

VERZEKERINGSVOORWAARDEN

PK110-01/17D PAKKETVERZEKERING VOOR BEDRIJVEN: RUBRIEK RECHTSBIJSTAND VOOR GEZINNEN (VERZEKERINGSVOORWAARDEN VAN ARAG)

Inhoudsopgave	art.
Begripsomschrijvingen	1
Verzekeraar	1.1
Algemene regels voor de verzekering	2
Verzekerden	2.1
Verzekerd gebied	2.2
Voorwaarde voor dekking	2.3
Meerdere gebeurtenissen	2.4
Wachttijd	2.5
Dekking bij strafzaken	2.6
Kosten van rechtsbijstand	2.7
Meerdere belanghebbende en gedeeltelijke dekking	2.8
Niet gedekte kosten	2.9
Waarborgsom	2.10
Verzoek om rechtsbijstand en behandeling van het geschil	3
Aanmelding van een geschil	3.1
Preventief optreden	3.2
Dekkingsbeoordeling en intake	3.3
Behandeling van het geschil	3.4
Scenario en redelijke kans op succes	3.5
Afkoop	3.6
Verval van uitkering en uitsluitingen	4
Verschil van mening over de behandeling en klachten	5
Andere visie op de aanpak van de zaak	5.1
Klachten en (andere) geschillen met ARAG	5.2
Geschillen	5.3
Premie-indexering	6
Modules	7
Module A Verkeer	7.1
Verzekerde hoedanigheid	7.1.1
Dekking	7.1.2
Verzekeringsgebied	7.1.3
Wachttijd	7.1.4
Specifieke uitsluitingen	7.1.5
Module B Consument & Wonen	7.2
Verzekerde hoedanigheid	7.2.1

Dekking	7.2.2
Verzekeringsgebied	7.2.3
Wachttijd	7.2.4
Specifieke uitsluitingen	7.2.5
Module C Inkomen	7.3
Verzekerde hoedanigheid	7.3.1
Dekking	7.3.2
Wachttijd	7.3.3
Verzekeringsgebied	7.3.4
Specifieke uitsluitingen	7.3.5

**PK110-01/17D PAKKETVERZEKERING VOOR BEDRIJVEN:
RUBRIEK RECHTSBIJSTAND VOOR GEZINNEN
(VERZEKERINGSVOORWAARDEN VAN ARAG)**

Bij deze verzekeringsvoorwaarden horen de Algemene Voorwaarden PK110-01, hierna te noemen Algemene voorwaarden.

1 Begripsomschrijvingen

1.1 Verzekeraar

Degene die de verzekeringsovereenkomst met de verzekeringnemer is aangegaan.

De verzekeraar is ARAG SE, verder in deze specifieke verzekeringsvoorwaarden te noemen ARAG en staat als aanbieder van schadeverzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te voeren.

ARAG garandeert nakoming van de in deze specifieke verzekeringsvoorwaarden genoemde verplichtingen.

2 Algemene regels voor de verzekering

2.1 Verzekerden

2.1.1 Verzekeringnemer

Verzekeringnemer is degene die deze verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

2.1.2 Verzekerden

Medeverzekerden zijn, naast de verzekeringnemer, alle personen die tot het huishouden van de verzekeringnemer behoren. Hieronder vallen ook inwonende au pairs, uitwonende kinderen van verzekeringnemer die naar school gaan of een dagstudie volgen en kinderen die in een verpleeg- of verzorgingshuis verblijven.

2.1.3 Overlijden verzekerden

Indien verzekerde(n) is (zijn) overleden als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat zijn hun nabestaanden verzekerden ten behoeve van het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.

2.1.4 Onderlinge geschillen tussen verzekerden

In geval van een geschil tussen verzekerden kan geen beroep op deze rechtsbijstandverzekering worden gedaan.

2.1.5 Ontlening van rechten

Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van de verzekeringnemer een beroep doen op deze verzekering.

2.1.6 Medeverzekerden module A

De verkeersdekking volgens module A kent nog meer medeverzekerden, te weten de inzittenden van een vervoermiddel van verzekerde en degenen die met zijn of haar toestemming diens vervoermiddel besturen. Deze medeverzekerden kunnen een beroep doen op de verzekering voor het verhalen van hun schade.

- 2.2 **Verzekerd gebied**
In de voorwaarden van de afzonderlijke modules staat vermeld in welk(e) land(en) de verzekering van kracht is en rechtshulp wordt verleend.
- 2.3 **Voorwaarde voor dekking**
Verzekerd is de aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor verzekerde of verzekerden zelf partij wordt of worden in een juridisch geschil dat onder de verzekerde module(s) is gedekt.
- 2.4 **Meerdere gebeurtenissen**
Wanneer zich verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen voordoen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.
- 2.5 **Wachttijd**
De modules geven aan dat voor de meeste zaken een "wachttijd" geldt en hoelang deze is. De wachttijd is een periode direct na de ingangsdatum van de verzekering. Behoudens de hieronder genoemde uitzondering is er geen dekking voor gebeurtenissen die zich binnen die periode voordoen. Verzekerde kan slechts aanspraak maken op rechtsbijstand voor een gebeurtenis gedurende de wachttijd wanneer verzekerde kan aantonen dat verzekerde de gebeurtenis bij het afsluiten van de verzekering niet kon voorzien. Er geldt geen wachttijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandsverzekering, die voor de gemelde gebeurtenis ook dekking zou geven.
- 2.6 **Dekking bij strafzaken**
 - 2.6.1 **Geen rechtsbijstand in strafzaken behalve bij genoemde uitzonderingen.**
Verzekerde heeft geen aanspraak op rechtsbijstand wanneer hij wordt vervolgd voor een strafbaar feit, behalve in de hierna in art. 2.6.2 en 2.6.3 genoemde gevallen.
 - 2.6.2 **Vergoeding van kosten van rechtsbijstand**
Achteraf worden slechts de door verzekerde gemaakte kosten van rechtsbijstand vergoed als verzekerde wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning of als de zaak wordt geseponeerd. In een dergelijk geval moet verzekerde dit binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van Justitie bij ARAG melden om ARAG in staat te stellen de kosten van rechtsbijstand terug te vragen van de Staat.
 - 2.6.3 **Rechtsbijstand bij dood of letsel door schuld**
In strafzaken waarbij dood of letsel door schuld in de zin van de artikelen 307 en 308 van het Wetboek van Strafrecht ten laste wordt gelegd verleent ARAG wel direct rechtsbijstand.
- 2.7 **Kosten van rechtsbijstand**
 - 2.7.1 **Interne kosten**
ARAG vergoedt alle interne kosten, die bestaan uit de behandeling van het juridisch geschil door haar medewerkers.
 - 2.7.2 **Externe kosten**
Daarnaast vergoedt ARAG de volgende externe kosten. Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan gelden deze kosten voor de reeks van gebeurtenissen tezamen:
 - de kosten van externe deskundigen die ARAG namens verzekerde inschakelt;

- het deel van de kosten van "mediation" (een vorm van geschiloplossing door bemiddeling door een onafhankelijke deskundige) dat ten laste van verzekerde komt, als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door "mediation" op te lossen;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als verzekerde persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- griffierecht en kosten van namens verzekerde opgeroepen getuigen en deskundigen;
- de gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat verzekerde die dient te betalen;
- de kosten van de tenuitvoerlegging van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.

2.8 Meerdere belanghebbenden en gedeeltelijke dekking

Wanneer verzekerde samen met anderen juridische actie wil voeren wordt slechts zijn aandeel in de totale kosten van rechtsbijstand vergoed. Wanneer het geschil van verzekerde slechts gedeeltelijk is gedekt wordt slechts het gedekte gedeelte van de kosten van rechtsbijstand vergoed.

2.9 Niet gedekte kosten

De volgende kosten komen voor rekening van verzekerde:

- kosten die de tegenpartij van verzekerde heeft gemaakt voor de inning van een vordering op verzekerde (buitengerechtelijke kosten);
- kosten die verzekerde op een ander kan verhalen of op een andere wijze vergoed kan krijgen;
- BTW-bedragen, indien verzekerde deze kan verrekenen met door de verzekerde verschuldigde BTW-aftrekken;
- kosten van het eerste deskundigenrapport in onteigeningszaken;
- aan verzekerde opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen.

2.10 Waarborgsom

Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, zal ARAG de borgsom op verzoek van verzekerde voorschieten. Onder individueel af te spreken voorwaarden zal ARAG deze borgsom, tot een maximum van EUR 50.000,00 als renteloze lening aan verzekerde voorschieten.

3 Verzoek om rechtsbijstand en behandeling van het geschil

3.1 Aanmelding van een geschil

De verzekerde die een verzoek om rechtsbijstand wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil telefonisch of door middel van een schadeformulier bij Aon of ARAG, ook wanneer het twijfelachtig is of een geschil aanwezig is.

In noodsituaties kan verzekerde ARAG 24 uur per dag, 7 dagen per week, bellen: (033) 4342350.

Bij aanmelding van een geschil worden alle feiten vermeld die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. ARAG kan verzekerde vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken dient verzekerde zoveel mogelijk in eigen bezit te houden. ARAG neemt genoegen met kopieën van de stukken. Als ARAG voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt verzekerde deze na gebruik direct terug.

- 3.2 **Preventief optreden**
Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan ARAG verzekerde bijstaan om het geschil te voorkomen.
- 3.3 **Dekkingsbeoordeling en intake**
Als verzekerde een geschil bij ARAG meldt, wordt eerst nagegaan of deze verzekering hiervoor dekking biedt. Binnen twee werkdagen nadat de dekking beoordeeld is neemt ARAG, behoudens bijzondere omstandigheden, contact met verzekerde op.
- 3.4 **Behandeling van het geschil**
- 3.4.1 **Behandeling door medewerker ARAG**
De rechtshulp wordt verleend door deskundige(n) in loondienst van ARAG. Deze treedt namens verzekerde op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zonodig voert hij of zij ten behoeve van verzekerde een gerechtelijke procedure.
- 3.4.2 **Oplossen van het geschil door mediation**
ARAG kan verzekerde voorstellen een geschil door middel van mediation op te lossen.
- 3.4.3 **Inschakelen van advocaat naar keuze van verzekerde**
In de twee in artikel 4: 67 Wet Financieel Toezicht genoemde gevallen kan verzekerde zelf een advocaat aanwijzen:
- 1 wanneer door ARAG aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht de belangen van verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. ARAG schakelt alleen een advocaat namens verzekerde in als er een procedure gevoerd moet worden waarvoor vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is;
 - 2 als zowel verzekerde als diens tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van ARAG (belangenconflict).
- De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door ARAG, namens verzekerde, ingeschakeld. De behandeling van de zaak gebeurt onder verantwoordelijkheid van de advocaat.
- 3.4.4 **Bevoegdheid van advocaten en deskundigen**
Voor een geschil waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden. Voor een geschil waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven. ARAG wil graag op de hoogte blijven van het geschil, om zicht te houden op de kosten en het verloop. Verzekerde kan de advocaat machtigen om ARAG over de voortgang van de zaak te informeren.
- 3.5 **Scenario en redelijke kans op succes**
De ARAG-medewerker of de advocaat overlegt met verzekerde over het plan van aanpak van het geschil. Dit plan van aanpak bevat een analyse van het geschil en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in het geschil dat noodzakelijk maken, wordt een ander of bijgesteld plan van aanpak gemaakt. Ook daarover vindt overleg met verzekerde plaats.

3.6 Afkoop

Wanneer bij de behandeling van bepaalde geschillen een wanverhouding ontstaat tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan kan ARAG besluiten het geschil af te doen door verzekerde schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor ARAG de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

4 Verval van uitkering en uitsluiting

4.1 ARAG verleent geen rechtsbijstand in de volgende gevallen:

- a als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van het geschil hierdoor aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder voor ARAG is geworden;
- b als verzekerde zonder toestemming van ARAG aan iemand opdracht tot behandeling van het geschil heeft gegeven;
- c als verzekerde onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de behandeling van het geschil is vereist;
- d als het belang dat verzekerde heeft bij het geschil minder is dan EUR 200,00. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Voor geschillen inzake verkeer (module A) geldt geen minimumschadebedrag;
- e als het geschil samenhangt met belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen;
- f als het geschil samenhangt met wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden;
- g als verzekerde een schuld niet kan betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) faillissement of surséance van betaling van verzekerde;
- h als het geschil te maken heeft met natuurrampen;
- i als het gaat om een geschil waarbij verzekerde oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of als verzekerde een pand koopt met al aanwezige problemen (gekraakt, verhuurd, burengeschil). Deze uitsluiting geldt niet voor het verhaal van wat verzekerde als werkgever aan een arbeidsongeschikte werknemer dient door te betalen;
- j als het geschil samenhangt met intellectuele rechten, zoals auteurs- en octrooirechten, tenzij het gaat om rechten uit handelsnaam of domeinnaam;
- k als het geschil is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie. ARAG dient te bewijzen dat de schade direct is veroorzaakt of ontstaan uit een van de genoemde oorzaken. De omschrijving van de genoemde vormen van molest zoals deze is gedeponereerd door het Verbond van verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's Gravenhage vormt onderdeel van deze tekst;
- l als het geschil is veroorzaakt door, optredend bij of voortvloeiend uit atoomkernreactie, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. De uitsluiting terzake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat de benodigde vergunning(en) voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door de overheid moet(en) zijn afgegeven. Voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' wordt verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de

kernenergie. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet.

5 Verschil van mening over de behandeling en klachten

5.1 Andere visie op de aanpak van de zaak

ARAG staat in voor een kwalitatief goede behandeling van de zaak. Wanneer verzekerde met ARAG van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden dan wel over de vraag of het door verzekerde beoogde resultaat een redelijke kans van slagen heeft, geldt de volgende regeling.

Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat verzekerde hiervan nadeel ondervindt.

ARAG schakelt in dergelijke gevallen een erkende, onafhankelijke deskundige in die als scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) oordeelt over het verschil van mening. In de praktijk wordt aan de plaatselijke deken van de orde van advocaten gevraagd een deskundige, onafhankelijke advocaat als scheidsrechter aan te wijzen. De beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor verzekerde als voor ARAG. De kosten van de scheidsrechter komen voor rekening van ARAG.

Deelt de scheidsrechter geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan zal de zaak door ARAG verder worden afgewikkeld zoals eerder was voorgesteld. Wil verzekerde de zaak toch volgens zijn visie voortzetten, dan stuurt ARAG verzekerde de stukken toe en kan verzekerde de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt verzekerde uiteindelijk en onherroepelijk het door verzekerde beoogde resultaat langs de door verzekerde voorgestelde stappen, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan verzekerde.

Als de scheidsrechter het met de visie van verzekerde eens is, dan wordt de verlening van rechtsbijstand voortgezet door ARAG met inachtneming van het oordeel van de scheidsrechter. Als ARAG de behandeling overdraagt aan een externe advocaat, dan heeft verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen. De scheidsrechter of een kantoorgenoot van de scheidsrechter mag de zaak niet verder behandelen.

Wordt de zaak behandeld door een externe advocaat, dan geldt de volgende regeling. Indien verzekerde met de advocaat van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden of er een verschil van mening ontstaat over de vraag of het door verzekerde beoogde resultaat redelijke kans van slagen heeft, kan verzekerde de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat. De hiermee gemoeide kosten komen voor eigen rekening van verzekerde. Bereikt verzekerde uiteindelijk het door verzekerde beoogde resultaat langs de door verzekerde voorgestelde stappen, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan verzekerde.

5.2 Klachten en (andere) geschillen met ARAG

Voor alle klachten over ARAG kan verzekerde, zowel schriftelijk als telefonisch, terecht bij:

ARAG-klachtenbureau
Postbus 230
3830 AE Leusden
tel: 033 - 43 42 420

fax: 033 - 43 42 475
e-mail: klachtenbureau@arag.nl

Het ARAG-klachtenbureau heeft tot taak de klacht van verzekerde te onderzoeken en af te handelen. Verzekerde ontvangt in ieder geval binnen enkele werkdagen een bevestiging dat de klacht in behandeling is genomen. Vervolgens krijgt verzekerde zo spoedig mogelijk een inhoudelijke reactie.

5.3 Geschillen

In geschillen met ARAG over de dekking, is de burgerlijke rechter bevoegd. Voor zulke geschillen kan verzekerde geen beroep doen op de verzekering. Indien verzekerde door de rechter in het gelijk wordt gesteld, zal de verzekeraar achteraf wel de kosten van rechtsbijstand vergoeden.

6 Premie

6.1 Premie-indexering

De premie kan door ARAG jaarlijks eenzijdig en op basis van deze verzekeringsovereenkomst worden aangepast aan de prijsontwikkelingen. Als grondslag hiervoor wordt de loonindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gehanteerd. Premie-indexering is geen reden voor beëindiging van de verzekering.

7 Modules

7.1 Module A Verkeer

7.1.1 Verzekerde hoedanigheid

Verzekerde heeft dekking in de hoedanigheid van:

- verkeersdeelnemer, dat wil zeggen wanneer verzekerde deelneemt aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht;
- eigenaar van een vervoermiddel; als een auto op naam van een BV staat en die BV eigendom is van verzekeringnemer en de auto wordt grotendeels privé gebruikt, is er eveneens dekking;
- inzittende of gemachtigd bestuurder van een vervoermiddel van verzekerde.

7.1.2 Dekking

Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer verzekerde deelneemt aan het verkeer en:

- a iemand maakt een verkeersfout waardoor verzekerde schade lijdt;
- b iemand maakt een andere fout waardoor verzekerde letsel oploopt of het vervoermiddel van verzekerde wordt beschadigd;
- c verzekerde maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waarvoor verzekerde strafrechtelijk wordt vervolgd; zie hiervoor ook artikel 2.6. Als verzekerde dood of letsel door schuld in de zin van de artikelen 307 en 308 van het Wetboek van Strafrecht ten laste wordt gelegd, zal ARAG direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak;
- d het rijbewijs van verzekerde wordt buiten een strafrechtelijke procedure (door het Ministerie van Verkeer & Waterstaat) ingevorderd.

7.1.3 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de hele wereld. Buiten Europa en de niet-Europese landen

grenzend aan de Middellandse Zee geldt een limiet van EUR 10.000,00 voor externe kosten.

7.1.4 Wachtijd
Geen.

7.1.5 Specifieke uitsluitingen
Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:
a als verzekerde een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn of als verzekerde deelneemt aan snelheids- of behendighedsritten;
b als een vervoermiddel bedrijfsmatig wordt gebruikt, bijvoorbeeld als taxi of lesvoertuig.

7.2 Module B Consument & Wonen

7.2.1 Verzekerde hoedanigheid
Verzekerde heeft dekking in de hoedanigheid van particulier. Hieronder wordt verstaan alles wat verzekerde doet om de belangen van verzekerde en de gezinsleden van verzekerde te behartigen, buiten uitoefening van een beroep of bedrijf en buiten datgene wat verzekerde doet om inkomsten te verwerven.

7.2.2 Dekking
Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer verzekerde als particulier aan het maatschappelijke verkeer deelneemt en:
a iemand handelt onrechtmatig tegenover verzekerde of dreigt dat te doen;
b verzekerde sluit een consumentenovereenkomst of een overeenkomst over dienstverlening en de andere partij komt deze overeenkomst niet (goed) na; hieronder vallen zowel mondelinge als schriftelijke overeenkomsten en ook transacties die via internet worden afgesloten;
c verzekerde sluit een overeenkomst met betrekking tot de woning, hoofdwooning of tweede woning voor eigen gebruik van verzekerde (koop, aanneming van werk, huur) en hieruit ontstaat een geschil;
d verzekerde krijgt een geschil over het burennrecht;
e verzekerde krijgt een geschil met de overheid, omdat deze een andere beslissing neemt dan verzekerde wenst; dekking bestaat voor de volgende beslissingen;
- een bouwvergunning of een vergunning Wet Milieubeheer;
- een besluit dat rechtstreeks het gebruik of de eigendom van de woning van verzekerde aantast, zoals bijvoorbeeld een bestemmingsplan;
- onteigening;
- concrete beslissingen ten aanzien van verzekerde;
f verzekerde krijgt een geschil dat voortkomt uit het personen- en familierecht, bijvoorbeeld over adoptie of curatele, behalve als dat te maken heeft met echtscheiding (zie verder onder art. 7.2.5, specifieke uitsluitingen);
g verzekerde wordt aangesproken op iets dat verzekerde als onbetaald bestuurder van een vereniging of stichting heeft gedaan of nagelaten;
h verzekerde krijgt een geschil over een erfenis;
i verzekerde wordt strafrechtelijk vervolgd; zie hiervoor ook art. 2.6;
j verzekerde wordt verweten dat verzekerde tegenover iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld. In dit geval kan verzekerde onder de volgende voorwaarden aanspraak maken op rechtshulp:
- verzekerde heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren afgesloten, en

- de betreffende zaak valt niet onder de dekking van deze aansprakelijkheidsverzekering, en
- verzekerde stelt zich op het standpunt dat verzekerde niet onrechtmatig heeft gehandeld.

Als aan deze voorwaarden is voldaan, verleent ARAG rechtsbijstand totdat er (eventueel) een procedure wordt gestart. De kosten van deze procedure worden alleen achteraf vergoed als de rechter uitspreekt dat verzekerde niet onrechtmatig heeft gehandeld.

7.2.3 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de Europese Unie. Ten aanzien van onroerende zaken moet het gaan om een woning in Nederland.

7.2.4 Wachtijd

Er geldt een wachtijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekering is gesloten, en ook niet voor het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde en strafzaken.

7.2.5 Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor:

- a geschillen over een andere onroerende zaak dan die verzekerde zelf bewoont, heeft bewoond of heeft verworven om zelf te gaan wonen;
- b geschillen over verhuur van onroerende zaken;
- c geschillen in verband met de aankoop van gebruikte motorrijtuigen, indien deze zijn gekocht zonder BOVAG-garantie of schriftelijke garantie van een erkende dealer;
- d geschillen over erfenissen, als de erfflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- e geschillen die te maken hebben met beleggingen, aandelen, obligaties, andere waardepapieren en vermogensbeheer in het algemeen, en zaken die te maken hebben met kansspelen;
- f geschillen die direct of indirect te maken hebben met echtscheiding, scheiding van tafel en bed, beëindiging van een samenlevingsverband en de gevolgen daarvan.

7.3 Module C Inkomen

7.3.1 Verzekerde hoedanigheid

Verzekerde heeft dekking in de hoedanigheid van (ex-)werknemer; hieronder wordt verstaan iemand die zijn inkomsten in loondienst of als ambtenaar verwerft of heeft verworven; verzekerde heeft eveneens dekking als verzekerde een sociale (verzekerings)uitkering of pensioen ontvangt.

7.3.2 Dekking

Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand als verzekerde:

- a een geschil in verband met een arbeidsovereenkomst krijgt met de (ex-)werkgever van verzekerde; hieronder vallen ook geschillen met betrekking tot aandelen of opties die zijn gerelateerd aan het dienstverband;
- b een geschil krijgt dat te maken heeft met de aanstelling van verzekerde als ambtenaar;
- c een geschil krijgt over een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening;
- d een geschil krijgt over pensioenaanspraken of pensioenuitkering;
- e wordt verweten de werkzaamheden van verzekerde in loondienst niet volgens de

geldende beroepsregels te hebben uitgevoerd, verzekerde wordt geconfronteerd met een klacht, een tucht- of strafzaak en verzekerde zich daartegen wilt verweren. Ook als het gaat om een strafzaak zal ARAG in dit geval direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak.

7.3.3 Wachtijd

Er geldt een wachtijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van de verzekering is gesloten en voor klacht-, tucht- en strafzaken.

7.3.4 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de Europese Unie.

7.3.5 Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor geschillen die te maken hebben met het uitoefenen van een vrij beroep of bedrijf door verzekerde of met een andere wijze van het verwerven van inkomsten buiten loondienst. Verder bestaat geen dekking wanneer verzekerde als bestuurder van een rechtspersoon wordt aangesproken wegens onjuist bestuur.