



Allianz Global Assistance

Algemene Voorwaarden

A-16A

Global Assistance

Allianz 

Je leest nu de Algemene voorwaarden van onze verzekeringen. Deze voorwaarden horen bij de verzekering die je hebt afgesloten. Op het polisblad zie je welke verzekering je hebt afgesloten en welke voorwaarden daarbij horen.

Hoe lees je de polisvoorwaarden?

De afspraken over de verzekering staan op het polisblad, in de Algemene voorwaarden en in de Productvoorwaarden. Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden? Dan gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan, daarna de Productvoorwaarden en als laatste de Algemene voorwaarden.

Inhoudsopgave

Heb je een vraag over de polisvoorwaarden en wil je iets snel vinden? Ga dan naar www.allianz-assistance.nl/voorwaarden. Open de gewenste polisvoorwaarden en met de zoekfunctie krijg je snel antwoord.

Algemeen

	Pagina
1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?	2
2. Hoe wordt schade vastgesteld en vergoed?	2
3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?	2
4. Wanneer is de afgesloten verzekering niet geldig?	2

Regels

5. Terroristische organisaties en dictatoriale regimes	2
6. Hulp nodig?	2
7. Meerdere verzekeringen	2
8. Premie betalen	3
9. Wat is nooit verzekerd?	3

Wijzigingen en stopzetten

10. Kunnen wij je premie en voorwaarden wijzigen?	3
11. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten?	3
12. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?	3

Bijzonderheden en begrippen

13. Wat doe je, als je een klacht hebt?	3
14. Privacy en persoonlijke gegevens	3
15. Begripsomschrijvingen	4

Algemeen

1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk.

We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance.

Ons zoekadres is: Poeldijkstraat 4

1059 VM Amsterdam

En ons postadres: Postbus 9444

1006 AK Amsterdam

Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

Je mag verwachten dat wij:

- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op jouw vraag om hulp;
- met je meedenken;
- schades snel afhandelen.

Met schade bedoelen wij de te maken kosten en te betalen vergoedingen. Wij vergoeden schade, door:

- een dienst te verlenen en/of;
- het verzekerde object te vervangen of;
- een financiële vergoeding te geven.

In de Productvoorwaarden staat hoe en welke schade wij vergoeden.

2. Hoe wordt schade vastgesteld en vergoed?

- Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt. De reactietermijnen vind je op onze website.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij je opvragen als bewijs.
- Vergoeden wij schade aan een verzekerd object? Dan mogen wij van je vragen dat je het eigendom aan ons overdraagt.

3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Is een ander aansprakelijk voor jouw schade? Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Komen wij er achteraf achter dat een schade toch niet verzekerd is? Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

4. Wanneer is de afgesloten verzekering niet geldig?

- Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat je tijdens de looptijd van de verzekering(en):
 - ingeschreven staat in een Nederlands Bevolkingsregister;
 - daadwerkelijk in Nederland woont.
- De verzekering geldt niet, als we je al eens hebben laten weten dat we je niet (meer) willen verzekeren. Heb je al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

Regels

5. Terroristische organisaties en dictatoriale regimes

Wij vergoeden geen schade aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

6. Hulp nodig?

- Voor hulp moet eerst contact worden opgenomen met de alarmcentrale, die is dag en nacht bereikbaar.
- De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Kosten en hulpverlening die je zelf regelt zijn voor eigen rekening.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen. Dit beperkt de aansprakelijkheid van deze anderen niet.

7. Meerdere verzekeringen

- Heb je recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
 - Dan krijg je via onze verzekering geen vergoeding;
 - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
 - Voor een uitkering bij overlijden en/of invaliditeit door een ongeval geldt deze beperking niet;
 - Als wij toch op jouw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draag je op dat moment je recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.
- Heb je bij ons meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren we nooit meer uit dan twee keer het verzekerde bedrag.

8. Premie betalen

- Je moet de premie binnen dertig dagen betalen en in ieder geval voordat de dekking ingaat. Doe je dit niet, dan heb je geen dekking. Je moet dan de premie betalen ook al is de verzekerde periode voorbij.
- Wil je verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, ben je weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussentijdse periode ben je dus niet verzekerd.

9. Wat is nooit verzekerd?

Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door onderstaande activiteiten.

- Deelname aan strafbare feiten. Of doordat je veiligheidsvoorschriften hebt overtreden;
- Opzet, grove schuld of nalatigheid;
- Deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen;
- Overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
- Gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities;
- Molest of atoomkernreacties.

Wij bieden ook geen hulp of vergoeding, als je:

- niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen;
- ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade. Hieronder valt ook dat je niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als je niet bij ons verzekerd was geweest;
- de kosten redelijkerwijs kon verwachten.

Wijzigingen en stopzetten**10. Kunnen wij je premie en voorwaarden wijzigen?**

- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, hoor je dat minimaal dertig dagen van tevoren.
- Ga je niet akkoord met de wijziging? Dan kun je de verzekering stopzetten. Doe dit binnen dertig dagen nadat je de wijziging hebt ontvangen.
- Wijzig je zelf de verzekering? Dan behandelen wij de verandering alsof je een nieuwe verzekering afsluit. Voorbeelden hiervan zijn het verruimen van de dekking en het uitbreiden met verzekerde personen.

11. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten?

Heb je een verzekering die na een jaar wordt voortgezet? Dan kun je in het eerste verzekeringsjaar de verzekering niet stoppen. Daarna heb je een opzegtermijn van een maand. Doe dit schriftelijk, per telefoon of per e-mail. Heb je teveel premie betaald? Dan storten wij die terug.

12. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij zetten de verzekering stop, als je:

- ons hebt misleid doordat je niet eerlijk of volledig bent geweest toen je de verzekering afsloot;
- bij schade expres een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
- veel of onduidelijke schades meldt. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Schatten wij in dat dit niet kan? Of wil je niet meewerken? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. Je krijgt daarover een brief;
- hebt gefraudeerd, of ons opgelicht of bedrogen. Je krijgt daarover een brief. De verzekering eindigt op de datum die op die brief staat.

Bijzonderheden en begrippen**13. Wat doe je, als je een klacht hebt?**

Heb je een klacht? Neem dan contact met ons op. Kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je de klacht indienen bij onze directie. Ben je daarna niet tevreden over onze oplossing, leg de klacht dan voor aan de rechter. Of aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Je kunt ook bellen: 070-333 8 999. Of kijk op www.kifid.nl. Op de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

14. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) en de Wet op het financieel toezicht (Wft).

- Je geeft ons jouw gegevens als je de verzekering aanvraagt. We gebruiken je gegevens gedurende de gehele looptijd van de verzekering. Bijvoorbeeld om de verzekering te accepteren, te beheren, schade te regelen, relatiebeheer en voor marketingactiviteiten.
- Wij gebruiken jouw gegevens ook voor statistische analyses, om fraude te voorkomen en bestrijden, en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Wij wisselen informatie uit met de Stichting CIS in Zeist. Dit doen we zodat we verantwoord nieuwe verzekeringen kunnen sluiten en schade kunnen regelen.
- Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. En deze gegevens verstrekken aan de personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

Belangrijke contactgegevens**Alarmcentrale**

Voor personen hulp en voertuighulp

Tel. nr. +31 (0)20 592 92 92

24 uur per dag bereikbaar

Service Team

Voor algemene vragen

Tel. nr. +31 (0)20 561 87 11

ma.-vrij. 8:00-18:00 uur en za. 09:00-17:00 uur

E-mail: info@allianz-assistance.nl

Schadeafdeling

Voor schade gerelateerde vragen

Tel. nr. +31 (0)20 561 87 30

ma.-vrij. 8:00-18:00 uur en za. 09:00-17:00 uur

E-mail: schade@allianz-assistance.nl

Website

www.allianz-assistance.nl

15. Begripsomschrijvingen

Hieronder vind je omschrijvingen (definities) van begrippen die in de voorwaarden worden gebruikt.

Alarmcentrale	Alarmcentrale van AWP Services NL B.V.
Atoomkernreactie	Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
Expeditie	Een ontdekkings- of onderzoeksreis naar afgelegen gebieden die een meer dan normaal risico met zich meebrengt. Het verhoogde risico komt door de extra inspanning die nodig is en/of de beperkingen en gevaren die de omgeving met zich meebrengt.
Familieleden 1e graad	Partner, (schoon)ouders, kinderen en partners van je kinderen.
Familieleden 2e graad	Kleinkinderen, grootouders, broers, zwagers en (schoon)zussen.
Gezinsleden	Partner met wie de verzekeringnemer samenwoont en/of inwonende kinderen van verzekerde tot 27 jaar.
Je/jij	De verzekerde personen.
Je/Verzekeringnemer	De persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.
Molest	Hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponereerd.
Noodzakelijke kosten	Kosten die niet uitgesteld kunnen worden tot na terugkeer in Nederland. Zoals voor behandelingen, goederen, diensten en andere zaken.
Partner	Echtgen(o)ot(e) of persoon met wie je minimaal 1 jaar samenwoont.
Polisblad	Deze pagina hoort bij de polisvoorwaarden. Hierop staat waarvoor je verzekerd bent.
Verzekerde(n)	Je/verzekeringnemer en de gezinsleden die worden vermeld op de polis. Alle verzekerden moeten zijn ingeschreven in Nederland. En moeten daar ook wonen.
Woonplaats	De woonplaats van de verzekeringnemer. Zoals deze vermeld staat in de gemeentelijke basisadministratie in Nederland.
We/Wij/Ons/Verzekeraar	AWP P&C S.A. - Dutch Branch (met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Global Assistance. Adres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam.

Global Assistance

Allianz 

Bijlage B-Privacy18

Per 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden.

Op onze website www.allianz-assistance.nl/voorwaardenoverzicht vind je altijd de meest actuele versie van de algemene voorwaarden en productvoorwaarden van de verzekering.

Privacy en persoonlijke gegevens

Je leest nu onze Privacyverklaring. Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij wereldwijd verzekeringen en diensten mogen aanbieden.

Allianz Global Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de wet en regels voor gegevensbescherming.

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

Als je een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten van fraude- en/of sanctiescreening.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

3. Hoe verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is jouw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van je verzekeringsovereenkomst, het beheren van hieruit voortkomende relaties en om je snel en juist te kunnen informeren.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om je te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als je deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kun je bezwaar indienen of je toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van je persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op jouw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van jouw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van je profiel. Daarnaast om je bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op je voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Om fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting of screening vanwege de Sanctiewet).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Global Assistance

Allianz 

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over je ontvangen uit openbare bronnen, zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), RDW en het Kadaster. En van andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van je nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om jouw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van jou of een betrokkene zwaarder wegen. Wil je hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Wij hebben jouw persoonlijke gegevens nodig om onze producten en diensten te kunnen aanbieden en uitvoeren. Als je jouw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij je geen verzekering aanbieden die aansluit bij jouw specifieke wensen.

4. Wie heeft toegang tot jouw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat jouw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen. Hiervoor kunnen jouw gegevens aan de volgende partijen bekendgemaakt worden: overheden, andere Allianz Group bedrijven, andere verzekeraars, co-verzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen en banken. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van jouw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we gegevens delen om aan de wet te voldoen. Bijvoorbeeld aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wanneer je hier een klacht hebt ingediend over onze producten of diensten. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met Stichting CIS in het kader van fraudebestrijding.

5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen je persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven je persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group jouw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group.

De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vind je op www.allianz-assistance.nl/privacy. Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van je persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER. Wil je weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

6. Wat zijn je rechten rondom je persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, heb je het recht om:

- Toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de werkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Je toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens in te trekken.
- Je persoonlijke gegevens aan te passen, bijvoorbeeld als je verhuisd bent.
- Te vragen om je persoonsgegevens te verwijderen uit ons systeem. Bijvoorbeeld als we ze niet meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen en wij niet wettelijk verplicht zijn je gegevens langer te bewaren.
- Te vragen of wij de verwerking van jouw persoonlijke gegevens willen beperken. Bijvoorbeeld wanneer je twijfelt of je gegevens kloppen. De beperking geldt dan voor de periode waarin we de juistheid controleren.
- Je persoonlijke gegevens digitaal te ontvangen, voor jezelf of voor een nieuwe verzekeraar.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als je hiervan gebruik wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij je naam, e-mailadres, polisnummer (als je die hebt) en je vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op www.allianz-assistance.nl/privacy.

7. Hoe kun je bezwaar maken?

Je kunt bezwaar maken tegen de verdere verwerking van je persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan je verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als je bezwaar wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9.

8. Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

We bewaren persoonlijke gegevens zeven jaar vanaf de datum waarop de verzekering eindigt, behalve als een kortere of langere bewaarperiode (wettelijk) nodig is. We gebruiken de gegevens alleen voor doelen waarvoor we ze hebben gekregen.

9. Hoe kun je contact met ons opnemen?

Als je vragen hebt over de manier waarop wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken, neem dan per e-mail of post contact op:

Allianz Global Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer
Poeldijkstraat 4, 1059VM AMSTERDAM
E-mail: privacy.nl@allianz.com

10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: www.allianz-assistance.nl/privacy. Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we je direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.



Allianz Global Assistance

Globetrotter Verzekering

Productvoorwaarden
P-GTV14*

Je leest nu de Productvoorwaarden van de Globetrotter Verzekering. Met deze verzekering ben je uitgebreid verzekerd als je voor langere tijd naar het buitenland gaat.

Hoe lees je de polisvoorwaarden?

De afspraken over de verzekering staan op het polisblad, in de Algemene voorwaarden en de Productvoorwaarden. Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden? Dan gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan, daarna de Productvoorwaarden en als laatste de Algemene voorwaarden.

Inhoudsopgave

Heb je een vraag over de polisvoorwaarden en wil je iets snel vinden? Ga dan naar www.allianz-assistance.nl/voorwaarden. Open de gewenste polisvoorwaarden en met de zoekfunctie krijg je snel antwoord.

A. Toelichting op de dekking

	Pagina
1. Wie zijn verzekerd?	1
2. Welk soort reizen is verzekerd?	1
3. Vanaf wanneer ben je verzekerd?	1
4. Waar is de verzekering geldig?	1
5. Hoe lang mag de reis duren?	2
6. Wat verwachten wij van je?	2
7. Wat is (ook) niet verzekerd?	2
8. Voorzichtig met je spullen omgaan	2
9. Begripsomschrijvingen	2

B. Inhoud van de dekking(en)

1. SOS hulpverlening	3
2. Ongevallen en Ongevallen bij verhoogd risico	4
3. Bagage	5
4. Medische kosten Aanvullend of Medische kosten Volledig	6
5. Wintersport en bijzondere sporten	7
6. Rechtsbijstand	8
7. SOS autohulp	9
8. Aansprakelijkheid	10
9. Assistant Services	11

A. Toelichting op de dekking

1. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de personen die op het polisblad staan. De verzekering is ook geldig als de verzekerden afzonderlijk reizen.

2. Welk soort reizen is verzekerd?

De verzekering geldt voor:

- privéreizen;
- reizen voor studie of stage;
- reizen en het doen van (vrijwilligers)werk. De verzekering is alleen geldig voor (vrijwilligers)werk tot en met de risicoklasse zoals genoemd op het polisblad:
 - op de website www.allianz-assistance.nl/beroepsrisico vind je een overzicht van het soort werk dat bij de risicoklasse hoort.
 - als je voor 'Ongevallen' verzekerd bent en er is sprake van een verhoogd risico is de ongevallendekking beperkt tot 'Ongevallen bij verhoogd risico'.

3. Vanaf wanneer ben je verzekerd?

- De ingangsdatum en einddatum van de verzekering staan op het polisblad.
- De dekking gaat telkens in als een verzekerde en/of bagage het huisadres verlaat voor een reis. En eindigt bij terugkeer op het huisadres.

4. Waar is de verzekering geldig?

- De verzekering is geldig in de hele wereld.
- Staat op het polisblad Europa? Dan is de geldigheid beperkt tot de landen van Europa. Dit is inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. De dekking geldt ook in Rusland, tot de Oeral en de Kaukasus. Ook zee-reizen tussen de genoemde gebieden vallen onder de dekking.
- SOS autohulp is uitsluitend gedekt in landen op het internationaal verzekeringsbewijs (IVB) van jouw autoverzekering (groene kaart).
- In Nederland is de verzekering geldig tot maximaal 21 dagen als jouw reis in Nederland onderdeel is van een buitenlandse reis.

How can we help?

Noodsituatie? Bel direct met de alarmcentrale: **+31 (0)20 592 92 92**
(7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

Global Assistance

Allianz 

5. Hoe lang mag de reis duren?

- Verzekerd zijn reizen tot maximaal 24 maanden. Op het polisblad staat het aantal maanden waarvoor je verzekerd bent.
- Tijdens de reis kan je de verzekering verlengen. Als je de verzekering verlengt, dan zien wij dit als een nieuwe verzekering.
- Wil je de verzekering stoppen omdat je reis korter duurt dan verwacht? Dan heb je het recht om een deel van de premie terug te krijgen. Dit geldt alleen als je geen beroep hebt gedaan op je verzekering en minimaal een maand voor de einddatum van je verzekering terugkomt.

6. Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:

- zo snel mogelijk contact met ons opneemt bij schade. Doe dit:
 - als een verzekerde overlijdt, binnen 24 uur. Dit kan per telefoon of e-mail;
 - als een verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen, binnen 7 dagen na opname. Dit kan schriftelijk of per e-mail;
 - in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat je voor het eerst terug bent in Nederland. Heb je een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen na terugkeer in Nederland.
- op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en je jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
- je aan de wet houdt;
- goed zorgt voor je spullen;
- al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waarom wij vragen.

Let op:

Als je je niet aan de regels houdt, kan het zijn dat je niet verzekerd bent. Ook kunnen wij de schade niet vergoeden en de verzekering stopzetten.

7. Wat is (ook) niet verzekerd?

In de Algemene voorwaarden staat wat nooit verzekerd is. Bij de inhoud van elke dekking staat wat er precies voor die dekking niet verzekerd is. Ook bieden wij geen hulp en vergoeden geen schade:

- als je niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Voorzichtig met je spullen omgaan' lezen;
- tijdens het uitvoeren van:
 - technische werkzaamheden in de olie-/petrochemische industrie ('offshore');
 - werkzaamheden als vrachtwagen-/buschauffeur (internationaal) vervoer;
 - werkzaamheden als reporter, verslaggever, (foto)journalist en dergelijke;
 - werkzaamheden op technisch uitvoerend niveau, bijvoorbeeld als bankwerker, bouwarbeider, betonijzervlechter, metaalbewerker etc. Tenzij de risicoklasse waartoe dit werk hoort op het polisblad staat;
 - overige werkzaamheden als hieraan andere gevaren zijn verbonden dan een vakantiereis gewoonlijk met zich meebrengt. Tenzij de risicoklasse waartoe dit werk hoort op het polisblad staat.
- tijdens wintersport en/of bijzondere sporten. Tenzij deze uitdrukkelijk zijn meeverzekerd;
- als je vliegt met niet-erkende luchtvaartmaatschappijen;
- als je als bemanningslid deelneemt aan het vliegverkeer;
- als je deelneemt aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;
- als je deelneemt aan ballonvaarten of onderwatertochten per onderzeeër;
- bij het beoefenen van de volgende sporten: boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten, jiu jitsu en rugby.

Wij bieden ook geen hulp of vergoeding, als je:

- spullen in beslag worden genomen of verbeurd worden verklaard;
- de kosten redelijkerwijs kon verwachten. Bijvoorbeeld door bestaande ziekte of gebreken;
- deelneemt aan hijacking, kaping, staking of terreur of hierbij willens en wetens aanwezig bent;
- anders dan als passagier verblijft op een schip buiten de territoriale zee.

Let op:

Recreatief duiken, langlaufen, schaatsen en sledetochten zijn niet uitgesloten. Hiervoor hoeft je geen extra dekking 'Wintersport en bijzondere sporten' af te sluiten. Maar jouw eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting is alleen verzekerd als 'Wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd.

8. Voorzichtig met je spullen omgaan

- De verzekering is uitsluitend geldig als je voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet je best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Dit is een lastig onderwerp, omdat het vaak afhangt van de specifieke situatie. Ons uitgangspunt is of je redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is, dan betalen wij de schade niet. Hieronder zie je nog een aantal voorbeelden van situaties waarin wij de schade niet betalen. Wij vergoeden de schade niet, als:
 - je spullen onbeheerd achterlaat;
 - je spullen in de auto of een ander motorrijtuig achterlaat. Je bent wel verzekerd, als de auto goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur en moeten er sporen van inbraak zijn;
 - je digitale/elektrische apparatuur, reisdocumenten, kostbaarheden of geld buiten handbereik achterlaat. Let op, we vergoeden deze spullen ook niet als je ze in een goed afgesloten vervoermiddel achterlaat. Of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte;
 - geld of kostbaarheden worden gestolen uit de tent, caravan, het pleziervaartuig, de auto of ander vervoermiddel;
 - kostbaarheden worden gestolen uit de caravan, camper of het pleziervaartuig. Behalve als deze in de kluis waren opgeborgen en er sporen van inbraak zijn;
 - digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de camper, caravan of het pleziervaartuig. Behalve als deze spullen zijn opgeborgen in een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;
 - digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de tent;
 - er sprake is van diefstal van bagage uit een auto en/of caravan/camper die al is ingepakt voor vertrek naar de reisbestemming. Dit geldt ook als het hele voertuig wordt gestolen.

9. Begripsomschrijvingen

Er zijn drie plaatsen waar gebruikte begrippen worden uitgelegd. In de Algemene voorwaarden staan omschrijvingen van gebruikte begrippen. Bij de inhoud van de dekking worden begrippen uitgelegd die we daar gebruiken. En als derde vind je hieronder nog enkele omschrijvingen (definities) van begrippen die in deze voorwaarden worden gebruikt.

Bijzondere sporten	• Sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder jagen, bergbeklimmen, klettern, abseilen, speleologie, bungee-jumping, parachutespringen, paragliding, hang-glijding, ultralight vliegen en zweefvliegen.
Bijzondere wintersporten	• Wintersporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder ijsklimmen, skeleton, bobslederijs, ijshockey, speedskiën, speedraces, skijoring, skispringen, ski-vliegen, figuurspringen bij freestyle skiën, ski-alpinisme, paraskiën en heliskiën.
Privéreizen	• Reis of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.

Recreatief duiken	• Beoefening van onderwatersport binnen de recreatieve limieten (in elk geval binnen een diepte van 40 meter).
Technisch duiken	• Beoefening van onderwatersport buiten de recreatieve dieptelimiet van 40 meter, waaronder decompressie-, grot- en wrakduiken.
Wintersport	• Elke van sneeuw en/of ijs afhankelijke sport met een normaal risico.
Zakenreizen	• Reis of verblijf dat te maken heeft met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.

B. Inhoud van de dekking(en)

De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis. Behalve als het anders in de voorwaarden is aangegeven.

1. SOS hulpverlening

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Wij betalen noodzakelijke kosten voor hulpverlening. Je moet wel vooraf toestemming hebben van de alarmcentrale van Allianz Global Assistance. Hieronder zie je voor welke gebeurtenissen we de kosten vergoeden. De dekking geldt voor de verzekerden en één reisgenoot die ook bij Allianz Global Assistance is verzekerd, maar niet op dezelfde polis staat.

Verzekerd	• Bij ziekte of een ongeval in het buitenland verzekeren wij de extra kosten van: - verblijf; - vervoer in verband met ziekenhuisbezoek; - een terugreis naar een verblijfplaats in Nederland per ambulance, taxi en/of openbaar vervoer.	€ 75,- per dag € 75,- Noodzakelijke kosten
	• Ben je door ziekte of een ongeval in levensgevaar? En onze medisch adviseur bevestigt dit? Dan vergoeden wij voor maximaal twee niet-meeverzekerde familieleden: - de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer; - de verblijfkosten voor maximaal tien dagen.	Noodzakelijke kosten € 75,- per dag
	• Bij opsporen en/of redden als je vermist bent, vergoeden we: de kosten die volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten gemaakt moeten worden.	Tot maximaal € 50.000,-
	• Als je in het buitenland komt te overlijden, vergoeden we: - extra kosten voor terugreis van verzekerden naar Nederland per openbaar vervoer; - vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland; - of de kosten van een begrafenis of crematie in het buitenland tot maximaal de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Dit is dan inclusief de kosten voor overkomst en verblijf voor maximaal tien dagen van twee familieleden.	Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten € 75,- per dag
	• Bij ziekte, ongevallen of overlijden van niet-meereizende familie in eerste of tweede graad vergoeden wij de extra kosten van: - terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer; - terugkeer naar de reisbestemming. Dit wordt alleen vergoed als je minimaal 1 maand voor de oorspronkelijk geplande einddatum van de reis terugkeert.	Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten
	• Als je alleen reist, omdat jouw reisgenoot in het buitenland overlijdt, vergoeden we voor een niet-meeverzekerd familielid: - de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer; - de verblijfkosten voor maximaal vijf dagen.	Noodzakelijke kosten € 75,- per dag
	• Bij ernstige schade aan jouw eigendommen in Nederland: - de extra kosten van terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer.	Noodzakelijke kosten
	• Bij een gedwongen oponthoud (door natuurgeweld of staking van vervoerbedrijven), vergoeden wij de extra kosten van: - terugreis naar Nederland per openbaar vervoer; - noodzakelijk verblijf (na de voorgenomen verblijfsduur).	Noodzakelijke kosten € 75,- per dag
	• Als er sprake is van een verzekerd voorval is ook verzekerd: - telecomunicatiekosten; - toezenden medicijnen; - terugreiskosten huisdier per openbaar vervoer.	€ 100,- Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten

Eigen risico	• Geen
Niet verzekerd	• Hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van de alarmcentrale. • Kosten gemaakt door ziekte of een ongeval zonder medische noodzaak. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	• Ergens anders verzekerde reisgenoot: moet je kosten maken door ziekte of een ongeval van een niet-meeverzekerde reisgenoot? Dan vergoeden wij jouw extra kosten ook. Uiteraard gelijk aan eventuele kosten die zouden gelden als de reisgenoot bij ons zou zijn verzekerd. Deze reisgenoot moet wel zelf een geldige verzekering hebben die geen dekking biedt voor jouw kosten. • Vervoer per ambulance/vliegtuig naar Nederland vergoeden wij alleen, als: - je niet per ambulance, taxi of openbaar vervoer kan reizen; - dit jouw leven kan redden en/of de kans op invaliditeit vermindert; - wij je van tevoren toestemming hebben gegeven. • Wil je medisch noodzakelijk vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis vergoed krijgen? Dan moet je de dekking 'Medische kosten Aanvullend' of 'Medische kosten Volledig' hebben meeverzekerd. • Wij laten medicijnen sturen, als: - er ter plaatse geen alternatieven zijn; - dat nodig is door ziekte, ongeval, verlies of diefstal. Let op: we sturen geen medicijnen als je jouw eigen medicijnen vergeten bent. Of als je er onvoldoende hebt meegenomen.
Bij schade	• Als je hulp nodig hebt, neem dan contact op met de alarmcentrale. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.
Begrippen	• <i>Reisgenoot</i>: een persoon die gedurende het grootste deel van de verzekerde periode met je samen de reis maakt. En met je heen- en terugreist. • <i>Medische noodzaak</i>: hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland. • <i>Openbaar vervoer</i>: personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.

2. Ongevallen en Ongevallen bij verhoogd risico

Op het polisblad staat welke onderdelen je hebt afgesloten van deze rubriek. De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis.

2.a Ongevallen

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

		Maximale uitkering
Verzekerd	• Overlijden door ongeval.	€ 25.000,-
	• Wij beperken de uitkering voor: - motor-/scooterrijden	€ 6.000,-
	• Blijvende invaliditeit door ongeval.	€ 75.000,-
	• Wij beperken de uitkering voor: - motor-/scooterrijden	€ 25.000,-
Eigen risico	• Geen	
Niet verzekerd	• Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek. • Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken. • Werkzaamheden met een verhoogd risico. Dit zijn werkzaamheden, als hieraan andere gevaren zijn verbonden dan de reis gewoonlijk met zich meebrengt. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.	
Bijzonderheden	• Onze medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast. Dit doet hij op basis van informatie van de behandelende arts(en). Of wij schakelen daarvoor een onafhankelijke arts in. Wij maken gebruik van de tabellen van de American Medical Association als we blijvende functionele invaliditeit vaststellen. Wij houden rekening met de mate waarin een verzekerde voor het ongeval al invalide was. • Als je meerdere ongevallenverzekeringen bij ons hebt afgesloten vergoeden wij nooit meer dan € 125.000,-	
Bij overlijden of invaliditeit	• Als je binnen twee jaar na het ongeval overlijdt aan de gevolgen hiervan, betalen wij het bedrag voor overlijden uit. Hebben wij al een bedrag betaald voor blijvende invaliditeit? Dan trekken wij dit hiervan af. • Is binnen twee jaar de mate van blijvende invaliditeit niet vast te stellen? Dan hebben wij het recht de uitkering uit te stellen. Wij betalen dan een wettelijke rente over het bedrag dat wij nog niet hebben uitbetaald. • Wij keren nooit meer uit dan het verzekerde bedrag. Ook niet als het gaat om meerdere ongevallen samen. • Is er sprake van overlijden door een ongeval? Dan moeten de erfgenamen toestaan dat wij sectie op het stoffelijk overschot laten verrichten. Anders is er geen dekking.	

	• Heb je een ongeval gehad? Dan moet je je laten onderzoeken door onze medisch deskundige. Of je laat je onderzoeken in een ziekenhuis dat wij aanwijzen. • Een arts moet verklaren of er een kans is op blijvende invaliditeit. Dit moet binnen twaalf maanden na een ongeval. Anders kunnen wij geen vergoeding uitkeren. • Bij overlijden betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen. Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn. • Bij blijvende invaliditeit betalen wij de uitkering aan je uit. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.
Begrippen	• Ongeval: een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit kunnen vaststellen. Hiermee bedoelen wij ook: zonnesteek, bevriezing, verdrinking en uitputting, verhogering, uitdroging als je geïsoleerd raakt.

2.b Ongevallen bij verhoogd risico

Deze dekking geldt als er sprake is van een verhoogd risico. Zoals bij bijzondere wintersporten, bijzondere sporten, technisch duiken en bij risicovolle werkzaamheden. Bij de dekking 'Wintersport en bijzondere sporten' staat wanneer deze dekking in de plaats komt van de dekking 'Ongevallen'. In het artikel 'Welk soort reizen is verzekerd?' lees je wanneer sprake is van risicovolle werkzaamheden.

Verzekerd	Tijdens bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken.	Maximale uitkering
	• Overlijden door ongeval. • Blijvende invaliditeit door ongeval.	€ 5.000,- € 25.000,-
Eigen risico	Geen	
Niet verzekerd	• Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.	
Bijzonderheden	• Voor eenzelfde ongeval kun je één keer een uitkering vragen. Het is niet mogelijk om voor hetzelfde ongeval zowel een uitkering te ontvangen volgens de dekking voor 'Ongevallen' en volgens de dekking voor 'Ongevallen bij verhoogd risico'. • Voor een uitgebreider overzicht kun je 'Bijzonderheden' bij 2.a lezen.	
Bij overlijden of invaliditeit	• Voor een overzicht kun je 'Bij overlijden of invaliditeit' bij 2.a. lezen.	
Begrippen	• Voor een overzicht kun je 'Begrippen' bij 2.a. lezen.	

3. Bagage

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Let op de bijzondere voorwaarde: 'Voorzichtig met je spullen omgaan'. De verzekerde bedragen gelden per persoon per reis behalve als dit anders wordt vermeld.

Keuzemogelijkheden	Op het polisblad staat welke dekking je hebt gekozen	Budget	Comfort	Premium
		Maximaal tot	Maximaal tot	Maximaal tot
Verzekerd	1. Diefstal, vermissing of beschadiging • Digitale/elektrische apparatuur inclusief toebehoren - maximaal € 500,- - maximaal per voorwerp n.v.t. • Overige bagage, maximaal per voorwerp € 350,- • Tijdens de reis gekochte spullen € 200,- • Cadeautjes voor anderen € 200,- • Geld en reischeques, per persoon per polis € 200,- 2. Schade aan logiesverblijven (maximaal) € 350,- 3. Vermissing/vertraagde aankomst van bagage • Vervangende kleding en/of toiletartikelen € 250,-			
Eigen risico	• Per persoon, per reis € 50,- • Voor vervangende kleding en/of toiletartikelen Geen • Voor reisdocumenten Geen			
Niet verzekerd	• Foto's, documenten en waardepapieren. Hieronder vallen ook voorwerpen met kunst- of verzamelwaarde. • Zakelijke goederen. Dat wil zeggen, spullen die je voor beroep of bedrijf gebruikt. • Goederen die geleend zijn, uitgeleend, verhuurd of in bewaring gegeven aan anderen dan jijzelf of een medeverzekerde. • Schade door langzaam werkende invloeden. Bijvoorbeeld: slijtage en insecten. • Schade door een gebrek in de spullen zelf. • Ontsieringen, zoals krassen, deuken en vlekken.			

	• Vervoermiddelen en onderdelen daarvan, zoals motorvoertuigen, aanhangers, caravans inclusief luifels, luchtvaartuigen en boten. Een fiets is wel verzekerd en zien wij als overige bagage. • Breuk van breekbare voorwerpen. Dit is wel verzekerd, als het is veroorzaakt tijdens een ongeval met het vervoermiddel, of door inbraak, diefstal, beroving of brand. • Heb je geen proces verbaal? En kun je ook niet op een andere manier aantonen dat het geld van jou was? Dan is diefstal, verlies of beschadiging van geld niet verzekerd. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Voorzichtig met je spullen omgaan' en artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	• Digitale apparatuur, kostbaarheden en reisdocumenten moeten tijdens het vervoer worden meegenomen als handbagage. • Voorwerpen die samen een uitrusting vormen zien wij als één voorwerp. Denk hierbij aan camera's, objectieven, filters, statieven en draagtassen. • Eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting is alleen verzekerd als 'Wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd.
Bij schade	• Is er sprake van verlies, diefstal of vermissing? Dan doe je onmiddellijk aangifte bij de politie, in de plaats waar het is gebeurd. Verblijf je in een hotel, doe dan ook aangifte bij de hoteldirectie. Bij schade of diefstal tijdens vervoer moet je aangifte doen bij de vervoersonderneming. • Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten). Maar, we mogen de schade ook (gedeeltelijk) in natura vergoeden. • Je ontvangt een schadevergoeding als de schade niet gerepareerd kan worden, bij verlies, bij vermissing of bij diefstal. De vergoeding baseren we op de nieuwwaarde. Bij spullen die ouder zijn dan een jaar, trekken we hiervan het bedrag af dat een voorwerp minder waard wordt doordat het ouder wordt. Als de herstelkosten boven dit bedrag uitkomen, vergoeden we het bedrag dat het voorwerp nog waard is. • Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerde voorwerp oorspronkelijk heeft gekost. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.
Begrippen	• Bagage: dit zijn de spullen die je als verzekerde voor persoonlijk gebruik meeneemt op reis. • Reisdocumenten: rij- en kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbiljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa. De kosten van het opnieuw aanschaffen worden vergoed, met uitzondering van reis-, verblijf- en telecommunicatiekosten. • Digitale/elektrische apparatuur: a. foto-, film-, video/dvd-apparatuur. Inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids- en informatiedragers; b. geluids- en beeldapparatuur. Hieronder vallen ook muziekdragers, waaronder iPods en MP3-spelers, en navigatie-apparatuur die niet is ingebouwd in de auto; c. computers. Waaronder ook: organisers inclusief randapparatuur, software en eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers; d. telecommunicatie-apparatuur. Bijvoorbeeld: mobiele telefoons, smartphones, iPhones (inclusief toebehoren). Dit geldt ook als deze voorzien zijn van een foto- of videocamera; e. radio- en televisietoestellen. • Kostbaarheden: dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, bontwerk, edelstenen, parels, kijkers en voorwerpen van goud, zilver of platina. • Nieuwwaarde: dit is het bedrag dat je nodig hebt om het voorwerp nieuw te kopen. Het gaat hier om een voorwerp van dezelfde soort en kwaliteit. • Geld: hiermee bedoelen we contant geld.

4. Medische kosten Aanvullend of Medische kosten Volledig

De dekking voor medische kosten kent twee mogelijkheden. Voor Medische kosten Aanvullend moet je in Nederland al voor medische kosten verzekerd zijn. Voor Medische kosten Volledig hoeft je in Nederland niet voor medische kosten verzekerd te zijn. **Op het polisblad staat of je hiervoor verzekerd bent en welke dekking je hebt.** Wij vergoeden de kosten van artsen, specialisten en ziekenhuizen volgens het onderstaande overzicht. Die kosten heb je moeten maken door een ziekte, ongeval of aandoening. Het moet gaan om reguliere geneeskunde die door bevoegde instanties is erkend. De verzekerde bedragen gelden per persoon per reis.

	Algemeen	
Verzekerd	Medische kosten door arts, specialist en ziekenhuizen. Deze zijn erkend door bevoegde instanties. • In het buitenland: - Dokters- en ziekenhuiskosten - Krukken en rolstoel - Prothesen door ongeval - Tandartskosten door ongeval - Tandartskosten bij spoedeisende hulp - Nabehandeling in Nederland	Noodzakelijke kosten € 250,- € 250,- € 500,- € 250,- € 1.000,-

	- In Nederland tijdens tussentijds bezoek van maximaal 21 dagen: - Dokters- en ziekenhuiskosten € 25.000,- - Krukken en rolstoel € 250,- - Nabehandelingkosten € 1.000,- - Tandartskosten door ongeval € 500,- - Tandartskosten bij spoedeisende hulp € 250,- - Medisch noodzakelijk vervoer naar dichtstbijzijnde ziekenhuis: - per taxi, ambulance of ambulancevliegtuig Noodzakelijke kosten
Eigen risico	€ 100,-
Niet verzekerd	- Als je in Nederland niet voor medische kosten bent verzekerd volgens de verplichte basiszorgverzekering. Let op: Als op het polisblad 'Medische kosten Volledig' staat en je bent jonger dan 61 jaar, dan geldt deze uitsluiting niet. Je bent dan via deze verzekering voor Medische kosten verzekerd, ook al heb je geen basiszorgverzekering. - Kosten voor een behandeling die niet medisch noodzakelijk was. - Kosten van medicijngebruik om het lichaamsgewicht te veranderen. - Kosten om een lopende behandeling voort te zetten. - Zwangerschap, tenzij er sprake is van complicaties. - Als de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na de eerst mogelijke terugkeer in Nederland. - Onnodig dure behandeling. - Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Bij schade	- Voor de volgende vergoedingen is uitdrukkelijke toestemming van de alarmcentrale nodig: - vervoer in verband met ziekte of ongeval; - ziekenhuisopname langer dan 24 uur. Meld dit binnen zeven dagen aan de alarmcentrale. - Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.
Begrippen	Medische noodzaak: hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland. Medische kosten zijn uitsluitend geldelijke vergoedingen voor artsen (honoraria) en kosten van: - ziekenhuisopname; - operatie en gebruik operatiekamer; - voorgeschreven röntgenopnamen en radioactieve bestralingen; - voorgeschreven medicijnen, verbandmiddelen en massage; - medisch noodzakelijk vervoer, waaronder eventueel medisch noodzakelijke evacuatie en vervoer vanaf een skipiste.

5. Wintersport en bijzondere sporten

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Schade als gevolg van wintersport en/of bijzondere (winter)sporten krijg je alleen vergoed voor de dekkingen die je hebt meeverzekerd (zie polisblad).

Verzekerd	- Wintersport, inclusief Gästerennen en Wisbiwedstrijden. - Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken. - Wat je vooruitbetaald hebt en door een ongeval of een ziekenhuisopname niet kunt gebruiken. Hierbij gaat het om: - toegang; - gehuurde sportgoederen; - lessen. - Zijn jouw eigen sportgoederen gestolen of onherstelbaar beschadigd geraakt? Dan vergoeden we tot maximaal de voorgenomen gebruiksperiode, wat het kost om nieuwe te huren. - Eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting.
Eigen risico	Het geldende eigen risico zoals dat is vermeld bij de Bagagedekking en/of bij de dekking Medische kosten.
Niet verzekerd	- Deelname aan wedstrijden en de voorbereiding daartoe, zoals training. - Een uitkering volgens 2a 'Ongevallen' als het overlijden of de invaliditeit het gevolg is van bijzondere wintersporten, bijzondere sporten of technisch duiken. Hiervoor in de plaats gelden de verzekerde bedragen zoals genoemd in 2b 'Ongevallen bij verhoogd risico'. Om een uitkering te krijgen moet je natuurlijk wel de dekking 'Ongevallen' hebben afgesloten. - Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	Recreatief duiken, langlaufen, schaatsen en sledetochten zijn verzekerd. Hiervoor hoeft je geen extra dekking voor 'Wintersport en bijzondere sporten' af te sluiten.
Bij schade	Kijk bij 3 en 4, over bagage en medische kosten.
Begrippen	Voor een overzicht kun je de Algemene voorwaarden en de begrippenlijst van deze voorwaarden lezen. Daarin staat een omschrijving van de begrippen die wij hier hebben gebruikt.

6. Rechtsbijstand

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Verzekerd	• Verzekerd is juridische ondersteuning door DAS bij: - het verhalen van schade aan jou persoonlijk of aan je spullen (niet zijnde voertuigen). Op de ander die daarvoor aansprakelijk is, vanwege onrechtmatig handelen; - een strafzaak, maar niet als het strafbaar feit met (voorwaardelijke) opzet of willens en wetens is begaan; - geschillen uit contracten die je rechtstreeks in verband met de reis hebt gesloten. • Geschillen over jouw auto zijn verzekerd als SOS autohulp is meeverzekerd. • Op www.allianz-assistance.nl/rechtsbijstand staat hoe en onder welke voorwaarden DAS je juridische hulp verleent. Bijvoorbeeld, als DAS verwacht dat de kosten voor de rechtshulpverlening hoger zijn dan de geleden schade, mag zij de hulpverlening stoppen en de schade vergoeden.
Eigen risico	• Je moet aan DAS een eigen risico van € 250,- betalen als je wilt dat DAS een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet als het volgens de wet en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging). Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag je kiezen of jij je in die procedure laat bijstaan door: - een juridisch specialist in dienst van DAS; - of een door jou zelf gekozen externe rechtshulpverlener, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige. Pas nadat DAS het eigen risico van € 250,- heeft ontvangen, zal DAS de opdracht aan de door jou aangewezen externe rechtshulpverlener geven.
Niet verzekerd	• Geschillen over deze verzekering of een geschil met DAS. Krijg je later alsnog gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog. Tot maximaal het verzekerde bedrag. • Zaken die bij het afsluiten van de verzekering al bestonden of waarvan je toen al kon verwachten dat deze zouden ontstaan. • Geschillen door het overnemen van verplichtingen van een ander. • Geschillen over fiscale voorschriften, zoals douanevoorschriften. • Als het geschil te maken heeft met het onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Maximum per schadegeval	• Onbeperkte vergoeding voor de kosten van de deskundigen in loondienst bij DAS. Ook als zij jou bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure. • Voor het inschakelen van deskundigen (rechtshulpverleners, zoals advocaat), proceskosten en kosten van getuigen die je van de rechter moet betalen, noodzakelijke reis- en verblijfkosten voor een buitenlandse rechtszaak en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak: - binnen Europa: kostprijs; - buiten Europa (als je 'Werelddekking' hebt afgesloten): tot € 50.000,-. Voor contractuele geschillen geldt dan wel een maximum van € 5.000,-. • € 12.500,- voor het voorschieten van een waarborgsom die nodig is voor jouw vrijlating, voor de teruggave van je spullen, of om een beslag op je spullen op te heffen. Dit bedrag moet zo snel mogelijk, en sowieso binnen één jaar worden terugbetaald. • Voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op jouw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld, betaalt DAS, als onderdeel van het kostenmaximum de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure) tot maximaal € 5.000,- (excl. btw). Maar DAS betaalt in totaal nooit meer dan het kostenmaximum.
Bijzonderheden	• Je krijgt de juridische hulp van een juridisch specialist. Dit is een deskundige medewerker die in dienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met je over de manier waarop jouw conflict wordt behandeld. Ook informeert hij jou of dat wat je wenst ook haalbaar is. • Als DAS dit nodig vindt, kunnen zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens jou inschakelen. Dat mag je dus niet zelf doen. • Als het nodig is om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor jou voeren, maar als je dat wilt, mag je ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen we een externe rechtshulpverlener. • Ook als de partij waarmee je een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van DAS, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen. • Een door jou gekozen externe rechtshulpverlener moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient. • DAS rechtsbijstand behandelt alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan € 125,-. • DAS is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van externe deskundigen.

Bij schade	• Je krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat je hulp krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS. Juridische ondersteuning nodig? Neem zo snel mogelijk contact op met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. Telefoonnummer: (020) 651 75 17. Adres: De Entree 222, 1101 EE Amsterdam. • Als je een klacht hebt over juridische bijstand kun je deze indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam). • Als je het met DAS niet eens blijft over de aanpak of haalbaarheid van de zaak zal DAS op haar kosten hierover een oordeel vragen van een advocaat, die je zelf mag aanwijzen. - Deze advocaat of een kantoorgenoot mag in de (verdere) behandeling van de zaak niet meer worden ingeschakeld. - Het oordeel van deze advocaat is voor DAS bindend. DAS handelt verder volgens het advies. - Als je in het ongelijk bent gesteld, mag je ook zelf verder gaan. Win je de zaak dan alsnog? Dan betaalt DAS na afloop tot maximaal het verzekerde bedrag. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.
Begrippen	• <i>Juridische ondersteuning</i>: het behartigen van de juridische belangen wanneer je een geschil hebt met één of meerdere andere partijen.

7. SOS autohulp

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Verzekerd	Let op: dit is een dekking die vooral hulp biedt en kosten vergoedt aan de verzekerden die worden vervoerd met de auto. De kosten van het vervoer van de auto zelf zijn niet verzekerd, omdat dit vaak al wordt vergoed door een pechhulpverzekering. • Autohulp door het uitvallen van de auto geldt: - voor de eigen of gehuurde auto waarmee je vanuit Nederland een reis maakt naar het buitenland; - als de auto uitvalt en niet binnen twee dagen kan worden gerepareerd. Dit geldt vanaf zeven dagen voor de reis. • Autohulp bestaat uit vergoeding van de kosten voor: - vervoer per trein naar de eerstvolgende bestemming en naar de woonplaats in Nederland; - huur van een soortgelijke auto voor maximaal 30 dagen, tot maximaal € 3.000,- per polis, per reis; - noodzakelijke verblijf tot € 75,- per persoon per dag voor maximaal 5 dagen, in de plaats waar de auto wordt gerepareerd; - vervoer van en naar het logiesverblijf en/of de plaats waar de auto wordt gerepareerd, tot € 100,- per gebeurtenis; - noodzakelijke telecommunicatie voor het verkrijgen van autohulp tot € 125,- per gebeurtenis. • Autohulp voor het uitvallen van de bestuurder. De dekking geldt alleen als een medereiziger hem niet kan vervangen. De vergoeding bestaat uit: - reiskosten per trein naar de woonplaats in Nederland; - noodzakelijke extra kosten voor verblijf, tot € 75,- per persoon per dag en voor maximaal 10 dagen. • Rechtsbijstand voor jouw auto. Dit houdt juridische ondersteuning door DAS in, als buiten Nederland: - schade aan jouw auto wordt toegebracht; - je een geschil krijgt over een verkeerd uitgevoerde reparatie of slecht onderhoud. Hoe en onder welke condities DAS deze juridische ondersteuning verleent, lees je op www.allianz-assistance.nl/rechtsbijstand.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	• Hulp en kosten zonder toestemming van de alarmcentrale. • Kosten van het vervoeren van de auto. • Slecht onderhouden auto's. • Auto's die niet APK-goedgekeurd zijn en/of auto's die overbelast zijn. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	• De aangekoppelde aanhanger is meeverzekerd.
Bij schade	• Voor Autohulp is het noodzakelijk dat je contact opneemt met de alarmcentrale. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.
Begrippen	• <i>Auto</i>: het in Nederland geregistreerde vervoermiddel. We bedoelen hiermee: personenauto, autobusje, camper, motor of bromfiets waarmee de reis wordt gemaakt. Een aanhanger is meeverzekerd.

8. Aansprakelijkheid

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Verzekerd	Aansprakelijkheid voor schade die jij als particulier veroorzaakt, tijdens de looptijd van de verzekering.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	- Aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is door: - Opzet: als je iets opzettelijk doet of juist opzettelijk niet doet (nalaat). Dit geldt ook als de schade toegebracht is als deelnemer van een groep; - Seksueel gedrag: seksueel of seksueel getint gedrag, in welke vorm dan ook. Dit geldt ook als de schade toegebracht is als deelnemer van een groep; - Wapens: als de schade verband houdt met het bezit en/of gebruik van wapens. - Aansprakelijkheid voor schade als deze is veroorzaakt: - aan de spullen van de verzekerden onderling; - tijdens het uitoefenen van jouw beroep, het werken voor jouw eigen bedrijf of door andere betaalde werkzaamheden. - Aansprakelijkheid voor schade aan zaken die jij of iemand namens jou onrechtmatig onder zich heeft. - Aansprakelijkheid voor schade aan zaken die jij of iemand namens jou onder zich heeft: - op basis van een overeenkomst; - tijdens het uitoefenen van jouw beroep, het werken voor jouw eigen bedrijf of door andere betaalde werkzaamheden; - en het gevolg is van verlies, diefstal of vermissing van een betaalmiddel (zoals contant geld, pinpas en creditcard); - en als de schade is veroorzaakt aan motorrijtuigen (zoals een auto), (sta)caravans, vouwwagens, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen. - Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig, een (lucht)vaartuig of onroerende zaken (zoals een huis) die niet door je worden bewoond, die in aanbouw zijn of die zakelijk worden gebruikt. - Boetes en verhogingen van een schadevergoeding (in sommige landen noemen ze dit punitive damages).
Maximum per schade	€ 1.000.000,- voor alle verzekerden samen. € 12.500,- bij aansprakelijkheid voor schade aan zaken die je of iemand anders namens jou onder zich heeft. € 11.500,- per gebeurtenis bij het belangeloos verrichten van een vriendendienst.
Bijzonderheden	- De verzekeraar is Allianz Nederland Schadeverzekering N.V. - Ook verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde als particulier, voor schade ontstaan: - tijdens het doen van onbetaald vrijwilligerswerk, behalve voor de schade aan spullen die je daarvoor gebruikt; - bij het belangeloos verrichten van een vriendendienst. Hiervoor geldt dat je ook aansprakelijk moet zijn als er geen sprake was geweest van een vriendendienst. En ook dat de schade niet door een ander is veroorzaakt. - Op www.allianz-assistance.nl/aansprakelijkheid staat meer informatie over deze dekking en wanneer je hier recht op hebt.
Bij schade	- Vragen we je deze zo snel mogelijk melden. Als binnen een jaar de schade niet is gemeld, krijg je geen uitkering meer. - Als je aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen wij de vergoeding rechtstreeks betalen aan degene die de schade lijdt. - Bekijken wij eerst of je voor de veroorzaakte schade wettelijk aansprakelijk bent. Soms voel je je aansprakelijk maar is dat wettelijk gezien niet zo. In dat geval bestaat er geen recht op een vergoeding. Vervolgens wordt beoordeeld of er op grond van deze verzekering dekking is. Daarna wordt bekeken of de andere partij ook (mede)schuld heeft. Als dit het geval is kan de schadevergoeding worden verlaagd.
Begrippen	Schade: schade aan spullen of aan personen. En kosten die een direct gevolg zijn van schade aan spullen of personen. Onder zich heeft: zaken die aan jouw zorg toevertrouwd zijn of zaken die je gebruikt. Vriendendienst: het belangeloos verrichten van werkzaamheden.

9. Assistant Services

De Assistant Services bestaan uit vier verschillende dekkingen. Deze dekkingen ondersteunen je in noodsituaties via internet, SMS en telefoon. Op de website www.assistant-services.nl kun je jouw account beheren. Je ontvangt de inloggegevens via een brief van Allianz Global Assistance.

9.a SMS Assistant

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

SMS Assistant informeert je over omstandigheden die de veiligheid van jouw reisbestemming beïnvloeden.

Verzekerd	- Een bericht van SMS Assistant. Dit wordt verstuurd als wij over informatie beschikken die mogelijk van invloed is op jouw veiligheid tijdens de reis. - Je krijgt een informatiemelding waarin staat samengevat wat het gevaar inhoudt. - Toegang tot de website van het Assistant Services-account. Hierin geef je aan wanneer en waarheen je op reis gaat.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	- Als je een SMS-bericht van ons krijgt, betekent dit niet automatisch dat we de risico's verzekeren. - Kosten die je betaalt om een SMS-bericht te ontvangen. - Overmacht en technische storingen. - Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	De gegevens in het Assistant Services-account moet je zelf actueel houden.

9.b Luggage Assistant

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Deze dekking is bedoeld om vermiste bagage zo snel mogelijk weer bij je terug te bezorgen. Jouw bagage moet wel zijn voorzien van een label.

Verzekerd	- Het verzorgen van contact tussen de vinder van de bagage en een verzekerde. - Wanneer je dat zelf niet kunt, haalt een koerier de teruggevonden bagage op en bezorgt deze bij je. - Je krijgt van ons de labels. - Toegang tot de website van het Assistant Services-account. Hier activeer je de labels.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	- De bagage zelf. - Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Maximum per schade	- Tot € 50,- vergoeding voor kosten om de bagage terug te krijgen. De bagage moet gemerkt zijn met labels. - Tot € 15,- beloning voor de vinder van de gelabelde bagage.
Bijzonderheden	- De gegevens in het Assistant Services-account moet je zelf actueel houden. - Wij helpen je en vergoeden de kosten die je met toestemming van de alarmcentrale hebt gemaakt. - Een keer per jaar krijg je van ons nieuwe labels als de oude niet meer bruikbaar zijn. Het oude label moet je daarvoor inleveren.

9.c Kid Assistant

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Kid Assistant is bedoeld om verdwaalde kinderen snel terug te brengen bij de ouders of verzorgers. Iemand die het kind vindt, belt het noodnummer. Dat nummer staat op een label dat het kind zichtbaar bij zich draagt.

Verzekerd	- Belt degene die jouw kind heeft gevonden naar het noodnummer op het label? Dan wordt hij automatisch doorverbonden naar het eerste telefoonnummer dat je hebt opgegeven in het Assistant Services-account. Als we je telefonisch niet kunnen bereiken, wordt er automatisch een e-mailbericht of SMS-bericht verstuurd. - Als ouder krijg je toegang tot de website van het Assistant Services-account. Hier activeer je de labels en registreer je de gewenste informatie. - We verstrekken een persoonsgebonden label.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	- Kosten van medische behandeling, redding, berging en repatriëring. Ook andere kosten zijn niet verzekerd. - Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Maximum per schade	Tot € 50,- voor kosten die zijn gemaakt om weer bij het kind te komen, bijvoorbeeld door gebruik van een taxi.
Bijzonderheden	- De gegevens in het Assistant Services-account moet je zelf actueel houden. - Een keer per jaar krijg je van ons nieuwe labels als de oude niet meer bruikbaar zijn. Het oude label moet je daarvoor inleveren.

9.d Life Assistant

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Life Assistant voorziet hulpverleners, familie en anderen zo snel mogelijk van informatie in noodsituaties. We verstrekken de informatie pas nadat we jouw unieke identificatienummer hebben gecontroleerd. Dit nummer draag je bij je.

Verzekerd	• Verstrekken van informatie aan hulpverleners en aan andere betrokken personen in noodsituaties. • Toegang tot de website van het Assistant Services-account. Hier activeer je de labels en registreer je de gewenste informatie. • We verstrekken een persoonsgebonden label. Elke verzekerde draagt dit bij zich.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	• Kosten van medische behandeling, redding, berging en repatriëring. Ook andere kosten zijn niet verzekerd. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	• Je bepaalt zelf welke informatie verstrekt wordt. Je vermeldt dit in het Assistant Services-account. • Doordat je het label draagt, geef je toestemming aan de alarmcentrale om de geregistreerde informatie te verstrekken. De alarmcentrale verstrekt aan iedereen die het identificatienummer opgeeft, de geregistreerde informatie. • Een keer per jaar krijg je van ons nieuwe labels als de oude niet meer bruikbaar zijn. Het oude label moet je daarvoor inleveren.

Global Assistance

Allianz 

Wegwijzer

Dit is de wegwijzer bij de afgesloten verzekering. De verzekering bestaat naast het polisblad ook uit voorwaarden. In de voorwaarden staan alle rechten en plichten die van toepassing zijn op onze (reis)verzekeringen. In de algemene voorwaarden staan regels die voor al onze (reis)verzekeringen gelden. In de verzekeringsvoorwaarden, productvoorwaarden of bijzondere voorwaarden staan alleen de regels voor het door jou gekozen product. Hieronder vind je handige tips, telefoonnummers en contactgegevens die je helpen voor, tijdens of na de reis.

NOODSITUATIE?

Reisverzekering, fietsverzekering of pechhulp

Bel direct de alarmcentrale: **+31 (0)20 592 92 92**

(dag en nacht bereikbaar)

Ultimate Protect Reis- en Annuleringsverzekering

Bel de Servicelijn: **+31 (0)20 592 9781** (dag en nacht bereikbaar)

Hulp tijdens de vakantie bij:

- spoedeisende hulp;
- een ziekenhuisopname;
- vervoer in verband met ziekte of ongeval;
- vervangend verblijf;
- eerder terugreizen naar Nederland.

Hulp bij pech:

- het uitvallen of huren van een vervoermiddel;
- pech met de auto, motor of fiets.

Belangrijk: voor vergoeding van kosten is uitdrukkelijk toestemming nodig van de alarmcentrale.

WIJZIGINGEN?

Verhuizen of een andere wijziging doorgeven?

Dit soort zaken zijn gemakkelijk te melden:

- online via onze website;
- via een tussenpersoon;
- telefonisch +31 (0)20 561 87 11 of de Ultimate Protect Servicelijn.

VERZEKERING

Onze verzekering bestaat altijd uit:

- polisblad;
- algemene voorwaarden en productvoorwaarden of bijzondere voorwaarden;
- of één set verzekeringsvoorwaarden.

SUGGESTIES OF NIET TE VREDEN?

Als je niet tevreden bent of een suggestie wilt doen, dan kan dit op onze website.

Je vult hiervoor een contactformulier in.

Wij vragen ook regelmatig, telefonisch of via een webformulier, naar de mening van onze klanten over onze service. De uitkomsten publiceren wij op de website.

REISTIPS!

Ga goed voorbereid op reis:

- Check regelmatig de dekking van jouw verzekering;
- Lees onze reistips op www.allianz-assistance.nl/reistips.

SCHADE?

- via het online schadeformulier op onze website;
- schade-aangifteformulier;
- telefonisch +31 (0)20 561 87 30 of de Ultimate Protect Servicelijn.

Wij adviseren je een schade altijd online te melden. Als alle noodzakelijke documenten zijn meegestuurd, hebben wij maximaal vijf werkdagen nodig om je schade te beoordelen.

TIP: DIEFSTAL OF VERLIES

Bij diefstal of verlies moet je altijd aangifte doen bij de politie.

Als de bagage tijdens de reis is zoekgeraakt kun je dit melden bij de vervoersmaatschappij. Bij diefstal van je fiets stuur je ons ook de twee originele sleutels.

REIS ANNULEREN?

Neem zo snel mogelijk contact op met de organisatie waar je de reis hebt geboekt. In ieder geval binnen drie dagen. Je hebt van de organisatie een bewijs nodig om aanspraak te maken op de annuleringsverzekering. Bekijk voor meer informatie de voorwaarden van de annuleringsverzekering.

REISARTS

Als je tijdens de reis vragen hebt over jouw gezondheid of over medicijnen, dan kun je contact opnemen met de Reisarts. De Reisarts is bereikbaar via telefoonnummer +31 (0)20 592 91 41 of de Ultimate Protect Servicelijn op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur.

Stel je vraag of kijk voor meer informatie op onze website www.allianz-assistance.nl.

Global Assistance

Allianz 