

		pagina
Als er schade is		25
Dit hoofdstuk beschrijft de rechten en plichten van alle partijen vanaf het moment dat er schade is of dreigt te ontstaan.		
Artikel 4	Wat zijn de verplichtingen bij schade?	25
Artikel 4.1	Schade voorkomen en beperken	25
Artikel 4.2	Schade melden	25
Artikel 4.3	Informatie over de schade geven	25
Artikel 4.4	Meewerken aan de afhandeling van de schade	25
Artikel 5	Wat gebeurt er als verplichtingen niet worden nagekomen?	25
Artikel 5.1	Als wij zijn benadeeld	25
Artikel 5.2	Als er sprake was van misleiding	25
Artikel 6	Wat gebeurt er als er een andere verzekering, voorziening of regeling is?	26
Artikel 7	Op welk moment keren wij de schade uit?	26
Artikel 8	Wat zijn de regels voor betalingen aan anderen?	26
Artikel 9	Hoe werkt het als wij schade willen verhalen?	26
Artikel 9.1	Wat zijn onze rechten bij het verhalen van schade?	26
Artikel 9.2	Wat verwachten wij daarbij van u?	26
Begin en einde van de verzekering		27
In dit hoofdstuk leest u wanneer de verzekering begint en wanneer u of wij de verzekering kunnen opzeggen.		
Artikel 10	Wanneer begint en eindigt uw verzekering?	27
Artikel 11	Wanneer kunt u uw verzekering opzeggen?	27
Artikel 11.1	Aan het einde van de eerste verzekeringstermijn	27
Artikel 11.2	Op elk gewenst moment na de eerste verzekeringstermijn	27
Artikel 11.3	Als wij de premie en/of voorwaarden veranderen	27
Artikel 11.4	Na uw overlijden	27
Artikel 12	Wanneer kunnen wij uw verzekering beëindigen?	28
Artikel 12.1	Aan het einde van de eerste verzekeringstermijn	28
Artikel 12.2	Aan het einde van een vervolgtermijn	28
Artikel 12.3	Na uw overlijden	28
Artikel 12.4	Als u en wij een jaar lang geen risico hebben gelopen	28
Artikel 12.5	Als u ons niet volledig heeft geïnformeerd	28
Artikel 12.6	Buitengerechterlijke ontbinding	29
Artikel 12.7	Als de verzekeringnemer een rechtspersoon is die is	29
Artikel 12.8	opgeheven In verband met sanctiewet- en regelgeving	29
Artikel 13	Wanneer eindigt de verzekering van rechtswege?	29
Artikel 13.1	Als er geen verzekerbaar belang meer is	29

		pagina
Premie betalen		30
Dit hoofdstuk gaat over het betalen van de premie, en wat er gebeurt als u de premie te laat of niet betaalt.		
Artikel 14	Wat zijn uw betalingsverplichtingen?	30
Artikel 14.1	Als het gaat om de eerste premie	30
Artikel 14.2	Als het gaat om een vervolgpremie	30
Artikel 14.3	Als de verzekering wordt aangepast	30
Artikel 15	Wat zijn de gevolgen als u de premie niet (op tijd) betaalt?	30
Artikel 15.1	Wat gebeurt er als u in verzuim bent?	30
Artikel 15.2	Wanneer gaat de dekking weer in?	30
Artikel 16	In welk geval betalen wij u een deel van de premie terug?	31
Wijzigingen tijdens de looptijd van de verzekering		32
In dit hoofdstuk leest u wat u moet doen als er wijzigingen zijn in uw (bedrijfs)situatie en wat de gevolgen daarvan kunnen zijn voor uw verzekering. Ook staat hierin in welke gevallen wij de verzekering en de premie en/of voorwaarden mogen aanpassen.		
Artikel 17	Wat moet u doen als er iets wijzigt aan uw situatie?	32
Artikel 17.1	Welke wijzigingen moet u aan ons melden?	32
Artikel 17.2	Wat gebeurt er als u deze wijzigingen op tijd en correct meldt?	32
Artikel 17.3	Wat gebeurt er als u deze wijzigingen niet (op tijd) meldt?	33
Artikel 18	Wat moet u doen om uw risico te beperken?	33
Artikel 19	Wanneer kunnen wij uw verzekering aanpassen?	33
Artikel 19.1	Wijzigingen op de verlengingsdatum	33
Artikel 19.2	Tussentijdse wijzigingen	34
Persoonsgegevens, toepasselijk recht, klachten en (inter)nationale sancties		35
Dit hoofdstuk behandelt een aantal algemene zaken, zoals hoe wij omgaan met persoonsgegevens en wat u kunt doen als u een klacht heeft.		
Artikel 20	Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?	35
Artikel 20.1	Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?	35
Artikel 20.2	Wanneer geven wij persoonsgegevens door aan anderen?	35
Artikel 20.3	Met welke andere bedrijven kunnen wij persoonsgegevens delen?	35
Artikel 20.4	Volgens welke gedragscode verwerken wij persoonsgegevens?	35

		pagina
Artikel 21	Wat doen wij bij fraude?	36
Artikel 22	Welk recht is van toepassing op deze verzekering?	36
Artikel 23	Waar kunt u terecht met klachten?	36
Artikel 24	(Inter)nationale sancties	37
Als er sprake is van terrorisme		38
In dit hoofdstuk staat de tekst die sinds 2003 in heel Nederland standaard geldt voor vrijwel alle verzekeringen. Hierin staat wat er gebeurt als uw schade het gevolg is van terrorisme en welke gevolgen dat heeft voor de vergoeding.		
Artikel 25	Begripsomschrijvingen	38
Artikel 26	Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico	39
Artikel 27	Uitkeringsprotocol NHT	40
Artikel 28	Samenvatting uitkeringsprotocol NHT	40
Begrippenlijst		42
In dit hoofdstuk worden de belangrijkste begrippen in deze voorwaarden uitgelegd. De begrippen die u in de begrippenlijst terug kunt vinden, herkent u doordat deze oranje zijn gemaakt in de tekst.		

Wat dekt deze verzekering?

Artikel 1 Dekking Inventaris

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

Artikel 1.1 Wie zijn verzekerd?

De volgende (rechts)personen kunnen gebruikmaken van deze verzekering:

- a. de **verzekeringnemer**: dit is de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten en die als verzekeringnemer op de polis vermeld staat. De verzekeringnemer is ook **verzekerde**; en
- b. medeverzekerden: elke andere (rechts)persoon die op de polis vermeld staat.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. De verzekeringnemer is ook een verzekerde op de polis, alleen spreken we die aan met u. Alle andere (rechts)personen die

- als medeverzekerde op de polis staan; en
 - die een belang hebben bij het bestaan van deze verzekering; en
 - daaraan rechten kunnen ontleen
- noemen we 'verzekerden'.

Artikel 1.2 Dekking

1.2.1 Wat is verzekerd?

De Dekking Inventaris heeft betrekking op de **inventaris** die op uw polis omschreven staat. Verzekerd is het belang dat u of een andere verzekerde hierbij heeft. Er is sprake van een belang als u en/of de andere verzekerde:

- a. (mede)eigenaar is van de inventaris die op de polis omschreven staat; en/of
- b. hierop een ander zakelijk recht heeft, bijvoorbeeld het recht van pand of vruchtgebruik; en/of
- c. het risico draagt voor het behoud ervan; en/of
- d. aansprakelijk is voor het behoud ervan.

1.2.2 Voor welke schade bent u verzekerd?

Met deze dekking bent u verzekerd voor de materiële schade aan – of het verlies van – (een deel van) uw inventaris. Onder de inventaris vallen ook bromfietsen, antennes, zonweringen en huisdieren. In de begrippenlijst leest u wat er precies valt onder de inventaris.

In deze voorwaarden staat vaak 'uw inventaris'. Wij bedoelen daarmee de inventaris die is verzekerd. Dat kan uw inventaris zijn en/of de inventaris van andere verzekerden. Als er (ook) iets anders verzekerd is dan de inventaris, dan blijkt dat uit uw polis. Deze voorwaarden zijn dan van toepassing voor wat (ook) verzekerd is.

1.2.3 Wanneer is deze schade gedekt?

We dekken de genoemde schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte **gebeurtenis**. Deze dekking geldt ook als de gedekte gebeurtenis is veroorzaakt door een normale eigenschap (aard) of een mankement (gebrek) van een verzekerde zaak.

Gedekte gebeurtenis

Onder een gedekte gebeurtenis verstaan we een plotselinge gebeurtenis van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten. Welke gebeurtenissen daaronder vallen, leest u in artikel 1.3.

Voorwaarden

We dekken schade door een gedekte gebeurtenis alleen

- a. als deze gebeurtenis zich heeft voorgedaan tijdens de looptijd van deze dekking; en
- b. het bij het sluiten of uitbreiden van deze dekking niet zeker was dat deze gebeurtenis zich zou voordoen; en
- c. de dekking van deze schade niet is uitgesloten in artikel 3 van deze voorwaarden of in een van de bepalingen op uw polis.

1.2.4 Wat krijgt u bij schade vergoed?

Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal de verzekerde som. Hoe hoog dat bedrag is, ziet u op uw polis. Heeft u recht op aanvullende vergoedingen? Dan vergoeden wij die boven de verzekerde som. In artikel 1.5 leest u op welke aanvullende vergoedingen u recht heeft.

1.2.5 In welk gebied geldt de dekking?

Deze dekking geldt alleen voor schades die zijn ontstaan binnen Nederland.

1.2.6 Wat moet u doen om schade te voorkomen?

Om schade te voorkomen, kunnen wij voorschrijven dat u en de andere verzekerden preventieve maatregelen nemen. Als wij dit voorschrijven, leest u dit op uw polis of in de clausules. Het is belangrijk dat u nagaat of u aan deze voorschriften voldoet. Zo niet, dan kan dat gevolgen hebben voor uw recht op een schadevergoeding.

Artikel 1.3 Gedekte gebeurtenissen

De Dekking Inventaris dekt schades die zijn veroorzaakt door een van de volgende gebeurtenissen. We noemen dit 'gedekte gebeurtenissen'. Bij alle hierna beschreven schades geldt de dekking alleen voor de zaken die op uw polis omschreven staan en die zich bevinden op een van de plaatsen in artikel 1.4.

1.3.1 Brand

Gedekt is schade die is veroorzaakt door brand.

Ook gedekt is schade die het gevolg is van brand die op een andere locatie is ontstaan.

Onder brand verstaan wij een vuur buiten een haard, dat:

- veroorzaakt is door verbranding; en
- met vlammen gepaard gaat; en
- in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Deze dekking geldt niet bij schade door:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen of broeien; en/of
- b. het doorbranden van elektrische apparaten en motoren; en/of
- c. het oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

1.3.2 Brandblussing

Gedekt is schade die is veroorzaakt door het blussen of op een andere manier bestrijden van brand.

1.3.3 Bliksem

Gedekt is schade die is veroorzaakt:

- a. door een blikseminslag op de locatie van het gebouw waar uw inventaris zich bevindt; en/of
- b. door een blikseminslag op een direct aangrenzend perceel van die locatie; en/of
- c. door inductie of overspanning als gevolg van bliksem.

1.3.4 Ontploffing

Gedekt is schade die is veroorzaakt door een **ontploffing**.

Ook gedekt is schade die het gevolg is van:

- a. gehele of gedeeltelijke vernieling van uw **inventaris** door ontploffing; of
- b. ontploffing die op een andere locatie is ontstaan.

Onder een ontploffing verstaan wij een plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof. Daarbij geldt het volgende:

- c. als de ontploffing wordt veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een – al dan niet gesloten – vat met gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof, dan is er alleen sprake van een ontploffing als de wand van het vat onder die druk is bezweken, waarna de druk binnen het vat plotseling even groot is geworden als de druk buiten het vat; of
- d. als de ontploffing buiten een vat plaatsvindt, dan is er alleen sprake van een ontploffing als er een drukgolf is ontstaan door een chemische reactie die heeft geleid tot het ontstaan of uitzetten van vaste, vloeibare of gasvormige stoffen of een mengsel daarvan.

1.3.5 Luchtverkeer

Gedekt is schade die is veroorzaakt door het ontploffen of neerstorten op het **gebouw** van:

- a. een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig; en/of
- b. een projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp dat aan een lucht- of ruimtevaartuig verbonden is, hiervan is losgeraakt of hieruit is gegooid of gevallen; en/of
- c. een ander voorwerp dat getroffen is door een lucht- of ruimtevaartuig of door een ander voorwerp dat genoemd staat bij punt b.

1.3.6 Storm

Gedekt is schade die veroorzaakt is door:

- a. wind met een snelheid van ten minste 50 kilometer per uur (windkracht 7 of meer); en/of
- b. voorwerpen die door deze wind zijn omgevallen of door de lucht zijn gaan vliegen.

1.3.7 Neerslag

Gedekt is schade die veroorzaakt is door neerslag en/of rioolwater. Onder neerslag verstaan wij regen, sneeuw, hagel of smeltwater. De dekking geldt alleen als de neerslag en/of het rioolwater:

- a. onvoorzien is binnengedrongen in het gebouw waar uw inventaris zich bevindt, en/of
- b. onvoorzien uit in pandige afvoerleidingen is gestroomd.

Deze dekking geldt niet voor schade die is veroorzaakt doordat:

- c. neerslag en/of rioolwater is binnengedrongen via openstaande ramen of deuren; en/of
- d. grondwater omhoog is gekomen; en/of
- e. vocht door de muren heen is gekomen; en/of
- f. het gebouw waar uw inventaris zich bevindt onvoldoende is onderhouden.

1.3.8 Hevige lokale regenval

Gedekt is schade die veroorzaakt is door water dat onvoorzien is binnengedrongen in het gebouw waar uw inventaris zich bevindt als gevolg van **hevige lokale regenval**. Deze dekking geldt alleen als:

- a. het zo hard regent dat waterwegen hierdoor buiten hun normale loop treden; en
- b. er ten minste 40 mm regenwater valt in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.

1.3.9 Overstroming niet-primaire waterkering

Gedekt is schade door water dat onvoorzien het **gebouw** is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een **niet-primaire waterkering**.

Met overstroming bedoelen wij een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere niet-primaire waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een **gebeurtenis** die verzekerd is.

Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Beide begrippen zijn nader omschreven in de begrippenlijst.

1.3.10 Sneeuwdruk

Gedekt is schade die veroorzaakt is doordat sneeuw en/of ijs druk hebben uitgeoefend op de buitenkant van het gebouw waar uw **inventaris** zich bevindt.

1.3.11 Wateropeenhoping

Gedekt is schade die veroorzaakt is doordat een opeenhoping van regen- en of smeltwater druk heeft uitgeoefend op het dak van het gebouw waar uw inventaris zich bevindt.

1.3.12 Water of stoom

Gedekt is schade die veroorzaakt is door:

- a. water en/of stoom onvoorzien weggestroomd uit een waterleiding-, verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie; of
- b. water dat onvoorzien is gestroomd uit aan- en afvoerleidingen en/of toestellen die zijn aangesloten op deze installaties; of
- c. water dat onvoorzien is overgelopen uit de installaties en/of toestellen die genoemd staan onder a en b.

1.3.13 Aquarium

Gedekt is schade die veroorzaakt is door water dat onvoorzien uit een aquarium is gestroomd.

1.3.14 Waterbed

Gedekt is schade die veroorzaakt is door water dat onvoorzien uit een waterbed is gestroomd.

1.3.15 Diefstal

Gedekt is schade die is veroorzaakt door diefstal of een poging daartoe. Voorwaarde is dat deze diefstal (of de poging daartoe) is gepleegd door iemand die het gebouw van buitenaf door **braak** is binnengedrongen.

1.3.16 Vandalisme

Gedekt is schade die is veroorzaakt door vandalisme. Voorwaarde is dat vandalisme is gepleegd door iemand die het gebouw van buitenaf door braak is binnengedrongen.

1.3.17 Rellen of opstootjes

Gedekt is schade die is veroorzaakt door een rel of een opstootje. Onder rellen en opstootjes verstaan wij incidentele uitingen van geweld, zoals openbare betogingen, demonstraties en/of bijeenkomsten die de gewone orde op straat verstoren en/of gepaard gaan met geweld.

1.3.18 Gewelddadige beroving of afpersing

Gedekt is schade die is veroorzaakt door een gewelddadige beroving of door afpersing:

- met gebruik van fysiek geweld tegen personen; of
- onder bedreiging van fysiek geweld tegen personen.

1.3.19 Aanrijding of aanvaring

Gedekt is schade die is veroorzaakt doordat een voer- of vaartuig is aangereden of aangevaren tegen het **gebouw** waar uw **inventaris** zich bevindt.

1.3.20 Afgevalen of uitgestroomde lading

Gedekt is schade die (na een aanrijding of aanvaring) is veroorzaakt doordat er lading van een voer- of vaartuig is afgevalen of daaruit is gestroomd. Schade aan de lading zelf is niet gedekt.

1.3.21 Omgevallen kraan, hoogwerker of heistelling

Gedekt is schade die is veroorzaakt doordat een kraan, hoogwerker of heistelling is omgevallen. Daarbij maakt het niet uit wat de oorzaak daarvan is.

1.3.22 Omgevallen boom

Gedekt is schade die is veroorzaakt doordat er een boom is omgevallen of takken zijn afgebroken. Daarbij maakt het niet uit wat de oorzaak daarvan is.

1.3.23 Olie

Gedekt is schade die is veroorzaakt doordat er onvoorzien olie is gestroomd uit een verwarmingsinstallatie en/of uit de bijbehorende leidingen en tanks, aangesloten op een schoorsteen van het gebouw waar uw inventaris zich bevindt.

1.3.24 Rook of roet

Gedekt is schade die is veroorzaakt doordat er plotseling rook of roet is uitgestoten door een verwarmingsinstallatie, die is aangesloten op een schoorsteen van het gebouw waar uw inventaris zich bevindt.

1.3.25 Glasbreuk

Gedekt is schade die is veroorzaakt door het breken van:

- a. **glas van het gebouw** waar uw inventaris zich bevindt; en/of
- b. glas van toonbanken, vitrines, spiegels en automaten.

Onder 'glas' verstaan we zowel glas als kunststof.

Niet gedekt is schade aan:

- c. het glas zelf; en/of
- d. het materiaal waarmee het glas bevestigd is; en/of
- e. versieringen in of op het glas, zoals etswerk, belettering, reclame en folie.

1.3.26 Elektriciteit-, water- of gaslevering

Gedekt is schade die is veroorzaakt door een storing in de levering van elektriciteit, water of aardgas. Voorwaarde is dat deze storing langer dan zes uur achter elkaar heeft geduurd.

1.3.27 Koel- of vriesinstallaties

Gedekt is schade aan, of verlies van, de inhoud van een koel- of vriesinstallatie als gevolg van een storing aan die installatie, die is veroorzaakt door een defect.

Artikel 1.4 Op welke plaatsen geldt deze dekking?

Wij dekken schade aan uw **inventaris** alleen als deze zich bevindt op een van de volgende plaatsen.

1.4.1 In het gebouw

Gedekt is schade aan inventaris die zich bevindt in het gebouw dat gevestigd is op het adres dat op uw polis staat. Onder het **gebouw** vallen ook alle bijbehorende gebouwen en bouwsels, voor zover die in de grond zijn gefundeerd. In de begrippenlijst leest u wat we precies onder een gebouw verstaan en wat er wel en niet bij hoort.

Deze schade is alleen gedekt als die veroorzaakt is door een gedekte **gebeurtenis**, zoals beschreven in artikel 1.2 en 1.3.

1.4.2 Op het terrein van het gebouw

Gedekt is schade aan inventaris die zich bevindt aan de buitenkant van het gebouw of op het terrein hiervan. Daarbij gaat het om het gebouw dat gevestigd is op het adres dat op uw polis staat, inclusief de bijbehorende gebouwen en bouwsels.

Hierbij geldt het volgende:

- a. als het gaat om schade aan zonweringen of antennes, dan is deze schade alleen gedekt als die is veroorzaakt door een van de gedekte gebeurtenissen die beschreven zijn in artikel 1.3, met uitzondering van **storm**, neerslag, diefstal en vandalisme; en/of
- b. als het gaat om schade aan andere inventaris, dan is deze schade alleen gedekt als die is veroorzaakt door een van de gedekte gebeurtenissen die beschreven zijn in artikel 1.3, met uitzondering van storm, neerslag, **hevige lokale regenval**, diefstal, vandalisme en omgevallen bomen.

1.4.3 Op andere plekken in Nederland

Gedekt is schade aan inventaris die zich op een andere plek in Nederland bevindt dan op het vestigingsadres dat op uw polis staat. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- a. als uw inventaris zich in een gebouw bevindt, dan geldt deze dekking alleen als de schade is veroorzaakt door een van de gedekte gebeurtenissen die beschreven zijn in artikel 1.3; en/of
- b. . als uw inventaris zich op een andere plaats bevindt, bijvoorbeeld in de open lucht, in een tent, een voer- of vaartuig, een caravan of een aanhangwagen, dan geldt deze dekking alleen als de schade is veroorzaakt door **brand**, brandblussing, bliksem, **ontploffing**, luchtverkeer of een gewelddadige beroving/afpersing.

Daarnaast is het volgende van belang:

- c. als het gaat om inventaris die binnen een periode van drie maanden wordt (terug)gebracht naar het vestigingsadres dat op uw polis staat, dan geldt deze dekking alleen voor de periode:
 - die start op de datum waarop uw inventaris van het vestigingsadres naar de andere plek is overgebracht, of op de datum waarop uw inventaris is gekocht; en
 - die eindigt op de datum waarop uw inventaris naar het vestigingsadres is (terug)gebracht.
- d. als het gaat om inventaris die naar een ander adres is overgebracht zonder het oogmerk om deze binnen drie maanden (terug) te brengen naar het vestigingsadres dat op uw polis staat, dan geldt voor deze dekking de regeling die beschreven is in artikel 17 ('Wat moet u doen als er iets wijzigt aan uw situatie?').

1.4.4 Tijdens transport

Gedekt is schade aan **inventaris** die is ontstaan tijdens het vervoer van of naar een herstel- of bewaarplaats of tijdens een verhuizing. Dit geldt alleen als deze schade in Nederland is ontstaan en is veroorzaakt:

- a. door **brand** of brandblussing; of
- b. door bliksem; of
- c. door een **ontploffing** of een neergestort vliegtuig (luchtverkeer); of
- d. door een gewelddadige beroving of afpersing; of
- e. door een ongeval met het vervoersmiddel; of
- f. doordat uw inventaris tijdens het hijsen uit de strop van het hijswerktuig is geschoten; of
- g. doordat het hijsgerei of een ander hulpmiddel voor het laden en lossen onklaar is geraakt.

Artikel 1.5 Aanvullende dekkingen

De Dekking Inventaris heeft een aantal aanvullende dekkingen, die we hieronder beschrijven. Deze aanvullende dekkingen gelden alleen als voldaan is aan de voorwaarden in artikel 1.2 t/m 1.4. Zo moet de schade veroorzaakt zijn door een gedekte **gebeurtenis**. Deze dekkingen gelden ook als de totale schadevergoeding hierdoor hoger wordt dan de verzekerde som.

1.5.1 Kosten voor het vaststellen van de schade

Wij vergoeden de kosten voor het vaststellen van de schade. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

- a. Als u een schade heeft, stellen wij de omvang hiervan vast. Als wij ervoor kiezen om een expert in te schakelen, vergoeden wij de kosten van deze expert.
- b. U kunt ook zelf een expert inschakelen. Wij vergoeden de kosten van deze expert voor zover wij die kosten redelijk vinden.
- c. Als u ook zelf een expert heeft ingeschakeld, benoemen 'uw' en 'onze' expert vóór aanvang van hun werkzaamheden samen een derde expert. Die schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. De derde expert bepaalt dan het definitieve schadebedrag, dat zal liggen tussen de bedragen die 'uw' en 'onze' expert hebben ingeschat. Wij vergoeden de kosten van de derde expert.
- d. Indien sprake is van onderverzekering, wordt er voor deze dekking geen onderverzekering toegepast.

1.5.2 Kosten voor maatregelen om schade te voorkomen of te beperken

Als uw inventaris schade oploopt of dreigt op te lopen, moet u direct maatregelen nemen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit '**beredding**'. Wij vergoeden de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de redelijke kosten vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u de gemaakte kosten.

1.5.3 Kosten om een noodvoorziening te treffen

Moet u als gevolg van een schade een **noodvoorziening** aanbrengen aan uw inventaris? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, voor zover deze voorziening redelijkerwijs noodzakelijk was.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal 20% van de verzekerde som.

1.5.4 Kosten voor opruimingswerkzaamheden

Moeten er als gevolg van een schade opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden rond uw **inventaris**? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed voor zover:

- a. deze opruiming het noodzakelijke gevolg is van een gedekte schade; en
- b. deze kosten niet zijn inbegrepen in het vastgestelde schadebedrag.

Per **gebeurtenis** ontvangt u maximaal 20% van de verzekerde som.

Onder opruimingswerkzaamheden verstaan wij afbreken, wegruimen, afvoeren, storten of vernietigen van onderdelen van uw inventaris die boven de grond aanwezig zijn op de locatie waar uw inventaris is gedekt en op de direct aangrenzende percelen van die locatie.

1.5.5 Kosten voor herstel van de tuin bij het gebouw waar uw inventaris zich bevindt

Is er schade ontstaan aan de tuinaanleg of tuinbeplanting bij het gebouw waar uw inventaris zich bevindt?

Dan vergoeden wij de kosten hiervan. Dit doen we echter niet als de schade is veroorzaakt door een **storm**, neerslag, **hevige lokale regenval**, hagel, diefstal, vandalisme of een omgevallen boom.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal 20% van de verzekerde som.

1.5.6 Schade door verlies of beschadiging van geld of geldswaardig papier

Wij dekken schade die u oploopt door beschadiging of verlies van geld of geldswaardig papier. Onder geld verstaan we muntgeld en bankbiljetten in alle valuta, die u als wettig betaalmiddel kunt gebruiken. Onder geldswaardig papier verstaan we:

- a. alle papieren (en plastic kaartjes) die geld waard zijn, zoals telefoonkaarten, postzegels, effecten, cadeaubonnen, tegoedbonnen, waardezegels, loten, anonieme abonnementen en toegangskaarten; en
- b. cheques, creditcards en pasjes die u kunt gebruiken om te betalen.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- c. we dekken schade door beschadiging of verlies van geldswaardig papier alleen als eventuele voorschriften voor het gebruik ervan zijn nageleefd; en/of
- d. we dekken geen schade die het gevolg is van misbruik van een pasje met pincode.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 1.000,-.

1.5.7 Schade door het accepteren van vals geld

Wij dekken schade die u oploopt:

- a. als u vals geld accepteert alsof het echt geld is en u in redelijkheid niet kon weten dat het vals geld betrof; en
- b. als u dat doet bij het uitoefenen van het **beroep**, het **bedrijf** of de **bedrijfsactiviteiten** die op de polis omschreven staan.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 1.000,-.

1.5.8 Schade aan programmatuur

Wij dekken schade aan programmatuur. Daaronder vallen geen computerbestanden of andere digitale informatiebestanden.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 2.000,-.

1.5.9 Kosten voor vervoer of opslag

Kan uw **inventaris** na een schade niet ter plekke hersteld of bewaard worden? Dan vergoeden wij de kosten voor:

- a. het vervoer van uw inventaris naar en van de meest geschikte herstel- of bewaarplaats; en
- b. het verblijf op die plek voor zolang dat nodig is.

Dit doen we alleen als de schade een direct gevolg is van een gedekte **gebeurtenis** en als er geen andere oorzaken van de schade zijn.

Deze dekking geldt niet langer dan tien weken:

- c. als u (of een andere **verzekerde**) niet zo snel mogelijk overgaat tot herstel of vervanging van de inventaris; of
- d. als u (of een andere verzekerde) de inventaris definitief verhuist of overbrengt naar een andere plaats dan het vestigingsadres op de polis.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal 20% van de verzekerde som.

1.5.10 Inventaris van anderen

Wij dekken schade aan de inventaris van andere personen of bedrijven (derden):

- a. als die zich in het **gebouw** bevinden dat op uw polis staat; en
- b. als het gaat om dezelfde soort zaken als die uit uw eigen inventaris; en
- c. als u deze schade moet vergoeden op grond van een wettelijke of (al bestaande) contractuele verplichting.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 5.000,-.

1.5.11 Gehuurd gebouw

Deze verzekering dekt de schade aan het gehuurde gebouw, maar alleen als u (of een andere verzekerde) als huurder verplicht bent deze schade te vergoeden op basis van de wet of een al bestaand contract. Gedekt is/zijn:

- a. schade aan behang, witwerk, schilderwerk en betimmeringen; en
- b. schade aan het gebouw zelf als gevolg van **braak** of een poging daartoe; en
- c. schade aan apparaten en/of installaties van bedrijven die elektriciteit, water of aardgas leveren, voor zover deze zich in het gebouw bevinden; en
- d. kosten voor opsporing en herstel van een defect:
 - aan een waterleiding-, verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie; of
 - aan aan- en afvoerleidingen en toestellen die op deze installaties zijn aangesloten.

Als het defect veroorzaakt is door vorst, is ook het breek- en herstelwerk gedekt dat nodig is om het defect op te sporen en te herstellen.

Deze dekking geldt per gebeurtenis voor elk onderdeel afzonderlijk tot een maximum van € 5.000,-.

1.5.12 Reconstructiekosten

Deze verzekering dekt ook de kosten van reconstructie van de administratie verband houdende met het **beroep**, het **bedrijf** of de **activiteit**, zoals op de polis omschreven. Onder de kosten van reconstructie zijn te verstaan alle kosten die als gevolg van een gedekte **gebeurtenis** gemaakt moeten worden voor de reconstructie van de:

- financiële administratie, waaronder tevens te verstaan gangbare specificaties van bezittingen, vorderingen, schulden en kosten, inclusief financiële gegevens van derden onder berusting van **verzekerde**, alles voor zover betrekking hebbende op het lopende en het laatste daaraan voorafgaande kalenderjaar;
- overige administratie, zoals bouwtekeningen, akten, plattegronden, tekeningen van mallen ed. ongeacht hoe deze zijn vastgelegd.

Wijziging van de administratie tijdens de reconstructie is toegestaan; eventueel daaruit voortvloeiende meerkosten komen echter niet voor vergoeding in aanmerking. De schadevergoeding wordt uitgekeerd naarmate de reconstructie vordert - ook al zou de verzekering inmiddels zijn geëindigd - maar niet langer dan gedurende 104 weken, tenzij partijen uitkering in één bedrag overeenkomen.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 50.000,-.

1.5.13 Zonwering

Deze verzekering dekt ook schade door **storm** aan zonwering(en) aan de buitenkant van het op de polis omschreven **gebouw**.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 5.000,-.

1.5.14 Lichtreclame

Deze verzekering dekt ook schade door storm aan lichtreclame(s) aan de buitenkant van het op de polis omschreven gebouw.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 5.000,-.

Artikel 1.6 Vaststelling van de schade

Als u een schade heeft, kunnen wij de omvang hiervan (het schadebedrag) op verschillende manieren vaststellen. Die manieren beschrijven we in artikel 1.6.2 en 1.6.3. We schakelen hier altijd een expert voor in. In artikel 1.6.1 leest u welke procedure we hiervoor volgen.

1.6.1 Inschakeling van een expert

We laten de omvang van de schade vaststellen door een expert die wij zelf aanstellen. Deze expert kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten bij ons in rekening brengt; of
- b. een expert die alleen het schadebedrag vaststelt.

Als wij met u afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen zowel wij als u een expert aan. De twee experts benoemen samen een derde expert. Deze schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. De derde expert bepaalt dan het definitieve schadebedrag, waaraan u en wij ons moeten houden. Alle experts moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven.

Let op: als de schade is vastgesteld, betekent dit niet automatisch dat u het vastgestelde schadebedrag ook helemaal vergoed krijgt. Uw vergoeding kan bijvoorbeeld lager uitvallen als:

- (een deel van) de schade niet door deze verzekering is gedekt; of
- (een deel van) de schade onder uw eigen risico valt; of
- de schade niet (volledig) is hersteld.

1.6.2 Vaststelling van de schade op basis van herstel of nieuwwaarde

- a. Als we het schadebedrag vaststellen op basis van herstel van uw **inventaris**, gaan we uit van het bedrag dat dit herstel kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare, maar niet hergebruikte restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.
- b. Als we het schadebedrag vaststellen op basis van de **nieuwwaarde** van uw inventaris, dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de nieuwwaarde onmiddellijk vóór en onmiddellijk ná de schadegebeurtenis.
- c. Als het schadebedrag op basis van herstel hoger is dan dat op basis van de nieuwwaarde, dan stellen we de schade vast op basis van de nieuwwaarde.
- d. We stellen de schade alleen vast op basis van herstel of nieuwwaarde, als we niet uitgaan van de **dagwaarde** of de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde (zie artikel 1.6.3 en 1.6.4).

1.6.3 Vaststelling van schade op basis van de dagwaarde

Als we het schadebedrag vaststellen op basis van de dagwaarde van uw inventaris, dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de dagwaarde direct voor en direct na de **gebeurtenis**. Dat doen we als we niet uitgaan van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde én er sprake is van een van de volgende omstandigheden:

- a. op uw polis staat dat uw verzekering uitgaat van de dagwaarde;
- b. het gaat om inventaris waarvan de dagwaarde lager is dan 40% van de nieuwwaarde;
- c. het gaat om inventaris die niet meer wordt gebruikt voor het doel waarvoor zij bestemd was;
- d. het gaat om bromfietsen, caravans, aanhangwagens, vaartuigen of andere motorrijtuigen (als die zijn meeverzekerd), inclusief de onderdelen en accessoires die hierbij horen;
- e. het gaat om zaken van andere personen of bedrijven (derden).

1.6.4 Vaststelling van schade vast op basis van antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde

Als we het schadebedrag vaststellen op basis van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde van uw inventaris, dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen deze waarde direct voor en direct na de gebeurtenis. Dit doen we:

- a. als op uw polis staat dat uw verzekering uitgaat van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde; of
- b. als het gaat om zaken waarvan het gebruikelijk is dat het schadebedrag zo wordt vastgesteld.

1.6.5 Vaststelling van schade aan het gebouw dat u huurt

Is er sprake van schade aan het **gebouw** dat u huurt? Dan berekenen we het schadebedrag op basis van herstel of **herbouwwaarde**. Daarvoor geldt het volgende:

- a. als we het schadebedrag vaststellen op basis van herstel, gaan we uit van het bedrag dat dit herstel kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare, maar niet hergebruikte restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van het gebouw, die veroorzaakt is door de schade? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering; of
- b. als we het schadebedrag vaststellen op basis van de herbouwwaarde, dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de herbouwwaarde van het gebouw onmiddellijk vóór en onmiddellijk ná de schadegebeurtenis; of
- c. was de eigenaar van het gebouw al vóór de schade van plan om het gebouw te renoveren, te verbouwen of af te breken? Dan verlagen wij het schadebedrag met een bedrag dat wij redelijk vinden. Dit doen we ook als de onderhoudstoestand en/of ouderdom van het gebouw een verlaging van het schadebedrag rechtvaardigt.

Artikel 1.7 Uitkering van de schadevergoeding

1.7.1 Schadevergoeding in natura voor uw inventaris en het gebouw dat u huurt

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. Dit houdt in dat wij de schade laten herstellen door een herstelbedrijf dat de kosten hiervan bij ons in rekening brengt. Wij wijzen dit herstelbedrijf zelf aan en schakelen het namens u in.

Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van uw **inventaris** of van de zaken die genoemd zijn in artikel 1.5.11 als gevolg van de schade? Dan ontvangt u daarvoor een aanvullende vergoeding. We kiezen alleen voor vergoeding in natura als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

1.7.2 Schadevergoeding in geld voor uw inventaris

a. Als we niet (of alleen gedeeltelijk) kiezen voor een schadevergoeding in natura, dan vergoeden we de schade (of het resterende deel daarvan) als volgt:

- wij stellen de omvang van de schade vast op basis van herstel of **nieuwwaarde**. Vervolgens ontvangt u een voorschot van maximaal 50% van de vastgestelde schadevergoeding; en
- u of een andere **verzekerde** herstelt de inventaris binnen drie jaar na de schadedatum of schaft de inventaris opnieuw aan. Als dit aantoonbaar is gebeurd, ontvangt u (of de betreffende verzekerde) het eventuele restant van de schadevergoeding. De totale schadevergoeding bedraagt nooit meer dan het werkelijke bedrag dat aan het herstel of de heraankoop is besteed. Alleen als er daarna nog sprake is van waardevermindering van de inventaris, ontvangt u een hoger bedrag.

Voorbeeld

De herstelkosten voor uw inventaris zijn vastgesteld op € 100.000. U heeft een eigen risico van € 10.000 en recht op een vergoeding voor bereddingskosten van € 1.000.

Wij berekenen het voorschot dan als volgt:

herstelkosten		€ 100.000
min: eigen risico	-	€ 10.000
blijft over		€ 90.000

U ontvangt:

50% van € 90.000		€ 45.000
plus: bereddingskosten	+	€ 1.000
voorschot		€ 46.000

Vervolgens toont u of een andere verzekerde aan dat de schade is hersteld voor € 100.000. Dan ontvangt u (of de betreffende verzekerde) het restant van de schadevergoeding. Dit berekenen we als volgt:

herstelkosten		€ 100.000
plus: bereddingskosten	+	€ 1.000
totale schade		€ 101.000
min: eigen risico	-	€ 10.000
beschikbaar voor vergoeding		€ 91.000
min: voorschot	-	€ 46.000
resterende vergoeding		€ 45.000

b. Wij keren de schadevergoeding in één keer uit:

- als deze niet is vastgesteld op basis van herstel of nieuwwaarde; of
- als de schadevergoeding op basis van herstel of nieuwwaarde lager is dan een schadevergoeding op basis van **dagwaarde**.

1.7.3 Schadevergoeding in geld voor het gebouw dat u huurt

Als we niet (of alleen gedeeltelijk) kiezen voor een schadevergoeding in natura, dan vergoeden we de schade (of het resterende deel daarvan) als volgt:

- a. wij stellen de omvang van de schade vast op basis van herstel of **herbouwwaarde**. Vervolgens ontvangt u een voorschot van maximaal 50% van dit bedrag; en
- b. u laat de zaken die genoemd zijn bij artikel 1.5.11 voor uw eigen rekening (of voor rekening van een van de andere verzekerden) binnen drie jaar na de schadedatum op dezelfde plaats herstellen of herbouwen. Als dit aantoonbaar gebeurd is, ontvangt u (of de betreffende **verzekerde**) het eventuele restant van de schadevergoeding. De totale schadevergoeding bedraagt nooit meer dan het werkelijke bedrag dat aan het herstel of de herbouw is besteed. Alleen als er daarna nog sprake is van waardevermindering van zaken die genoemd zijn in artikel 1.5.11, ontvangt u een hoger bedrag.

Artikel 1.8 Onderverzekering

Als de verzekerde som lager is dan de waarde van uw **inventaris** op het moment dat we een schade vaststellen, ontvangt u een lagere vergoeding voor deze schade. We berekenen de vergoeding dan op basis van de verhouding tussen de verzekerde som en de waarde van uw inventaris onmiddellijk voor de gebeurtenis. We vergoeden niet meer dan de maximale bedragen voor de verschillende dekkingen.

Voorbeeld

Uw inventaris is verzekerd voor € 250.000,- naar **nieuwwaarde**. De werkelijke nieuwwaarde is echter € 500.000,-. Er ontstaat **brand** en de schade is € 5.000,-. De schadevergoeding wordt dan als volgt berekend:
$$€ 250.000,- \text{ (verzekerde som)} : € 500.000,- \text{ (werkelijke nieuwwaarde)} \times € 5.000,- \text{ (schade)} = € 2.500,- \text{ (vergoeding)}.$$

Artikel 1.9 Beperking uitkeringsverplichting

Als uw schade verband houdt met terrorisme, is onze uitkeringsverplichting beperkt. Voor welke schades dit precies geldt, leest u in artikel 25 t/m 28 van deze voorwaarden ('Als er sprake is van terrorisme').

Artikel 2 Dekking Glas

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

Artikel 2.1 Wie zijn verzekerd?

De volgende (rechts)personen kunnen gebruikmaken van deze verzekering:

- a. de **verzekeringnemer**: dit is de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten en die als verzekeringnemer op de polis vermeld staat. De verzekeringnemer is ook verzekerde; en
- b. medeverzekerden: elke andere (rechts)persoon die op de polis vermeld staat.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. De verzekeringnemer is ook een verzekerde op de polis, alleen spreken we die aan met u. Alle andere (rechts)personen die

- als medeverzekerde op de polis staan; en
 - die een belang hebben bij het bestaan van deze verzekering; en
 - daaraan rechten kunnen ontlenen
- noemen we 'verzekerden'.

Artikel 2.2 Dekking

2.2.1 Wat is verzekerd?

De Dekking Glas heeft betrekking op het glas dat op uw polis omschreven staat. Verzekerd is het belang dat u of een andere **verzekerde** hierbij heeft. Er is sprake van een belang als u en/of de andere verzekerde:

- (mede)eigenaar is van het glas dat op uw polis omschreven staat; en/of
- het risico draagt voor het behoud ervan; en/of
- aansprakelijk is voor het behoud ervan.

2.2.2 Voor welke schade bent u verzekerd?

Met deze dekking bent u verzekerd voor het breken van:

- a. **glas van het gebouw** dat op uw polis staat; en
- b. glas van toonbanken, vitrines, spiegels en automaten; en
- c. versieringen die in of op het glas zijn aangebracht, zoals etswerk, belettering, reclame en folie.

Onder het glas van het gebouw verstaan we:

- d. glas en kunststof die dienen om licht door te laten en die deel uitmaken van het gebouw; en
- e. glas en kunststof in windschermen en in balkon-, terras- en terreinafscheidingen van het gebouw; en
- f. bijbehorend bevestigingsmateriaal.

Dit glas moet zich bevinden in het **gebouw** dat staat op het vestigingsadres dat op uw polis staat. Onder het gebouw vallen ook alle bijbehorende gebouwen en bouwsels, voor zover die in de grond zijn gefundeerd en nergens anders zijn verzekerd. In de begrippenlijst leest u wat we precies onder een gebouw verstaan en wat er wel en niet bij hoort.

2.2.3 Wanneer is deze schade gedekt?

We dekken de genoemde schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte **gebeurtenis**. Welke gebeurtenissen daaronder vallen, leest u in artikel 2.3.

Voorwaarden

We dekken schade door een gedekte **gebeurtenis** alleen als:

- a. deze gebeurtenis zich heeft voorgedaan tijdens de looptijd van deze dekking; en
- b. het bij het sluiten of uitbreiden van deze dekking niet zeker was dat deze gebeurtenis zich zou voordoen; en
- c. de dekking van deze schade niet is uitgesloten in artikel 3 van deze voorwaarden of in een van de bepalingen op uw polis.

2.2.4 In welk gebied geldt de dekking?

Deze dekking geldt alleen voor schades die zijn ontstaan binnen Nederland. Als wij met u een ander dekkinggebied hebben afgesproken, dan staat dit op uw polis.

2.2.5 Wat moet u doen om schade te voorkomen?

Om schade te voorkomen, kunnen wij eisen dat u en de andere verzekerden preventieve maatregelen nemen. Als wij dit eisen, leest u dit op uw polis, of in de clausules. Het is belangrijk dat u nagaat of u aan deze eisen voldoet. Zo niet, dan kan dat gevolgen hebben voor uw recht op een schadevergoeding. Neem bij twijfel hierover contact op met uw verzekeringsadviseur.

Artikel 2.3 Gedekte gebeurtenissen

De Dekking Glas dekt schades die zijn veroorzaakt door een van de volgende gebeurtenissen. We noemen dit 'gedekte gebeurtenissen'. Bij alle hierna beschreven schades geldt de dekking alleen voor de zaken die op uw polis omschreven staan.

- a. een onvoorziene, plotselinge, onverwachte **gebeurtenis** die van buiten af op het glas inwerkt; of
- b. een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die is veroorzaakt door een normale eigenschap (aard) of een mankement (gebrek) aan het glas of het bevestigingsmateriaal daarvan.

Artikel 2.4 Aanvullende dekkingen

De Dekking Glas heeft een aantal aanvullende dekkingen, die we hieronder beschrijven. Deze aanvullende dekkingen gelden alleen als voldaan is aan de voorwaarden in artikel 2.3. Zo moet de schade veroorzaakt zijn door een gedekte gebeurtenis. Deze dekkingen gelden ook als de totale schadevergoeding hierdoor hoger wordt dan de verzekerde som voor uw **inventaris**.

2.4.1 Kosten voor het vaststellen van de schade

Wij vergoeden de kosten voor het vaststellen van de schade. Daarbij gelden de volgende voorwaarden.

- a. als u een schade heeft, stellen wij de omvang hiervan vast. Als wij ervoor kiezen om een expert in te schakelen, vergoeden wij de kosten van deze expert.
- b. u kunt ook zelf een expert inschakelen. Wij vergoeden de kosten van deze expert voor zover wij die kosten redelijk vinden.
- c. als u ook zelf een expert heeft ingeschakeld, benoemen 'uw' en 'onze' expert vóór aanvang van hun werkzaamheden samen een derde expert. Die schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. De derde expert bepaalt dan het definitieve schadebedrag, dat zal liggen tussen de bedragen die 'uw' en 'onze' expert hebben ingeschat. Wij vergoeden de kosten van de derde expert.
- d. indien sprake is van onderverzekering, wordt er voor deze dekking geen onderverzekering toegepast.

2.4.2 Kosten voor maatregelen om schade te voorkomen of te beperken

Als uw glas schade oploopt of dreigt op te lopen, moet u direct maatregelen nemen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit '**beredding**'. Wij vergoeden de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de redelijke kosten vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de gemaakte kosten.

2.4.3 Kosten om een noodvoorziening te treffen

Moet u als gevolg van een schade een **noodvoorziening** treffen voor het verzekerde glas? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, voor zover deze voorziening redelijkerwijs noodzakelijk was.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal 20% van de verzekerde som voor uw inventaris.

2.4.4 Kosten voor opruimingswerkzaamheden

Moeten er als gevolg van een schade opruimingswerkzaamheden worden uitgevoerd rond het verzekerde glas? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed voor zover:

- deze opruiming het noodzakelijke gevolg is van een gedekte schade; en
- deze kosten niet zijn inbegrepen in het vastgestelde schadebedrag.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal 20% van de verzekerde som voor uw inventaris.

Onder opruimingswerkzaamheden verstaan wij afbreken, wegruimen, afvoeren, storten of vernietigen van het glas dat boven de grond aanwezig is op de locatie waar het glas is gedekt en op de direct aangrenzende percelen van die locatie.

Artikel 2.5 Vaststelling van de schade

Als u een schade heeft, laten wij de omvang hiervan (het schadebedrag) vaststellen door een expert. Daarbij gaan we uit van de kosten voor herstel of vervanging. Hieronder leest u welke procedure hiervoor geldt.

2.5.1 Inschakeling van een expert

We laten de omvang van de schade vaststellen door een expert die wij zelf aanstellen. Deze expert kan zijn:

- a.** een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten bij ons in rekening brengt; en/of
- b.** een expert die alleen het schadebedrag vaststelt.

Als wij met u afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen zowel wij als u een expert aan. De twee experts benoemen samen een derde expert. Deze schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. De derde expert bepaalt dan het definitieve schadebedrag, waar u en wij ons aan moeten houden. Alle experts moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven.

Let op: als de schade is vastgesteld, betekent dit niet automatisch dat u het vastgestelde schadebedrag ook helemaal vergoed krijgt. Uw vergoeding kan bijvoorbeeld lager uitvallen als:

- (een deel van) de schade niet door deze verzekering is gedekt; of
- (een deel van) de schade onder uw eigen risico valt; of
- de schade niet (volledig) is hersteld.

2.5.2 Vaststelling van de schade op basis van herstel of vervanging

- a.** Wij stellen de schade vast op basis van herstel of vervanging. Dit betekent dat wij uitgaan van de kosten die nodig zijn om het glas te herstellen of te vervangen.
- b.** Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van het glas als gevolg van de schade? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.

Artikel 2.6 Uitkering van de schadevergoeding

2.6.1 Schadevergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. Dit houdt in dat wij de schade laten herstellen door een herstelbedrijf dat de kosten hiervan bij ons in rekening brengt. Wij wijzen dit herstelbedrijf zelf aan en schakelen het namens u in.

Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van het glas als gevolg van de schade? Dan ontvangt u daarvoor een aanvullende vergoeding. We kiezen alleen voor vergoeding in natura als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.6.2 Schadevergoeding in geld

Als we niet (of alleen gedeeltelijk) kiezen voor een vergoeding in natura, dan vergoeden we de schade (of het resterende deel daarvan) in één keer. Het bedrag dat u ontvangt, is gelijk aan de prijs van het glas, inclusief de inzetkosten en het bijbehorende bevestigingsmateriaal. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering als gevolg van de schade, dan ontvangt u daarvoor een aanvullende vergoeding.

Artikel 2.7 Beperking uitkeringsverplichting

Als uw schade verband houdt met terrorisme, is onze uitkeringsverplichting beperkt. Voor welke schades dit precies geldt, leest u in artikel 25 t/m 28 van deze voorwaarden ('Als er sprake is van terrorisme').

Wat dekt deze verzekering niet?

Artikel 3 Uitsluitingen

In een aantal gevallen dekt deze verzekering uw schade niet. Dit noemen we uitsluitingen. Hieronder leest u welke uitsluitingen er zijn.

Artikel 3.1 Schade door atoomkernreacties

We dekken geen schade die veroorzaakt is door, of verband houdt met atoomkernreacties. Daarbij maakt het niet uit hoe deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

3.1.1 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

Deze uitsluiting geldt niet voor schade die is veroorzaakt door:

- a. radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Daarmee bedoelen we een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) of een kerninstallatie aan boord van een schip; en
- b. radioactieve nucliden die gebruikt worden, of bestemd zijn om gebruikt te worden, voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of onderwijskundige doelen, of voor (niet-militaire) beveiligingsdoelen. Voorwaarde is dat er (voor zover dat vereist is) een vergunning van kracht is voor het maken, gebruiken, opslaan en verwijderen van radioactieve stoffen. Deze vergunning moet zijn afgegeven door een rijksoverheidsinstelling.

Een uitzondering geldt als de schade is veroorzaakt door een derde, die hiervoor op grond van enige wet of enig verdrag aansprakelijk is. In dat geval dekken we de schade niet.

Artikel 3.2 Schade door molest

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt door, of verband houdt met molest. Onder **molest** verstaan we conflictsituaties, zoals een gewapend conflict, een burgeroorlog of een opstand. In de begrippenlijst leest u wat er precies onder molest valt.

Artikel 3.3 Schade door een aardbeving

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt door, of verband houdt met een aardbeving.

Onder aardbeving verstaan we ook een trilling in het aardoppervlak die het gevolg is van winning van gas, olie, delfstoffen en/of zout.

Artikel 3.4 Schade door een vulkanische uitbarsting

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt door, of verband houdt met een vulkanische uitbarsting.

Artikel 3.5 Schade door een overstroming van een primaire waterkering

Wij dekken geen schade die veroorzaakt is door een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van **primaire waterkeringen**. Zie de begrippenlijst voor een nadere omschrijving van het begrip primaire waterkering.

U bent dus niet verzekerd voor schade door:

- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- overstroming doordat een primaire waterkering is bezwiken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald;
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging.
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.

Let op: vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van **niet-primaire** waterkering(en) en primaire waterkering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan bent u niet verzekerd. U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

De begrippen primaire waterkering en niet-primaire waterkering worden nader omschreven in de begrippenlijst.

3.5.1 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

We dekken wel schade die is veroorzaakt door een **brand** of **ontploffing** die is ontstaan door een overstroming.

In de begrippenlijst leest u wat we precies verstaan onder een brand en een ontploffing.

Artikel 3.6 Schade door schimmels en zwammen

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt door, of die bestaat uit schimmel- en zwamvorming en plantengroei. Dit doen wij ook niet als deze schade in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte **gebeurtenis**.

Artikel 3.7 Schade door een grondverzakking en grondverschuiving

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt door:

- a. verzakking en/of verschuiving van de grond; of
- b. verzakking van het **gebouw** als gevolg van verzakking en/of verschuiving van de grond.

We dekken deze schade ook niet als deze in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis.

De schade is echter wel verzekerd indien de grondverschuiving en/of verzakking het gevolg is van een overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

Artikel 3.8 Schade door milieuverontreinigende stoffen

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt door verontreinigende stoffen en/of stoffen die bederf veroorzaken. Deze uitsluiting geldt alleen voor zover deze stoffen door de lucht getransporteerd zijn en niet afkomstig zijn van:

- a. de locatie waar uw **inventaris** zich bevindt; en/of
- b. de percelen die direct aan deze locatie grenzen.

Artikel 3.9 Schade door opzet of schuld

Wij dekken geen schade die is ontstaan door, of verband houdt met het opzettelijk handelen of nalaten of de (al dan niet bewuste) roekeloosheid van u of een andere **verzekerde**. Met roekeloosheid bedoelen wij gedrag dat objectief gezien zo'n grote kans op schade met zich meebrengt dat:

- u zich daarvan bewust had moeten zijn; en
- u dit gedrag daarom niet had moeten vertonen.

Artikel 3.10 Schade door verboden activiteiten

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt door of verband houdt met verboden activiteiten, bijvoorbeeld volgens de Opiumwet, zoals teelt, productie en/of handel in henneproducten, xtc-pillen, heroïne en cocaïne.

Deze uitsluiting geldt niet als u aantoont dat u niet op de hoogte was van deze activiteiten en daarvan in redelijkheid ook niet op de hoogte kon zijn.

Artikel 3.11 Glasschade door vervoer of bewerking

Wij dekken geen schade aan glas, die is ontstaan tijdens:

- a. het vervoer of de verplaatsing van het glas; of
- b. een verandering, bewerking of versiering van het glas; of
- c. het kunstmatig ontdooien van het glas.

Artikel 3.12 Schade aan glas-in-lood door een eigen gebrek

Wij dekken geen schade aan glas-in-lood en draadglas, die is veroorzaakt door een normale eigenschap (aard) of een mankement (gebrek) van het glas of het bevestigingsmateriaal daarvan.

Als er schade is

Artikel 4 Wat zijn de verplichtingen bij schade?

Als u of een andere **verzekerde** schade heeft, gelden de volgende verplichtingen:

Artikel 4.1 Schade voorkomen en beperken

Als zich een **gebeurtenis** voordoet of dreigt voor te doen die kan leiden tot een schade, moeten u en de andere verzekerden – binnen redelijke grenzen – alles doen om die schade te voorkomen of te beperken.

Artikel 4.2 Schade melden

Zodra u weet of hoort te weten dat er een schadegeval is, moet u:

- dit zo snel mogelijk en naar waarheid aan ons melden; en
- aangifte doen bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak, vandalisme of een ander strafbaar feit.

Deze verplichting geldt ook voor de andere verzekerden en de tot uitkering gerechtigde.

Artikel 4.3 Informatie over de schade geven

Als u schade heeft, moet u ons alle informatie geven die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht heeft op een uitkering. U moet ons deze informatie binnen een redelijke termijn geven en u mag daarbij geen onwaarheden vertellen. Deze verplichting geldt ook voor de andere verzekerden en de tot uitkering gerechtigde.

Artikel 4.4 Meewerken aan de afhandeling van de schade

U en de andere verzekerden zijn verplicht om bij de afhandeling van de schade:

- alle aanwijzingen op te volgen die wij, of personen die wij hebben aangesteld, aan u geven; en
- volledige medewerking te verlenen; en
- niets te doen wat onze belangen zou kunnen schaden.

Artikel 5 Wat gebeurt er als verplichtingen niet worden nagekomen?

Artikel 5.1 Als wij zijn benadeeld

De verzekering dekt de schade niet:

- als u of een andere verzekerde zich niet heeft gehouden aan een van de verplichtingen bij schade in artikel 4, of aan een andere verplichting die geldt voor deze verzekering; en
- als wij daardoor zijn benadeeld.

Zijn wij hierdoor ten dele benadeeld, dan ontvangt u mogelijk wel een deel van de uitkering.

Artikel 5.2 Als er sprake was van misleiding

De verzekering dekt de schade niet:

- als u of een andere verzekerde zich niet heeft gehouden aan een van de verplichtingen bij schade; en
- als u daarbij het oogmerk had om ons te misleiden.

Dit geldt niet als de misleiding het vervallen van de dekking niet rechtvaardigt.

Artikel 6 Wat gebeurt er als er een andere verzekering, voorziening of regeling is?

De verzekering dekt de schade niet als:

- a. deze schade wordt gedekt door een andere verzekering die door een **verzekerde** of iemand anders is afgesloten; en/of
- b. deze schade door die andere verzekering zou worden gedekt als deze verzekering van Nationale-Nederlanden niet zou bestaan; en/of
- c. deze schade wordt vergoed op grond van een andere voorziening, een wettelijke regeling of een andere regeling.

Let op: dit betekent ook dat wij een eventueel eigen risico op die andere verzekering niet vergoeden.

Artikel 7 Op welk moment keren wij de schade uit?

Wij doen ons best om de schade-uitkering zo snel mogelijk te betalen. Wij hebben echter tijd nodig om te bepalen of er daadwerkelijk recht is op een uitkering. Zodra wij alle benodigde gegevens daarvoor hebben ontvangen, betalen wij de uitkering binnen vier weken uit. Pas na die vier weken mag u ons zo nodig in gebreke stellen. Uiteraard geldt dit alleen als u recht heeft op de betreffende uitkering.

Artikel 8 Wat zijn de regels voor betalingen aan anderen?

Als niet u, maar een andere (rechts)persoon recht heeft op een schade-uitkering, dan kunnen we deze persoon rechtstreeks betalen en/of een schikking met hem treffen.

Artikel 9 Hoe werkt het als wij schade willen verhalen?

Artikel 9.1 Wat zijn onze rechten bij het verhalen van schade?

- a. Als wij aan u of een verzekerde een schade uitkeren, dan mogen wij deze uitkering verhalen op de persoon die de schade heeft veroorzaakt.
- b. Wij mogen – met uitzondering van de situatie onder c – de schade niet verhalen op de volgende (rechts)personen:
 - u; en/of
 - een verzekerde; en/of
 - de echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van u of een verzekerde, behalve als er sprake is van een scheiding van tafel en bed; en/of
 - de bloedverwanten in de rechte lijn van u of een verzekerde; en/of
 - een werkgever of werknemer van u of een verzekerde; en/of
 - iemand die bij dezelfde werkgever als u of een verzekerde in dienst is.
- c. Wij mogen de schade wél verhalen op de personen onder b als u of de verzekerde geen recht op een uitkering had gehad, als u of hij de schade zelf zou hebben veroorzaakt.

Artikel 9.2 Wat verwachten wij daarbij van u?

Als wij de schade willen verhalen op de veroorzaker van de schade, zijn u en de andere verzekerden verplicht om hieraan mee te werken.

Begin en einde van de verzekering

Artikel 10 Wanneer begint en eindigt uw verzekering?

Op uw polis vindt u de datum waarop deze verzekering ingaat. U bent verzekerd vanaf 12.00 uur op deze ingangsdatum. Als wij met u een ander tijdstip zijn overeengekomen waarop de verzekering ingaat, dan geldt dat tijdstip.

Als uw verzekering (of een dekking daarbinnen) eindigt, ontvangt u een nieuwe polis met de einddatum erop. U bent niet meer verzekerd vanaf 12.00 uur op deze einddatum. Als wij met u een ander tijdstip zijn overeengekomen waarop de verzekering eindigt, dan geldt dat tijdstip.

Artikel 11 Wanneer kunt u uw verzekering opzeggen?

Als u of uw erfgenamen de verzekering willen opzeggen, gelden de voorwaarden hieronder. Deze voorwaarden gelden zowel voor het opzeggen van de hele verzekering als voor het opzeggen van een aparte dekking.

Artikel 11.1 Aan het einde van de eerste verzekeringstermijn

Uw verzekering loopt minimaal één **verzekeringstermijn**. Op uw polis ziet u hoelang deze termijn is. U kunt uw verzekering aan het einde van deze eerste termijn opzeggen. De verzekering eindigt dan op de laatste dag van de termijn. Hiervoor geldt een opzegtermijn van één maand.

Artikel 11.2 Op elk gewenst moment na de eerste verzekeringstermijn

Is de eerste verzekeringstermijn voorbij? Dan kunt u de verzekering op elk moment opzeggen. De verzekering eindigt dan op zijn vroegst één maand na de opzegdatum. Alleen als wij met u overeenkomen dat de verzekering eerder eindigt, dan geldt de overeengekomen einddatum.

Artikel 11.3 Als wij de premie en/of voorwaarden veranderen

U kunt de verzekering opzeggen als wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Dit kan alleen als deze verandering nadelig is voor u of een andere **verzekerde**. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- a. na uw opzegging eindigt de verzekering op de dag waarop de verandering ingaat; en/of
- b. hebben wij u korter dan een maand tevoren over de verandering geïnformeerd, dan eindigt de verzekering op zijn vroegst een maand nadat wij u het bericht over de verandering hebben gestuurd; en
- c. wij moeten uw opzegging hebben ontvangen binnen één maand nadat wij u over de verandering hebben geïnformeerd.

U mag de verzekering niet opzeggen als de verandering van de premie en/of voorwaarden inhoudt:

- dat u minder premie gaat betalen, terwijl de dekking van uw verzekering hetzelfde blijft; of
- dat de dekking van uw verzekering wordt uitgebreid, terwijl u evenveel premie blijft betalen.

Ook mag u de verzekering niet opzeggen als de verandering een gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen.

Artikel 11.4 Na uw overlijden

Na uw overlijden kunnen uw erfgenamen de verzekering opzeggen. Daarvoor geldt een termijn van negen maanden nadat zij hebben gehoord dat u overleden bent. De verzekering eindigt een maand nadat zij de verzekering hebben opgezegd.

Artikel 12 Wanneer kunnen wij uw verzekering beëindigen?

Als wij de verzekering willen beëindigen, gelden de voorwaarden hieronder. Deze voorwaarden gelden zowel voor het beëindigen van de hele verzekering als voor het beëindigen van een aparte dekking.

Artikel 12.1 Aan het einde van de eerste verzekeringstermijn

Uw verzekering loopt minimaal één **verzekeringstermijn**. Op uw polis ziet u hoelang die termijn is. Wij kunnen uw verzekering aan het einde van deze eerste termijn opzeggen. De verzekering eindigt dan op de laatste dag van de termijn. Hierbij geldt voor ons een opzegtermijn van twee maanden.

Artikel 12.2 Aan het einde van een vervolgtermijn

Na de eerste verzekeringstermijn verlengen wij uw verzekering steeds automatisch met twaalf maanden. Is uw verzekering automatisch verlengd? Dan kunnen wij uw verzekering opzeggen aan het einde van de lopende verzekeringstermijn. Op uw polis vindt u de datum waarop de lopende verzekeringstermijn eindigt. Hierbij geldt voor ons een opzegtermijn van twee maanden.

Artikel 12.3 Na uw overlijden

Na uw overlijden hebben wij het recht om uw verzekering op te zeggen binnen negen maanden nadat wij van uw overlijden hebben gehoord. De verzekering eindigt dan een maand later.

Artikel 12.4 Als u en wij een jaar lang geen risico hebben gelopen

Wij kunnen de verzekering opzeggen als u en wij een volledig **verzekeringsjaar** geen risico hebben gelopen. Voor deze opzegging gelden de volgende voorwaarden:

- a. wij moeten de verzekering opzeggen binnen een maand nadat dit verzekeringsjaar voorbij is; en/of
 - b. wij kunnen de verzekering alleen opzeggen als u en wij tot het moment van de opzegging geen risico hebben gelopen; en
 - c. uw verzekering is dan geldig tot en met de laatste dag van dit verzekeringsjaar.
- Wij betalen de premie terug die u betaald heeft over het jaar waarin u en wij geen risico hebben gelopen.

Artikel 12.5 Als u ons niet volledig heeft geïnformeerd

Als u een verzekering afsluit, heeft u een mededelingsplicht. Dit houdt in dat u ons alle informatie moet geven die wij nodig hebben om te bepalen of wij de verzekeringsovereenkomst kunnen sluiten en zo ja, onder welke voorwaarden.

Ontdekken wij op een gegeven moment dat u ons niet alle informatie heeft gegeven die u had moeten geven? Dan laten we u binnen twee maanden weten wat de gevolgen hiervan zijn. Wij kunnen de verzekering dan aanpassen of opzeggen.

Zeggen wij de verzekering op, dan eindigt de verzekering op de datum die u vindt in het opzeggingsbericht. Als in het opzeggingsbericht geen datum is genoemd, eindigt de verzekering op de datum van de dagtekening van het opzeggingsbericht.

Artikel 12.6 Buitengerechterlijke ontbinding

Bij een buitengerechterlijke ontbinding laten we u (buiten de rechter om) weten dat u belangrijke verplichtingen voor deze verzekering niet nagekomen bent. We zullen de verzekeringsovereenkomst dan direct beëindigen. Dit kan alleen als u aantoonbaar iets heeft gedaan of nagelaten dat zo ernstig is, dat het deze ontbinding rechtvaardigt. Daarvan is in elk geval sprake als:

- a. u, of iemand anders namens u, ons met opzet heeft misleid; of
- b. een **verzekerde**, of iemand anders namens een verzekerde, ons met opzet heeft misleid; of
- c. u de eerste premie niet of niet op tijd heeft betaald; of
- d. u de vervolgpremie niet of niet op tijd heeft betaald, ondanks dat wij u een aanmaning gestuurd hebben nadat de **premievervaldag** was verstreken; of
- e. u niet de voorgeschreven maatregelen heeft genomen om de risico's op schade te beperken (zie artikel 17 'Wat moet u doen om uw risico te beperken?').

Artikel 12.7 Als de verzekeringnemer een rechtspersoon is die is opgeheven

Is de verzekering afgesloten door een rechtspersoon die inmiddels is opgeheven? Dan hebben wij het recht de verzekering te beëindigen met ingang van een maand na de opheffing. Deze bepaling geldt niet bij een fusie, of als de rechtspersoon een andere rechtsvorm gekregen heeft.

Artikel 12.8 In verband met sanctiewet- en regelgeving

Wij toetsen regelmatig of u of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale- of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 13 Wanneer eindigt de verzekering van rechtswege?

De verzekering kan ook van rechtswege eindigen. Dit betekent dat wij de verzekering niet hoeven op te zeggen, maar dat deze automatisch eindigt omdat de wet dit voorschrijft. Dit geldt in de volgende gevallen:

Artikel 13.1 Als er geen verzekerbaar belang meer is

De verzekering eindigt van rechtswege als geen van de **verzekerden** meer een verzekerbaar belang heeft bij dat wat is verzekerd. Deze bepaling kan bijvoorbeeld gelden als uw **inventaris** is verkocht. Deze bepaling geldt niet als er sprake is van een rechtspersoon die is opgeheven. In dat geval geldt het artikel 12.7.

Premie betalen

Artikel 14 Wat zijn uw betalingsverplichtingen?

U bent verplicht om voor deze verzekering de premie te betalen die wij bij u in rekening brengen. Hieronder leest u vanaf welk moment u deze betaling verschuldigd bent. Onder premie verstaan we ook de bijbehorende assurantiebelasting.

Artikel 14.1 Als het gaat om de eerste premie

Als wij de eerste premie in rekening brengen, sturen wij u daarvoor een betalingsverzoek. U bent de premie verschuldigd vanaf de dag nadat u het betalingsverzoek ontvangen heeft. De eerste premie is de premie voor de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste **premievervaldag**.

Artikel 14.2 Als het gaat om een vervolgpremie

Als wij een vervolgpremie in rekening brengen, bent u deze premie verschuldigd vanaf de eerste dag van de periode waarvoor deze vervolgpremie geldt.

Artikel 14.3 Als de verzekering wordt aangepast

Als u of wij de verzekering aanpassen, kan de premie wijzigen. U ontvangt dan een betalingsverzoek voor de nieuwe premie. U bent deze premie verschuldigd vanaf de dag nadat u het betalingsverzoek ontvangen heeft.

Artikel 15 Wat zijn de gevolgen als u de premie niet (op tijd) betaalt?

Als u de premie en de assurantiebelasting niet volledig heeft betaald op de datum waarop u had moeten betalen, bent u in verzuim. We hoeven u daarvoor geen formele brief (ingebrekestelling) te sturen.

Artikel 15.1 Wat gebeurt er als u in verzuim bent?

- a. Gaat het om de aanvangspremie, dan wordt, zonder dat een nadere ingebrekestelling door Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is vereist, geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die na het verstrijken van de uiterste betaaltermijn hebben plaatsgevonden.
- b. Gaat het om de vervolgpremie, dan wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. de **verzekeringnemer** na het verstrijken van de uiterste betaaltermijn schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.
- c. Als de verzekeringnemer weigert de aanvangs- of vervolgpremie te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

Artikel 15.2 Wanneer gaat de dekking weer in?

De dekking gaat weer in op de dag nadat wij al uw achterstallige premie en assurantiebelasting hebben ontvangen. Hebben we met u afgesproken dat u de premie in termijnen mag betalen? Dan gaat de dekking weer in op de dag nadat wij al uw achterstallige premies en assurantiebelasting over de verstreken termijnen hebben ontvangen.

Artikel 16 In welk geval betalen wij u een deel van de premie terug?

Als de verzekering (of een dekking) tussentijds eindigt, heeft u recht op terugbetaling van een deel van de premie en de assurantiebelasting. Het gaat dan om de premie en belasting over de periode waarin de verzekering of de dekking niet langer geldig is.

Dit geldt niet als wij de verzekering hebben opgezegd omdat u ons opzettelijk heeft misleid of heeft geprobeerd om ons te misleiden.

Wijzigingen tijdens de looptijd van de verzekering

Artikel 17 Wat moet u doen als er iets wijzigt aan uw situatie?

De premie en voorwaarden van uw verzekering zijn gebaseerd op de informatie die u ons heeft gegeven. Bijvoorbeeld informatie over de aard en activiteiten van uw bedrijf en het gebruik van het **gebouw**. Wijzigen deze gegevens? Dan heeft dat mogelijk invloed op de verzekeringsovereenkomst. Hierover maken wij de volgende afspraken.

Artikel 17.1 Welke wijzigingen moet u aan ons melden?

U bent verplicht om wijzigingen aan ons door te geven die betrekking hebben op uw **inventaris** en op het gebouw dat op polis staat. Dit moet u zo snel mogelijk doen, maar in elk geval binnen twee maanden nadat de wijziging is opgetreden. Deze verplichting geldt als:

- a. het gebouw een andere bouwaard of dakbedekking heeft gekregen dan op uw polis omschreven staat; en/of
- b. het gebouw:
 - helemaal of grotendeels leeg staat; en/of
 - buiten gebruik is gedurende een aaneengesloten periode van (naar verwachting) langer dan twee maanden; en/of
 - helemaal of gedeeltelijk is gekraakt; en/of
- c. er in het gebouw een ander **beroep**, een ander **bedrijf** en/of andere **activiteiten** worden uitgevoerd dan op uw polis staat; en/of
- d. uw inventaris naar een ander adres is verhuisd of overgebracht en u niet van plan bent om uw inventaris binnen drie maanden terug te brengen naar het gebouw dat op uw polis staat. U moet in dat geval aan ons opgeven wat de bouwaard en het type dakbedekking zijn van het gebouw waarnaar uw inventaris is overgebracht.

Deze verplichting geldt niet als u aannemelijk maakt dat u niet op de hoogte was van de wijziging en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

Artikel 17.2 Wat gebeurt er als u deze wijzigingen op tijd en correct meldt?

Als u uw wijzigingen op tijd, correct en volledig doorgeeft, beoordelen wij zo snel mogelijk wat de gevolgen zijn voor uw verzekering. Er zijn drie mogelijkheden:

- a. De verzekering loopt ongewijzigd door
Hebben uw wijzigingen geen gevolgen voor de premie en/of voorwaarden? Dan loopt uw verzekering ongewijzigd door.
- b. De verzekering loopt door in aangepaste vorm
Mogelijk moeten wij op basis van uw wijzigingen de verzekering aanpassen. Die aanpassing kan gepaard gaan met een nieuwe premie en/of nieuwe voorwaarden. Daarbij gaan we uit van de tarieven en voorwaarden in soortgelijke gevallen.

De nieuwe tarieven en/of voorwaarden gelden:

- vanaf de **verlengingsdatum**, als wij uw reactie op de polis vóór of uiterlijk op die datum hebben ontvangen; of
- vanaf de datum waarop wij uw reactie op de polis hebben ontvangen, als die datum na de verlengingsdatum ligt.

Als u de aanpassing van de verzekering accepteert, hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan automatisch door met de nieuwe premie en/of onder de nieuwe voorwaarden. Accepteert u de aanpassing niet? Dan is het belangrijk dat u ons dit zo snel mogelijk laat weten. Als we geen overeenstemming met u bereiken over de aanpassing, zullen we de verzekering beëindigen.

c. De verzekering eindigt

Gaat u niet met de voorgestelde aanpassing akkoord? Of is het door de wijzigingen voor ons niet meer mogelijk om de verzekering voort te zetten? Dan laten wij u weten dat we de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan een maand nadat we u hierover hebben geïnformeerd.

De verzekering loopt ongewijzigd door zolang:

- de verzekering niet is geëindigd; en
- wij nog niet zijn overeengekomen dat de verzekering in aangepaste vorm doorloopt.

Artikel 17.3 Wat gebeurt er als u deze wijzigingen niet (op tijd) meldt?

Merken wij dat u een wijziging niet of niet op tijd aan ons heeft gemeld, dan geldt het volgende:

- a. zouden wij de verzekering tegen een hogere premie hebben voortgezet als u de wijziging wel op tijd had gemeld?
Dan moet u de extra premie en assurantiebelasting vanaf de wijzigingsdatum alsnog betalen; of
- b. zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden hebben voortgezet als u de wijziging wel op tijd had gemeld?
Dan gelden deze andere voorwaarden vanaf de datum waarop u de wijziging uiterlijk had moeten melden. Geldt voor de aangepaste verzekering een hogere premie en heeft u een schade na de datum waarop u de wijziging uiterlijk had moeten melden? Dan ontvangt u hiervoor een lagere vergoeding. Daarbij gaan we uit van de verhouding tussen de premie vóór en na de wijziging.

Voorbeeld

Uw premie bedroeg vóór de wijziging € 200. Na de wijziging is uw brandrisico hoger geworden en bedraagt uw premie € 400. Stel dat de **verzekerde** schade € 5.000 is. Dan krijgt u vergoed:

€ 200 (oude premie) : € 400 (nieuwe premie) x € 5.000 (schadebedrag) = € 2.500 (vergoeding).

- c. Zouden wij uw verzekering niet hebben voortgezet als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan bent u niet meer verzekerd voor een schade die is ontstaan na de datum waarop u de wijziging uiterlijk had moeten melden.

Artikel 18 Wat moet u doen om uw risico te beperken?

- a. Wij kunnen u tijdens de looptijd van de verzekering verplichten om maatregelen te nemen om uw risico te beperken.
Dat kunnen we doen als er concrete omstandigheden of ontwikkelingen zijn die daar aanleiding toe geven. Dit is bijvoorbeeld het geval bij bepaalde schades of als uw situatie zodanig is veranderd dat u meer risico loopt.
- b. U en/of de **verzekerden** zijn verplicht om – binnen redelijke grenzen – deze maatregelen te nemen.

Artikel 19 Wanneer kunnen wij uw verzekering aanpassen?

Artikel 19.1 Wijzigingen op de verlengingsdatum

Wij kunnen op de **verlengingsdatum** de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering aanpassen. Dit doen we bijvoorbeeld:

- a. als uw persoonlijke situatie is veranderd;
- b. in verband met algemene ontwikkelingen van schade, kosten en inflatie;
- c. als onze premie-inkomsten niet meer voldoende zijn om de schades te betalen;
- d. als de wet- en regelgeving is gewijzigd;
- e. als wij de verzekering hebben aangepast. Daarbij kan het bijvoorbeeld gaan om tekstuele wijzigingen van de polisvoorwaarden, maar ook om een aanpassing van de dekking;
- f. als er economische en/of maatschappelijke ontwikkelingen zijn die de aanpassing noodzakelijk maken.

Als wij de premie en/of voorwaarden wijzigen, laten wij u dat altijd een maand van tevoren weten. Wij leggen dan uit:

- waarom we de verandering nodig vinden;
- wat we wijzigen; en
- per wanneer de wijziging ingaat.

19.1.1 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de wijziging?

Als u het niet eens bent met de wijziging, kunt u de verzekering opzeggen. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- a. als wij uw opzegging ontvangen binnen een maand nadat wij u over de wijziging hebben geïnformeerd, dan eindigt de verzekering op de dag waarop de wijziging in zou gaan; en
- b. als de periode tussen onze aankondiging van de wijziging en de ontvangst van uw opzegging langer is dan een maand, dan geldt dit als een opzegging zoals omschreven in artikel 12.2. De verzekering eindigt dan op zijn vroegst een maand na de opzegdatum.

19.1.2 Wat moet u doen als u het eens bent met de wijziging?

Als u de wijziging accepteert, hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de verlengingsdatum automatisch door met de nieuwe premie en/of onder de nieuwe voorwaarden.

Artikel 19.2 Tussentijdse wijzigingen

Binnen een verzekeringstermijn kunnen wij de premie en/of voorwaarden alleen wijzigen als die wijziging zo urgent is dat wij niet tot de verlengingsdatum kunnen wachten. Dat is bijvoorbeeld het geval:

- als er een situatie is ontstaan die zeer ernstige financiële gevolgen voor ons heeft; of
- als wetgeving ons verplicht om de verzekering aan te passen.

Deze aanpassing kan voor alle klanten gelden of voor een bepaalde groep klanten.

Als wij de premie en/of voorwaarden tussentijds wijzigen, laten wij u dat altijd van tevoren weten. Wij leggen dan uit:

- waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden; en
- wat we wijzigen; en
- per wanneer de wijziging ingaat.

19.2.1 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de wijziging?

Als u het niet eens bent met de wijziging, kunt u de verzekering opzeggen. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- a. na uw opzegging eindigt de verzekering op de dag waarop de wijziging ingaat; en
- b. wij moeten uw opzegging hebben ontvangen binnen één maand nadat wij u over de wijziging hebben geïnformeerd; en
- c. U mag de verzekering niet opzeggen als de wijziging van de premie en/of voorwaarden inhoudt:
 - dat u minder premie gaat betalen, terwijl de dekking van uw verzekering hetzelfde blijft; of
 - dat de dekking van uw verzekering wordt uitgebreid, terwijl u evenveel premie blijft betalen.

Ook mag u de verzekering niet opzeggen als de wijziging een gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen.

19.2.2 Wat moet u doen als u het eens bent met de wijziging?

Als u de wijziging accepteert, hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de nieuwe premie en/of voorwaarden.

Persoonsgegevens, toepasselijk recht, klachten en (inter)nationale sancties

Artikel 20 Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens:

- als u een verzekering (of een dekking daarbinnen) aanvraagt;
- als u of wij uw verzekering (of een dekking daarbinnen) wijzigen; of
- bij een schade.

Het gaat hier bijvoorbeeld om adresgegevens, geboortedatum en rekeningnummer. We gebruiken deze gegevens voor verschillende doeleinden.

Artikel 20.1 Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

We gebruiken persoonsgegevens om de verzekeringsovereenkomst met u aan te gaan en uit te voeren. Daaronder valt ook het inschatten van de risico's.

Verder gebruiken we persoonsgegevens voor fraudebestrijding, marketing, statistische analyse en om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Voor al deze doeleinden winnen wij informatie in bij andere partijen die volgens ons betrouwbaar zijn.

Wij raadplegen gegevens en laten deze opnemen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS, dat u kunt inzien op www.stichtingcis.nl.

Artikel 20.2 Wanneer geven wij persoonsgegevens door aan anderen?

Wij geven uw persoonsgegevens door aan anderen die betrokken zijn bij de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

Artikel 20.3 Met welke andere bedrijven kunnen wij persoonsgegevens delen?

Wij geven uw persoonsgegevens ook door aan Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Bank N.V. en NN Non-Life Insurance N.V. Deze bedrijven maken deel uit van NN Group. Als klant kunt u aanbiedingen krijgen voor verzekeringen of bankproducten van deze maatschappijen. Meer informatie hierover vindt u op www.nn.nl/privacy.

Artikel 20.4 Volgens welke gedragscode verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. U kunt deze gedragscode inzien op www.verzekeraars.nl.

Artikel 21 Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van NN Group NV en haar dochterbedrijven.

Heeft u gefraudeerd? Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering beëindigen;
 - andere verzekeringen, leningen en rekeningen beëindigen die u bij NN Group of bedrijfsonderdelen van Nationale-Nederlanden heeft;
 - geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden.
 - besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
 - aangifte doen bij de politie;
 - uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwingssystemen), zoals de database van de Stichting CIS.
- Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

De bepalingen in dit artikel gelden niet alleen voor u als **verzekeringnemer**, maar ook voor andere verzekerden of derden die fraude plegen.

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.nn.nl/fraudebeleid.

Artikel 22 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 23 Waar kunt u terecht met klachten?

Een klacht over deze verzekering kunt u schriftelijk indienen bij de Klachtendesk van Nationale-Nederlanden of via www.nn.nl. Wij zullen ons dan inspannen om uw klacht op te lossen.

Leidt onze reactie op uw klacht voor u niet tot een bevredigend resultaat? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Dit kan schriftelijk via Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, of via www.kifid.nl.

Het KiFiD behandelt alleen klachten van particulieren. Als bedrijf kunt u in deze gevallen bij de rechtbank terecht.

Artikel 24 (Inter)nationale sancties

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt.

De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum.

En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- **verzekeringnemer**;
- **verzekerden**, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

Wij toetsen regelmatig of u of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale- of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Als er sprake is van terrorisme

Op deze verzekering is de Clausule terrorismedekking van toepassing. De Clausule terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd, en geldt voor bijna alle soorten sommen- en schadeverzekeringen. De clausule beschrijft de dekking die de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. biedt. Daarom is de tekst van deze clausule integraal in de polisvoorwaarden opgenomen.

Artikel 25 Begripsomschrijvingen

Voor de Clausule terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

Artikel 25.1 Terrorismisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van **molest** - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Artikel 25.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Artikel 25.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door **verzekerden** en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

Artikel 25.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

Artikel 25.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een **verzekeringnemer** met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

Artikel 25.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 26 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- a. Indien en voor zover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervóór genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip 'In Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 27 Uitkeringsprotocol NHT

- a. Op de herverzekering van de **verzekeraar** bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het **verzekerde** bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een **gebeurtenis** in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT is bindend jegens verzekeraar, **verzekeringnemer**, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van de Clausule terrorismedekking wordt beschouwd.

Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en het Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponneerd onder nummer 27178761.

Hierna volgt een samenvatting van het Protocol. Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.

Artikel 28 Samenvatting uitkeringsprotocol NHT

Artikel 28.1 Algemeen

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op 1 miljard euro. In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

Artikel 28.2 Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorismerisico' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de hiervóór vermelde Clausule terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden.

Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, dan geldt de hierna genoemde procedure:

- a. U meldt de claim - net als altijd - zo snel mogelijk bij de verzekeraar.
- b. De **verzekeraar** zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend.
- c. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clausule.

Artikel 28.3 Terrorisme van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden.

Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend.

Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

Artikel 28.4 Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden.

De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

NB: Betaling aan de **verzekerde** geschiedt door de eigen **verzekeraar(s)**. U heeft zelf géén contact met de NHT.

Artikel 28.5 Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden:

Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage.

Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage.

Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

Begrippenlijst

Beredding

Maatregelen die u – binnen redelijke grenzen – moet nemen om schade door een direct dreigend gevaar te voorkomen en/of te beperken. Daarbij gaat het om schade die door een gedekte **gebeurtenis** is ontstaan of dreigt te ontstaan. U kunt deze maatregelen zelf nemen, maar ze kunnen ook worden genomen door een andere **verzekerde** of door iemand anders namens u of die andere verzekerde.

Beroep/bedrijf/activiteiten

Het beroep, bedrijf en/of de activiteiten waarvoor deze verzekering geldt. De omschrijving hiervan staat op uw polis.

Blikseminslag

Het inslaan van bliksem:

- a. op de locatie waar uw inventaris aanwezig is; en/of
- b. op een direct aangrenzend perceel.

Onder een blikseminslag vallen niet inductie of overspanning als er geen waarneembare sporen zijn van een blikseminslag op een van de genoemde locaties.

Braak

Het verbreken van een afsluiting van een gebouw of ruimte, met als doel om onrechtmatig het gebouw of de ruimte binnen te dringen. Er is alleen sprake van braak als de afsluiting zichtbaar beschadigd is.

Brand

Een vuur buiten een haard, dat:

- veroorzaakt is door verbranding; en
- met vlammen gepaard gaat; en
- in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Onder brand valt onder andere niet:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen of broeien; en/of
- b. het doorbranden van elektrische apparaten en motoren; en/of
- c. het oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

Buitenwater

Water van een oppervlaktewaterlichaam waarvan de waterstand direct invloed ondergaat bij hoge stormvloed, bij hoog oppervlaktewater van een van de grote rivieren, bij hoog water van het IJsselmeer of het Markermeer, dan wel bij een combinatie daarvan, alsmede het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdendeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

Dagwaarde

De waarde die een zaak op een bepaald moment heeft. We berekenen de dagwaarde door van de nieuwwaarde een bedrag af te trekken dat gelijk is aan de waardevermindering door veroudering, slijtage of bestaande gebreken.

Gebeurtenis

- a. Een voorval of omstandigheid die kan leiden tot een schade die gedekt is door deze verzekering. Dit kan ook een serie voorvallen of omstandigheden zijn die met elkaar samenhangen.
- b. Bij een serie voorvallen of omstandigheden gaan wij ervan uit dat deze allemaal zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval of de eerste omstandigheid is ontstaan.

Gebouw

Een in de grond gefundeerde onroerende zaak inclusief:

- a. alles wat daar normaal gesproken bij hoort, zoals een verwarmingsketel of zonnepanelen. Hierbij gaat het om zaken die niet zonder schade van het gebouw losgemaakt kunnen worden; en/of
- b. alle bijbehorende gebouwen en bouwsels, die in de grond zijn gefundeerd en die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam op deze plek te blijven staan; en/of
- c. de funderingen.

Onder een gebouw vallen niet:

- d. de grond en zand; en/of
- e. de tuinaanleg en tuinbeplanting; en/of
- f. zonweringen en antennes; en/of
- g. lichtreclames.

Glas van het gebouw

- a. Glas en kunststof die dienen om licht door te laten en die deel uitmaken van het gebouw.
- b. Glas en kunststof in windschermen en in balkon-, terras- en terreinafscheidingen van het gebouw.
- c. Bijbehorend bevestigingsmateriaal.

Herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is voor de herbouw van een gebouw op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

Hevige lokale regenval

Plaatselijke regenval op en/of nabij de locatie van uw **inventaris**, waarbij er ten minste 40 mm regenwater valt in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur. Deze regenval is zo hevig dat waterwegen hierdoor buiten hun normale loop treden.

Inventaris

Alle zaken die u nodig heeft om het beroep, het bedrijf en/of de bedrijfsactiviteiten uit te oefenen die op uw polis omschreven staan, inclusief bromfietsen, antennes, zonweringen en huisdieren. Het gaat hierbij alleen om roerende zaken, dat wil zeggen zaken die niet duurzaam aan de grond of een gebouw vastzitten.

Onder de inventaris vallen niet:

- a. uw particuliere inboedel; en/of
- b. goederen als grond- en hulpstoffen, halffabricaten, eindproducten die bestemd zijn voor de verkoop, goederen in bewerking en emballage; en/of
- c. geld en waardepapieren, zoals cheques of aandelen; en/of
- d. motorrijtuigen (behalve bromfietsen), inclusief losse onderdelen en accessoires; en/of
- e. caravans en aanhangwagens, inclusief losse onderdelen en accessoires; en/of
- f. vaartuigen, inclusief losse onderdelen en accessoires; en/of
- g. zaken van anderen; en/of
- h. computerbestanden, andere digitale informatiebestanden en programmatuur, behalve de **standaardprogrammatuur** op uw computer.

Molest

De volgende conflictsituaties:

a. Gewapend conflict

Elke situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder een gewapend conflict valt ook een gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.

b. Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.

c. Opstand

Een georganiseerde gewelddadige verzetsactie binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

d. Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen dezelfde staat.

e. Oproer

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging met een plaatselijk karakter, gericht tegen het openbaar gezag.

f. Mouterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om dezelfde gelijkwaardige inventaris nieuw te kopen. Onder gelijkwaardige inventaris verstaan we inventaris van dezelfde soort en van gelijkwaardige kwaliteit en specificaties.

Niet-primaire waterkeringen

Objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn beschreven.

Noodvoorziening

Een voorlopige voorziening die bij of na een gedekte schade is aangebracht aan uw inventaris, in afwachting van het definitieve herstel van die schade.

Ontploffing

Een plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof. Daarbij geldt het volgende:

- a.** als de ontploffing wordt veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een – al dan niet gesloten – vat met gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof, dan is er alleen sprake van een ontploffing als de wand van het vat onder die druk is bezweken, waarna de druk binnen het vat plotseling even groot is geworden als de druk buiten het vat; of
- b.** als de ontploffing buiten een vat plaatsvindt, dan is er alleen sprake van een ontploffing als er een drukgolf is ontstaan door een chemische reactie die heeft geleid tot het ontstaan of uitzetten van vaste, vloeibare of gasvormige stoffen of een mengsel daarvan.

Premieervaldag

Datum vanaf wanneer u een vervolgpremie verschuldigd bent.

Primaire waterkeringen

Objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming door buitenwater. Welke waterkeringen hier onder worden verstaan is nader omschreven in de Waterwet. Zie wetten.overheid.nl

Standaardprogrammatuur

Computersoftware die u of een andere **verzekerde** legaal heeft verkregen en die bestemd is voor verkoop aan het grote publiek (massa-afzet).

Storm

Wind met een snelheid van ten minste 50 kilometer per uur (windkracht 7 of meer).

U

De **verzekeringnemer**. Dit is degene die de verzekering heeft afgesloten en die als verzekeringnemer op de polis vermeld staat en/of in onze administratie is opgenomen.

Verlengingsdatum

De datum waarop een of meer volle jaren zijn verstreken sinds de ingangsdatum van de verzekering.

Verzekeraar

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd in Den Haag. In deze voorwaarden wordt de verzekeraar aangeduid met 'wij', 'we', 'ons' en 'onze'.

Verzekerde

In artikel 1.1 en 2.1 ('Wie zijn verzekerd?') leest u wie de verzekerden zijn. Een verzekerde kan rechten ontleen aan de verzekering.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekering heeft afgesloten en die als verzekeringnemer op de polis vermeld staat en/of in onze administratie is opgenomen. In deze voorwaarden wordt de verzekeringnemer aangeduid met 'u' en 'uw'.

Verzekeringsjaar

- a. Het eerste verzekeringsjaar van een verzekering en/of dekking loopt vanaf de ingangsdatum tot de eerstvolgende verlengingsdatum.
- b. De volgende verzekeringsjaren zijn volle jaren die volgen op het eerste verzekeringsjaar.
- c. Het laatste verzekeringsjaar van de verzekering en/of dekking loopt vanaf de laatste verlengingsdatum tot de datum waarop de verzekering en/of dekking eindigt.

Verzekeringstermijn

De termijn waarvoor u de verzekering bent aangegaan. Deze termijn staat op uw polis vermeld.

Wij / We

De verzekeraar. Dit is Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd in Den Haag.