

Clausule M2022

Aon Hulpdienst Motorrijtuigen

Inhoud

1.	ALGEMEEN	2
1.1	Voorwaarden voor dekking.....	2
1.2	Wanneer worden de kosten niet (volledig) vergoed?	2
2.	HULP BIJ VERKEERSONGELUK.....	3
2.1	In Nederland	3
2.2	Buiten Nederland	3
2.2.1	WA-verzekering	3
2.2.2	Casco-verzekering	3
3	PECHHULP	3
3.1	Wat is pech?.....	3
3.2	Waar hebt u recht op pechhulp?	4
3.3	Voor motorrijtuigen	4
3.3.1	Pech in uw woonplaats	4
3.3.2	Pech buiten uw woonplaats, maar wel in Nederland	4
3.3.3	Pech in het buitenland.....	5
3.4	Voor aanhangers.....	5
3.4.1	Pech in Nederland.....	5
3.4.2	Pech in het buitenland.....	5
3.5	Overige bepalingen voor pechhulp	6

U heeft via Aon bij One Underwriting B.V. één of meerdere motorrijtuigenverzekering(en) ondergebracht. Dit clauseblad bevat uitbreidingen, extra dekkingen en/of afwijkingen ten opzichte van de reguliere polisvoorwaarden en/of benoemde clausules op uw polisblad.

Let op: U moet de hulpverlening altijd via de Aon Hulpdienst laten verlopen.

Aon Hulpdienst

Vanuit Nederland: 020-5929110

Vanuit het buitenland: +31 20 5929110

1. ALGEMEEN

1.1 Voorwaarden voor dekking

Wanneer uit uw internationaal verzekeringsbewijs ('groene kaart') blijkt dat er recht is op hulpverlening, biedt deze verzekering ook dekking voor de hieronder omschreven kosten van hulpverlening, mits de hulpverlening plaatsvindt in opdracht van c.q. met goedvinden van de Aon Hulpdienst.

Voorwaarde voor deze dekking is:

- de verzekering heeft betrekking op een personenauto, een bestelauto (of lichte vrachtauto)
Onder een personenauto wordt verstaan elk motorrijtuig, dat volgens het kentekenbewijs als zodanig wordt beschouwd of waarvoor deze hulpverlening volgens het polisblad van toepassing is. Onder een bestelauto (of lichte vrachtauto) wordt verstaan elk motorrijtuig waarvoor het rijbewijs B voldoende is en waarvan het treingewicht ten hoogste 3.500 kg bedraagt.
- het motorrijtuig is minimaal verzekerd voor aansprakelijkheid
- het motorrijtuig wordt niet gebruikt voor verhuur (met of zonder chauffeur), voor personenvervoer tegen betaling, voor maaltijdbezorging of voor koeriersdiensten.
- het motorrijtuig en/of gekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buitenkomend onheil (ook het enkel tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek) niet meer verder kan rijden en/of de bestuurder of de inzittenden door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

Deze hulpverlening bij verkeersongeluk en de pechhulp hebben geen invloed op de bonus/malusschaal. Er geldt geen eigen risico.

1.2 Wanneer worden de kosten niet (volledig) vergoed?

Er kan geen beroep gedaan worden op de Aon Hulpdienst wanneer de schade ook niet verzekerd zou zijn op de motorrijtuig verzekering. Dus bijvoorbeeld:

- wanneer de bestuurder niet rijbevoegd is; of
- als de bestuurder tijdens het rijden onder invloed van drugs is; of
- wanneer de rijvaardigheid van de bestuurder beïnvloed is door medicijnen; of
- wanneer de bestuurder meer alcohol gedronken heeft dan volgens de wet is toegestaan om een auto te besturen. of
- wanneer de bestuurder een ademtest of urine- of bloedproef weigert of een rijverbod heeft gekregen voor (on)bepaalde tijd.

Wanneer niet voldaan is aan wettelijke eisen zoals APK-goedkeuring kan er geen beroep gedaan worden op de Aon Hulpdienst. Ook niet wanneer het voertuig of de aanhanger slecht is onderhouden. Of wanneer de hulp nodig is omdat u nalatig of slordig bent geweest (bijvoorbeeld brandstoftekort, verlies van sleutels etc.)

Er kan ook geen beroep gedaan worden op de Aon Hulpdienst wanneer het voertuig en/of de aanhanger verhuurd zijn.

Er kan enkel een beroep op de Aon Hulpdienst worden gedaan indien de totale massa van het voertuig en de gekoppelde (geladen) aanhanger mag niet meer dan 3.500 kg zijn en waarvoor een rijbewijs B voldoende is.

Wanneer nodig worden hotelkosten vergoed, maar niet de kosten van maaltijden, telefoonkosten etc.

Wanneer vervangend vervoer wordt geregeld, worden de kosten van brandstof, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen en de extra kosten door het niet op de juiste manier inleveren van de auto niet vergoed.

2. HULP BIJ VERKEERSONGELUK

2.1 In Nederland

Kan door een verkeersongeluk in Nederland niet verder gereden worden met het verzekerde voertuig? De Aon Hulpdienst zorgt voor het vervoer van de bestuurder en de passagiers naar een adres in Nederland. Het voertuig wordt ook naar een adres naar keuze in Nederland gebracht.

2.2 Buiten Nederland

Kunt u in het buitenland door een verkeersongeluk niet verder rijden met uw voertuig? Neem ook dan contact op met de Aon Hulpdienst. De Aon Hulpdienst zorgt ervoor dat uw voertuig (ook de eventuele aanhanger) wordt vervoerd naar de dichtstbijzijnde garage voor reparatie of beoordeling van de schade.

2.2.1 WA-verzekering

Wanneer uw voertuig niet binnen 4 werkdagen – eventueel door middel van een noodreparatie - zodanig te repareren is dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden:

- worden de kosten van het vervoer van uw voertuig en/of aanhanger naar een adres in Nederland vergoed. Het adres kiest u zelf. Wanneer het vervoer van uw voertuig/aanhanger meer kost dan de waarde van uw voertuig, dan worden de kosten van het vervoer niet vergoed. U mag uw voertuig/aanhanger in dat geval achterlaten in het buitenland. De kosten voor invoering of vernietiging van het beschadigde voertuig/aanhanger in het desbetreffende land worden wel vergoed.
- worden de kosten van het vervoer van de bagage en/of lading naar Nederland of naar de eerstvolgende bestemming waar u naartoe had willen gaan vergoed. De kosten van vervoer naar de eerstvolgende bestemming worden vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland.
- worden de kosten van de terugreis van de bestuurder en inzittenden vergoed. Hieronder vallen taxikosten naar het dichtstbijzijnde treinstation, de trein (2^e klasse) naar het treinstation dat dichtst ligt bij de plaats van de bestemming in Nederland en een taxi van het treinstation in Nederland naar de eindbestemming.

Bent u in het buitenland en kan de bestuurder niet meer rijden door een verkeersongeluk? En is er geen vervangende bestuurder voor handen? Dan verzorgt de Aon Hulpdienst het vervoer van u, uw voertuig en de passagiers met bagage en/of lading naar Nederland. U kiest zelf het adres.

2.2.2 Casco-verzekering

Is het voertuig ook (volledig) casco verzekerd? Dan helpt de Aon Hulpdienst bij het bestellen en verzenden van onderdelen om het voertuig weer rijklaar te maken. De kosten van de onderdelen zelf worden niet door de Aon Hulpdienst vergoed.

Er kan ook een beroep op de Aon Hulpdienst gedaan worden wanneer uw voertuig niet verder kan rijden door brand, diefstal of een andere oorzaak van buitenaf.

3 PECHHULP

3.1 Wat is pech?

Er is sprake van pech wanneer het voertuig of de aanhanger niet verder kan rijden door een mechanisch defect.

Hiernaast is er ook sprake van pech wanneer:

- in het buitenland de bestuurder door ziekte of een ongeval niet verder kan rijden en geen van de ander inzittenden de besturing kan overnemen;
- sleutels defect raken of wanneer het voertuig wordt afgesloten met de sleutels er nog in;
- de verkeerde brandstof wordt getankt;
- er een lekke band is;
- de accu leeg is.

3.2 Waar hebt u recht op pechhulp?

U heeft recht op pechhulp binnen Nederland, ook in uw woonplaats.

In het buitenland heeft u recht op pechhulp in de landen waar het Internationaal Verzekeringsbewijs ('groene kaart') geldig is, met uitzondering van Iran. Het voertuig mag niet langer dan 180 dagen aaneengesloten in het buitenland zijn.

3.3 Voor motorrijtuigen

3.3.1 Pech in uw woonplaats

Wanneer u pech heeft in uw woonplaats heeft u recht op:

- **Hulp ter plaatse**
Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is)
- **Transport**
Vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst
- **Stalling**
De kosten van het stallen, het tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, totdat er een vervoersmogelijkheid is.
- **Vervoer inzittenden**
Het vervoer van de bestuurder en passagiers naar een adres in Nederland.
- **Vervangend vervoer**
Wanneer het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 km is en het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd kan worden, worden de kosten van 1 dag vervangend vervoer vergoed (maximaal huurklasse B).

3.3.2 Pech buiten uw woonplaats, maar wel in Nederland

Wanneer u pech heeft buiten uw woonplaats, maar wel in Nederland, heeft u recht op:

- **Hulp ter plaatse**
Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is)
- **Transport**
Vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst
- **Stalling**
De kosten van het stallen, het tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, totdat er een vervoersmogelijkheid is.
- **Vervoer inzittenden**
Het vervoer van de bestuurder en passagiers naar een adres in Nederland.
- **Vervangend vervoer**
Wanneer het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 km is en het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd kan worden, dan heeft u recht op:
 - o De kosten van maximaal 2 werkdagen vervangend vervoer (maximaal huurklasse B); of
 - o De hotelkosten voor maximaal 1 nacht à € 80 (inclusief BTW) per persoon. Dit geldt alleen als terugreizen naar de woonplaats niet mogelijk is. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel.
- **Voertuig ophalen na reparatie**
Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig worden voor 1 persoon de treinkosten (2^e klasse) vergoed en tot maximaal € 100 de eventuele taxikosten nodig voor vervoer van huis naar station en van station naar reparatielocatie.

3.3.3 Pech in het buitenland

- **Hulp ter plaatse**
Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).
- **Transport**
Vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst
- **Stalling**
De kosten van het stallen, het tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, tot een periode van maximaal 10 werkdagen.
- **Vervoer inzittenden**
Het vervoer van de bestuurder en passagiers naar de eindbestemming of een adres in Nederland. Dit wordt in combinatie met uw auto gedaan. Als dit niet mogelijk is dan worden de reiskosten naar (één adres in) Nederland vergoed op basis van openbaar vervoer (2^e klasse) of wanneer dat niet mogelijk is de kosten van een taxi.
- **Vervangend vervoer, hotelkosten of reiskosten**
Kan het voertuig niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan heeft u recht op:
 - o De kosten van vervangend vervoer voor maximaal 4 werkdagen. Als deze periode onvoldoende is, kan in overleg deze termijn worden verlengd tot de voorgenomen verblijfsduur met een maximum van 30 aaneengesloten dagen. En alleen wanneer er geen andere verzekering is, die dit verzekerd. Of:
 - o De hotelkosten voor maximaal 2 dagen tot € 80 (inclusief BTW) per persoon per dag. Ook worden de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel vergoed. Wanneer in overleg met de Aon Hulpdienst een taxi wordt ingeschakeld worden de kosten tot maximaal € 100 vergoed. Of:
 - o De kosten voor de treinreis (2^e klasse) naar de eindbestemming of een adres in Nederland en de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan acht uur duurt, kan er gekozen worden voor een vliegticket (economy class).Kiest u voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het adres in Nederland.
De kosten van een huurauto in het buitenland is altijd op basis van een gelijkwaardige auto. Het recht op vervangend vervoer stopt als uw voertuig is gerepareerd.
- **Vervangende chauffeur**
Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om door te kunnen rijden naar de eindbestemming of terug te kunnen rijden naar uw woonplaats.
- **Voertuig ophalen na reparatie**
Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig worden voor 1 persoon de treinkosten (2^e klasse) vergoed. Als de treinreis meer dan acht uur duurt mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Voor het vervoer met een taxi van het station of van de luchthaven geldt een maximum bedrag van € 100.
- **Onderdelen**
Het opsturen van onderdelen voor een noodzakelijke reparatie

3.4 Voor aanhangers

Wanneer een aanhanger door een mechanisch defect niet verder kan rijden, kan er een beroep gedaan worden op de Aon Hulpdienst.

3.4.1 Pech in Nederland

- Noodreparatie (als dat binnen een uur mogelijk is);
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst;
- Kosten van het stallen van de aanhanger totdat vervoer mogelijk is;
- Vervoer van bagage/goederen naar een adres in Nederland.

3.4.2 Pech in het buitenland

- Noodreparatie (als dat binnen een uur mogelijk is);
- Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie;
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst;

- Kosten van het stallen van de aanhanger tot maximaal 10 dagen;
- Kosten van transport van de aanhanger (en goederen) terug naar Nederland tot maximaal de waarde van de aanhanger en alleen als de reparatie langer duurt dan 48 uur;
- Kan de aanhanger niet binnen 48 uur worden gerepareerd? Dan worden vergoed:
 - o De kosten van een vervangende aanhanger tot maximaal 15 dagen; of
 - o Extra verblijfskosten tot € 80 (inclusief BTW) per persoon per nacht voor maximaal 15 dagen.

3.5 Overige bepalingen voor pechhulp

U heeft tot maximaal 7 keer per jaar recht op pechhulp voor motorrijtuigen, met een maximum van 5 keer in pech in de eigen woonplaats en maximaal 2 keer per jaar recht op vervangend vervoer.

Voor aanhangers is het recht op pechhulp beperkt tot 2 keer per jaar.

Voor pechhulp in het buitenland geldt een maximum van 2 keer hulp per jaar voor transport, stalling, berging en vervangend vervoer.

U moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Deze kunnen nl. worden opgevraagd als bewijs.