van [schade](#) die aan hen is toegebracht. Of voor juridische hulp als zij strafrechtelijk vervolgd worden.

En tot slot zijn ook uw nabestaanden verzekerd voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen juridische hulp als uw overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die op deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp is dan voor het eisen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

zoals adoptie of curatele. Maar voor echtscheiding is de juridische hulp beperkt. Dit leest u onder het kopje 'Wanneer is echtscheidingsmediation verzekerd'. Curatele betekent dat u als volwassene niet over uw eigen geld mag beslissen.

- De arbeidsovereenkomst die u met uw (ex-)werkgever heeft of had.
- Uw aanstelling als ambtenaar.
- Een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening.
- Een klacht-, tucht- of strafzaak waarbij u verweten wordt dat u uw werkzaamheden in loondienst niet volgens de geldende beroepsregels heeft uitgevoerd.
- Vrijwilligerswerk waarmee u niets verdient.
- Een beslissing van de Belastingdienst of een andere belastinginstantie. En deze beslissing gaat over een bezwaarschrift dat u heeft ingediend. En de belastingaanslag waar het conflict over gaat, te maken heeft met uw privéinkomen. U krijgt juridische hulp als u tegen deze beslissing in beroep wilt gaan. Maar alleen als de beslissing en de periode waarover de beslissing gaat, binnen de **looptijd** van uw verzekering liggen.
- Geld of beleggingen bij een bank of andere financiële instelling. Bijvoorbeeld over het kopen of verkopen van aandelen of obligaties. Of een advies daarover. U krijgt alleen juridische hulp als dit een financiële instelling is die dit werk in Nederland mag doen.
- **Schade** die aan u is toegebracht op het moment dat u deelnam aan het verkeer op de openbare weg, het spoor, het water of in de lucht. Het maakt daarbij niet uit hoe u aan het verkeer deelnam. Bijvoorbeeld als voetganger, bestuurder of fietser.
- Schade die aan u is toegebracht buiten het verkeer, zoals medische (kunst)fouten.

Lukt het verhalen van schade die een ander onrechtmatig aan u heeft toegebracht niet?

En is dat omdat die ander het niet kan betalen? En kunt u de **schade** ook niet op een andere manier vergoed krijgen? Dan betaalt DAS voor deze schade maximaal € 12.500.

2.1 Wanneer is echtscheidingsmediation verzekerd?

Wilt u uw huwelijk of geregistreerd partnerschap beëindigen? En heeft u een conflict over de afwikkeling hiervan? Dan hebben u en uw partner recht op mediation als u al minstens drie jaar getrouwd bent, en deze verzekering en de extra dekking Particulier al minimaal drie jaar hebben gelopen. U en uw partner moeten wel samen een schriftelijk verzoek voor mediation doen bij DAS. Deze bemiddeling is erop gericht om een gemeenschappelijk verzoekschrift tot echtscheiding op te stellen.

4 Waar bent u verzekerd?

U krijgt juridische hulp in:

- [Nederland](#) voor alle verzekerde conflicten.
- De Europese Unie (inclusief de volgende landen die grenzen aan de Europese Unie: Andorra, Liechtenstein, Monaco, Malta, San Marino en Vaticaanstad, en Noorwegen, Zwitserland en IJsland) voor conflicten die voortkomen uit overeenkomsten die u als privépersoon heeft afgesloten en voor conflicten over uw vakantiewoning.
- Europa en de niet-Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen voor het verhalen van [schade](#) die aan u is toegebracht en bij strafzaken.

Voor alle conflicten geldt dat een rechter uit het gebied in kwestie bevoegd moet zijn. En dat het recht van één van de landen van het betreffende gebied van toepassing is.



Voorbeeld

U bent op reis in Frankrijk en wordt aangereden door een andere toerist. Helaas ontstaat er een conflict over het regelen van de schade aan uw eigen auto. Dan kunt u juridische hulp vragen aan DAS.

5 Welke kosten zijn verzekerd?

In hoofdstuk 2.5. van de Voorwaarden Zakelijke Rechtsbijstandverzekering staat welke kosten DAS betaalt. En in hoofdstuk 2.6. van de Voorwaarden Zakelijke Rechtsbijstandverzekering staat wanneer u een eigen risico moet betalen. Deze twee hoofdstukken zijn ook van toepassing op de dekking Particulier.

Voor de dekking Particulier geldt een extern kostenmaximum per conflict van € 25.000.

Hierop zijn twee uitzonderingen:

- De kosten voor het verhalen van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken zijn onbeperkt verzekerd;
- De kosten voor mediation bij echtscheiding zijn verzekerd tot € 2.000.

6 Is het conflict waarvoor juridische hulp nodig is zowel zakelijk als particulier?

Begrippenlijst

Zakelijke Rechtsbijstandverzekering

In deze voorwaarden hebben wij sommige woorden in het blauw geschreven. Hieronder leest u wat wij in deze voorwaarden met deze woorden bedoelen.

Aansprakelijk

Wanneer iemand die schade veroorzaakt, volgens de wet of regelgeving verplicht is deze te vergoeden.

Bedrijfsactiviteiten

De activiteiten die u uitvoert in de uitoefening van het bedrijf van verzekeringnemer.

Buitengerechtelijke incasso

Alle maatregelen om een factuur te incasseren zonder tussenkomst van een rechter.

Buitengerechtelijke kosten

De kosten die DAS maakt voor het geven van juridische hulp zonder tussenkomst van een rechter.

Debiteur

Een klant die nog geld aan de verzekeringnemer moet betalen. De goederen en/of diensten zijn dan al aan de klant geleverd, maar de vergoeding is nog niet door de klant aan de verzekeringnemer betaald.

Gerechtelijke incasso

- Alle gerechtelijke maatregelen om een factuur te incasseren.
- Alle maatregelen om een vonnis ten uitvoer te leggen.
- Het eventueel noodzakelijke onderzoek naar de mogelijkheden om de factuur te incasseren. Dat gebeurt met een standaard 'verhaalsrapport'.

Incassokosten

De kosten voor de buitengerechtelijke incasso van de vordering.

Looptijd

Dit is de periode dat u de verzekering heeft. De looptijd begint op de ingangsdatum en stopt op de einddatum van de verzekering.