

VERZEKERINGSVOORWAARDEN

PK110-01/17A PAKKETVERZEKERING VOOR BEDRIJVEN: RUBRIEK RECHTSBIJSTAND VOOR BEROEP EN BEDRIJF (VERZEKERINGSVOORWAARDEN VAN ARAG)

Inhoudsopgave	art.
Begripsomschrijvingen	1
Verzekeraar	1.1
Algemene regels voor de verzekering	2
Verzekerden	2.1
Verzekerd gebied	2.2
Voorwaarden voor dekking	2.3
Meerdere gebeurtenissen	2.4
Wachttijd	2.5
Dekking bij strafzaken	2.6
Kosten van rechtsbijstand	2.7
Meerdere belanghebbende en gedeeltelijke dekking	2.8
Niet gedekte kosten	2.9
Waarborgsom	2.10
Verzoek om rechtsbijstand en behandeling van het geschil	3
Aanmelding van een geschil	3.1
Preventief optreden	3.2
Dekkingsbeoordeling en intake	3.3
Behandeling van het geschil	3.4
Scenario en redelijke kans op succes	3.5
Afkoop	3.6
Verval van uitkering en uitsluitingen	4
Samenloop met aansprakelijkheidsverzekering	4.2
Bemiddeling	4.3
Vershil van mening over de behandeling en klachten	5
Andere visie op de aanpak van de zaak	5.1
Klachten en (andere) geschillen met ARAG	5.2
Geschillen	5.3
Premie-indexering	6
Modules	7
Module B Bedrijfsvoering en Incasso	7.1
Bedrijfsvoering	7.1.1
Incasso	7.1.2
Module C Inkoop	7.2
Verzekerde hoedanigheid	7.2.1

Dekking	7.2.2
Wachttijd	7.2.3
Verzekeringsgebied	7.2.4
Module D Verkoop	7.3
Verzekerde hoedanigheid	7.3.1
Dekking	7.3.2
Verzekeringsgebied	7.3.3
Wachttijd	7.3.4

**PK110-01/17A PAKKETVERZEKERING VOOR BEDRIJVEN: RUBRIEK
RECHTSBIJSTAND VOOR BEROEP EN BEDRIJF
(VERZEKERINGSVOORWAARDEN VAN ARAG)**

Bij deze verzekeringsvoorwaarden horen de Algemene Voorwaarden PK110-01, hierna te noemen de algemene voorwaarden.

De verzekeringsvoorwaarden van de rechtsbijstandverzekering zijn opgebouwd uit verschillende modules. Op het polisblad staat vermeld welke van de modules is verzekerd.

1 Begripsomschrijvingen

1.1 Verzekeraar

Degene die de verzekeringsovereenkomst met de verzekeringnemer is aangegaan.

De verzekeraar is ARAG SE, verder in deze specifieke verzekeringsvoorwaarden te noemen ARAG en staat als aanbieder van schadeverzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te voeren.

ARAG garandeert nakoming van de in deze specifieke verzekeringsvoorwaarden genoemde verplichtingen.

2 Algemene regels voor de verzekering

2.1 Verzekerden

2.1.1 Verzekeringnemer

Verzekeringnemer is degene die deze verzekeringsovereenkomst is aangegaan in de uitoefening van het op het polisblad genoemde beroep of als exploitant van het op het polisblad genoemde bedrijf en waarvan het adres op het polisblad vermeld staat.

2.1.2 Verzekerden

Verzekerden zijn, naast de verzekeringnemer, werknemers en bestuurders van verzekeringnemer. Zij krijgen rechtsbijstand bij het verhalen van schade die een ander (door een "onrechtmatige daad") aan hen heeft toegebracht en bij strafzaken, zoals verder staat omschreven in de polisvoorwaarden. Deze aanspraak op rechtsbijstand bestaat alleen als het juridische geschil ontstaat bij het verrichten van werkzaamheden voor de verzekeringnemer.

2.1.3 Overlijden verzekerden

Indien verzekerde(n) is (zijn) overleden als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat zijn hun nabestaanden verzekerden ten behoeve van het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.

2.1.4 Onderlinge geschillen tussen of verzekerden

In geval van een geschil tussen verzekerden kan geen beroep op deze rechtsbijstandverzekering worden gedaan.

2.1.5 Ontlening van rechten

Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van de verzekeringnemer een beroep doen op deze verzekering.

- 2.1.6 Medeverzekerden clause J551**
Indien meeverzekerd, kent de verkeersdekking volgens clause J551, nog meer medeverzekerden, te weten de inzittenden van een vervoermiddel van verzekeringnemer, diens werknemers en bestuurders en degenen die met zijn toestemming diens vervoermiddel besturen. Deze medeverzekerden kunnen een beroep doen op de verzekering voor het verhalen van hun schade.
- 2.2 Verzekerd gebied**
In de voorwaarden van de afzonderlijke modules staat vermeld in welk(e) land(en) de verzekering van kracht is en rechtshulp wordt verleend.
- 2.3 Voorwaarde voor dekking**
Verzekerd is de aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor verzekerde of verzekerden zelf partij wordt of worden in een juridisch geschil dat onder de verzekerde module(s) is gedekt.
- 2.4 Meerdere gebeurtenissen**
Wanneer zich verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen voordoen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.
- 2.5 Wachtijd**
De modules geven aan dat voor de meeste zaken een "wachtijd" geldt en hoelang deze is. De wachtijd is een periode direct na de ingangsdatum van de verzekering. Behoudens de hieronder genoemde uitzondering is er geen dekking voor gebeurtenissen die zich binnen die periode voordoen. Verzekerde kan slechts aanspraak maken op rechtsbijstand voor een gebeurtenis gedurende de wachtijd wanneer verzekerde kan aantonen dat verzekerde de gebeurtenis bij het afsluiten van de verzekering niet kon voorzien. Er geldt geen wachtijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandsverzekering, die voor de gemelde gebeurtenis ook dekking zou geven.
- 2.6 Dekking bij strafzaken**
- 2.6.1 Geen rechtsbijstand in strafzaken behalve bij genoemde uitzonderingen.**
Verzekerde heeft geen aanspraak op rechtsbijstand wanneer hij wordt vervolgd voor een strafbaar feit, behalve in de hierna in art. 2.6.2 en 2.6.3 genoemde gevallen.
- 2.6.2 Vergoeding van kosten van rechtsbijstand**
Achteraf worden slechts de door verzekerde gemaakte kosten van rechtsbijstand vergoed als verzekerde wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging of als de zaak wordt geseponeerd. In een dergelijk geval moet verzekerde dit binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van Justitie bij ARAG melden om ARAG in staat te stellen de kosten van rechtsbijstand terug te vragen van de Staat.
- 2.6.3 Rechtsbijstand bij dood of letsel door schuld**
In strafzaken waarbij dood of letsel door schuld in de zin van de artikelen 307 en 308 van het Wetboek van Strafrecht ten laste wordt gelegd verleent ARAG wel direct rechtsbijstand.
- 2.7 Kosten van rechtsbijstand**

- 2.7.1 **Interne kosten**
ARAG vergoedt alle interne kosten, die bestaan uit de behandeling van het juridisch geschil door haar medewerkers.
- 2.7.2 **Externe kosten**
Daarnaast vergoedt ARAG de volgende externe kosten tot een maximum van EUR 30.000,00 all-in per gebeurtenis binnen Nederland en EUR 15.000,00 all-in per gebeurtenis voor alle andere gevallen:
- de kosten van externe deskundigen die ARAG namens verzekerde inschakelt;
 - het deel van de kosten van "mediation" (een vorm van geschiloplossing door bemiddeling door een onafhankelijke deskundige) dat ten laste van verzekerde komt, als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door "mediation" op te lossen;
 - de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als verzekerde persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
 - griffierecht en kosten van namens verzekerde oproepen getuigen en deskundigen;
 - de gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat verzekerde die dient te betalen;
 - de kosten van de tenuitvoerlegging van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.
- Voor de verkeersdekking volgens clause J551, indien deze van toepassing is, geldt binnen Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee geen kostenmaximum.
- 2.8 **Meerdere belanghebbenden en gedeeltelijke dekking**
Wanneer verzekerde samen met anderen juridische actie wil voeren wordt slechts zijn aandeel in de totale kosten van rechtsbijstand vergoed. Wanneer het geschil van verzekerde slechts gedeeltelijk is gedekt wordt slechts het gedekte gedeelte van de kosten van rechtsbijstand vergoed.
- 2.9 **Niet gedekte kosten**
De volgende kosten komen voor rekening van verzekerde:
- kosten die de tegenpartij van verzekerde heeft gemaakt voor de inning van een vordering op verzekerde (buitengerechtelijke kosten);
 - kosten die verzekerde op een ander kan verhalen of op een andere wijze vergoed kan krijgen;
 - BTW-bedragen, indien verzekerde deze kan verrekenen met door de verzekerde verschuldigde BTW-afdrachten;
 - kosten van het eerste deskundigenrapport in onteigeningszaken;
 - aan verzekerde opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen
- 2.10 **Waarborgsom**
Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, zal ARAG de borgsom op verzoek van verzekerde voorschieten. Onder individueel af te spreken voorwaarden zal ARAG deze borgsom, tot een maximum van EUR 50.000,00 als renteloze lening aan verzekerde voorschieten.
- 3 **Verzoek om rechtsbijstand en behandeling van het geschil**
- 3.1 **Aanmelding van een geschil**
De verzekerde die een verzoek om rechtsbijstand wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil telefonisch of door middel van een

schadeformulier bij Aon of ARAG, ook wanneer het twijfelachtig is of een geschil aanwezig is.

In noodsituaties kan verzekerde ARAG 24 uur per dag, 7 dagen per week, bellen: (033) 4342350.

Bij aanmelding van een geschil worden alle feiten vermeld die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. ARAG kan verzekerde vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken dient verzekerde zoveel mogelijk in eigen bezit te houden. ARAG neemt genoeg met kopieën van de stukken. Als ARAG voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt verzekerde deze na gebruik direct terug.

- 3.2 **Preventief optreden**
Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan ARAG verzekerde bijstaan om het geschil te voorkomen.
- 3.3 **Dekkingsbeoordeling en intake**
Als verzekerde een geschil bij ARAG meldt, wordt eerst nagegaan of deze verzekering hiervoor dekking biedt. Binnen twee werkdagen nadat de dekking beoordeeld is neemt ARAG, behoudens bijzondere omstandigheden, contact met verzekerde op.
- 3.4 **Behandeling van het geschil**
 - 3.4.1 **Behandeling door medewerker ARAG**
De rechtshulp wordt verleend door deskundige(n) in loondienst van ARAG. Deze treedt namens verzekerde op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zonodig voert hij of zij ten behoeve van verzekerde een gerechtelijke procedure.
 - 3.4.2 **Oplossen van het geschil door mediation**
ARAG kan verzekerde voorstellen een geschil door middel van mediation op te lossen.
 - 3.4.3 **Inschakelen van advocaat naar keuze van verzekerde**
In de twee in artikel 4: 67 Wet Financieel Toezicht genoemde gevallen kan verzekerde zelf een advocaat aanwijzen:
 - 1 wanneer door ARAG aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht de belangen van verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. ARAG schakelt alleen een advocaat namens verzekerde in als er een procedure gevoerd moet worden waarvoor vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is;
 - 2 als zowel verzekerde als diens tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van ARAG (belangenconflict).

De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door ARAG, namens verzekerde, ingeschakeld. De behandeling van de zaak gebeurt onder verantwoordelijkheid van de advocaat.
 - 3.4.4 **Bevoegdheid van advocaten en deskundigen**
Voor een geschil waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden. Voor een geschil waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in

aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven. ARAG wil graag op de hoogte blijven van het geschil, om zicht te houden op de kosten en het verloop. Verzekerde kan de advocaat machtigen om ARAG over de voortgang van het geschil te informeren.

3.5 Scenario en redelijke kans op succes

De ARAG-medewerker of de advocaat overlegt met verzekerde over het plan van aanpak van het geschil. Dit plan van aanpak bevat een analyse van het geschil en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in het geschil dat noodzakelijk maken, wordt een ander of bijgesteld plan van aanpak gemaakt. Ook daarover vindt overleg met verzekerde plaats.

3.6 Afkoop

Wanneer bij de behandeling van bepaalde geschillen een wanverhouding ontstaat tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan kan ARAG besluiten het geschil af te doen door verzekerde schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor ARAG de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

4 Verval van uitkering en uitsluiting

4.1 ARAG verleent geen rechtsbijstand in de volgende gevallen:

- a als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van het geschil hierdoor aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder voor ARAG is geworden;
- b als verzekerde zonder toestemming van ARAG aan iemand opdracht tot behandeling van het geschil heeft gegeven;
- c als verzekerde onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de behandeling van het geschil is vereist;
- d als het belang dat verzekerde heeft bij het geschil minder is dan EUR 400,00. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Voor verkeerszaken gedekt onder de clausule J551 geldt geen minimumschadebedrag;
- e als het geschil samenhangt met belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen;
- f Als het geschil samenhangt met wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden;
- g als verzekerde een schuld niet kan betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) faillissement of surséance van betaling van verzekerde;
- h als het geschil te maken heeft met natuurrampen;
- i als het gaat om een geschil waarbij verzekerde oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of als verzekerde een pand koopt met al aanwezige problemen (gekraakt, verhuurd, burengeschil). Deze beperking geldt niet voor het verhaal van wat verzekerde als werkgever aan een arbeidsongeschikte werknemer dient door te betalen;
- j als het geschil samenhangt met intellectuele rechten, zoals auteurs- en octrooirechten, tenzij het gaat om rechten uit handelsnaam of domeinnaam;
- k als het geschil subsidies of andere overheidsbijdragen betreft. Niet als subsidies worden beschouwd schadeloosstellingen die verzekerde van de overheid ontvangt voor door verzekerde geleden schade;
- l als verzekerde wordt aangesproken op het plegen van een onrechtmatige daad;
- m als het geschil samenhangt met het rechtspersonen- en vennootschapsrecht, waaronder ook zijn begrepen geschillen tussen maten, firmanten, vennoten, (bestuurs)leden of anderen die samen een bedrijf exploiteren of hebben geëxploiteerd;

- n als het geschil samenhangt met of voortvloeit uit een fusie, overname van een bedrijf of een samenwerkingsovereenkomst met een soortgelijk bedrijf of beroep als dat van verzekerde;
- o als het geschil is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, mouterij. ARAG dient te bewijzen dat de schade direct is veroorzaakt door of ontstaan uit een van de genoemde oorzaken. De omschrijving van de genoemde vormen van molest zoals deze is gedeponeerd door het Verbond van verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's Gravenhage vormt onderdeel van deze tekst;
- p als het geschil is veroorzaakt door, optredend bij of voortvloeiend uit atoomkernreactie, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. De uitsluiting terzake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat de benodigde vergunning(en) voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door de overheid moet(en) zijn afgegeven. Voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' wordt verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet.

4.2 Samenloop met aansprakelijkheidsverzekering

ARAG is niet verplicht rechtsbijstand te verlenen, indien de verzekerde voor het verkrijgen van rechtsbijstand in het aangemelde geschil een beroep kan doen op een aansprakelijkheidsverzekeraar.

4.3 Bemiddeling

ARAG kan bij alle gevallen die niet onder de dekking van de verzekerde modules vallen zorgen voor bemiddeling naar een deskundig extern juridisch dienstverlener die u verder tegen betaling van dienst kan zijn.

5 Verschil van mening over de behandeling en klachten

5.1 Andere visie op de aanpak van de zaak

ARAG staat in voor een kwalitatief goede behandeling van de zaak. Wanneer verzekerde met ARAG van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden dan wel over de vraag of het door verzekerde beoogde resultaat een redelijke kans van slagen heeft, geldt de volgende regeling.

Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat verzekerde hiervan nadeel ondervindt.

ARAG schakelt in dergelijke gevallen een erkende, onafhankelijke deskundige in die als scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) oordeelt over het verschil van mening. In de praktijk wordt aan de plaatselijke deken van de orde van advocaten gevraagd een deskundige, onafhankelijke advocaat als scheidsrechter aan te wijzen. De

beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor verzekerde als voor ARAG. De kosten van de scheidsrechter komen voor rekening van ARAG.

Deelt de scheidsrechter geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan zal de zaak door ARAG verder worden afgewikkeld zoals eerder was voorgesteld. Wil verzekerde de zaak toch volgens zijn visie voortzetten, dan stuurt ARAG verzekerde de stukken toe en kan verzekerde de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt verzekerde uiteindelijk en onherroepelijk het door verzekerde beoogde resultaat langs de door verzekerde voorgestelde stappen, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan verzekerde.

Als de scheidsrechter het met de visie van verzekerde eens is, dan wordt de verlening van rechtsbijstand voortgezet door ARAG met inachtneming van het oordeel van de scheidsrechter. Als ARAG de behandeling overdraagt aan een externe advocaat, dan heeft verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen. De scheidsrechter of een kantoorgenoot van de scheidsrechter mag de zaak niet verder behandelen.

Wordt de zaak behandeld door een externe advocaat, dan geldt de volgende regeling. Indien verzekerde met de advocaat van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden of er een verschil van mening ontstaat over de vraag of het door verzekerde beoogde resultaat redelijke kans van slagen heeft, kan verzekerde de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat. De hiermee gemoeide kosten komen voor eigen rekening van verzekerde. Bereikt verzekerde uiteindelijk het door verzekerde beoogde resultaat langs de door verzekerde voorgestelde stappen, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan verzekerde.

5.2 Klachten en (andere) geschillen met ARAG

Voor alle klachten over ARAG kan verzekerde, zowel schriftelijk als telefonisch, terecht bij:

ARAG-klachtenbureau
Postbus 230
3830 AE Leusden
tel: 033 - 43 42 420
fax: 033 - 43 42 475
e-mail: klachtenbureau@arag.nl

Het ARAG-klachtenbureau heeft tot taak de klacht van verzekerde te onderzoeken en af te handelen. Verzekerde ontvangt in ieder geval binnen enkele werkdagen een bevestiging dat de klacht in behandeling is genomen. Vervolgens krijgt verzekerde zo spoedig mogelijk een inhoudelijke reactie.

5.3 Geschillen

In geschillen met ARAG over de dekking, is de burgerlijke rechter bevoegd. Voor zulke geschillen kan verzekerde geen beroep doen op de verzekering. Indien verzekerde door de rechter in het gelijk wordt gesteld, zal ARAG achteraf wel de kosten van rechtsbijstand vergoeden.

6 Premie-indexering

De premie kan door ARAG jaarlijks eenzijdig en op basis van deze verzekeringsovereenkomst worden aangepast aan de prijsontwikkelingen. Als grondslag hiervoor wordt de loonindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gehanteerd. Premie-indexering is geen reden voor beëindiging van de verzekering.

- 7 Modules
De Rechtsbijstandverzekering voor Bedrijven en Beroepen is opgebouwd uit diverse modules. Het polisblad vermeldt welke van de onderstaande modules van toepassing is/zijn.
- 7.1 Module B Bedrijfsvoering en Incasso
- 7.1.1 Bedrijfsvoering
- 7.1.1.1 Verzekerde hoedanigheid
Verzekerde heeft dekking in de hoedanigheid van exploitant van het op het polisblad omschreven bedrijf of als beoefenaar van het daar omschreven beroep.
- 7.1.1.2 Dekking
Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer verzekerde bedrijfsmatig of als beoefenaar van een beroep aan het economische verkeer deelneemt en:
- a iemand handelt onrechtmatig tegenover verzekerde of dreigt dat te doen;
 - b verzekerde sluit een overeenkomst, niet in het kader van het bedrijfsproces van verzekerde maar enkel voor de instandhouding van het bedrijf of praktijk van verzekerde (bijvoorbeeld koop, huur of reparatie van kantoorinventaris, of een overeenkomst over dienstverlening (bijvoorbeeld met een accountant of administrateur)) en de andere partij komt deze overeenkomst niet (goed) na; hieronder vallen zowel mondelinge als schriftelijke overeenkomsten en ook transacties die via internet worden afgesloten;
 - c verzekerde sluit een overeenkomst met betrekking tot een voor eigen gebruik bestemde, onroerende zaak van verzekerde en hieruit ontstaat een geschil;
 - d verzekerde krijgt een geschil over het burennrecht, bijvoorbeeld over bomen die dicht bij grond van verzekerde staan;
 - e verzekerde krijgt een geschil met de overheid, omdat deze een andere beslissing neemt dan verzekerde wenst; dekking bestaat voor de volgende beslissingen:
 - een bouwvergunning of een vergunning Wet milieubeheer;
 - een besluit dat rechtstreeks het gebruik of de eigendom van uw, voor eigen gebruik bestemde, onroerende zaak aantast, zoals bijvoorbeeld een bestemmingsplan of bodemsanering;
 - onteigening;
 - concrete beslissingen ten aanzien van uw bedrijf of praktijk;
 - f verzekerde wordt strafrechtelijk vervolgd wegens dood of letsel door schuld; zie hiervoor ook art. 2.6;
 - g verzekerde krijgt een geschil in verband met een arbeidsovereenkomst met een (ex-)werknemer;
 - h verzekerde krijgt een geschil in verband met sociale verzekeringswetgeving;
 - i verzekerde krijgt een geschil in verband met een door verzekerde gebruikte handelsnaam of gedeponeerde domeinnaam;
 - j verzekerde krijgt een geschil met degene aan wie verzekerde een gedeelte van een bedrijfspand van verzekerde verhuurt, mits verzekerde dit bedrijfspand voor meer dan 50% in eigen gebruik heeft;
 - k verzekerde wordt geconfronteerd met een tuchtzaak.
- In afwijking van wat in art. 2.1.4 en 4.1 sub m is bepaald, worden bij geschillen tussen degenen die samen een maatschap uitoefenen de kosten van mediation vergoed.

- 7.1.1.3 Verzekeringsgebied**
Het verzekeringsgebied is Nederland, België, Luxemburg en Duitsland. Ten aanzien van onroerende zaken moet het gaan om onroerende zaken die in Nederland zijn gelegen.
- 7.1.1.4 Wachtijd**
Er geldt een wachtijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekeringsmodule is gesloten, en ook niet voor het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde en strafzaken.
- 7.1.1.5 Specifieke uitsluitingen**
Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor:
- a geschillen in verband met of voortvloeiende uit het aan de verzekerde personen in (toekomstig) eigendom toebehorende motorrijtuigen;
 - b geschillen die te maken hebben met aan of door verzekerde verleende kredieten, beleggingen, aandelen, obligaties, andere waardepapieren en vermogensbeheer in het algemeen;
 - c het incasseren van huurpenningen op huurder van verzekerde (zie onder art. 7.1.1.2 sub j)).
- 7.1.2 Incasso**
- 7.1.2.1 Verzekerde hoedanigheid**
Verzekerde heeft dekking in de hoedanigheid van exploitant van het op het polisblad omschreven bedrijf of als beoefenaar van het daar omschreven beroep.
- 7.1.2.2 Dekking**
Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand voor incasso van geldvorderingen uit overeenkomsten, zoals verkoop, aanneming van werk of het verrichten van enkele diensten, die ten doel hebben de aflevering door verzekerde van handelsgoederen of het verrichten van diensten, op een schuldenaar. Verzekerde heeft de schuldenaar ten minste tweemaal schriftelijk tot betaling aangemaand en aan het uitblijven van betaling ligt geen verweer ten grondslag. Verzekerde dient het geschil binnen 1 jaar na de eerste aanmaning bij ARAG te melden.
- 7.1.2.3 Verzekeringsgebied**
Het verzekeringsgebied is Nederland.
- 7.1.2.4 Wachtijd**
Er geldt een wachtijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekeringsmodule is gesloten.
- 7.1.2.5 Kosten van rechtsbijstand**
In aanvulling op en afwijking van art. 2.7 geldt het volgende:
- wanneer in het kader van het incasso een procedure gevoerd dient te worden waarvoor de inschakeling van een advocaat/procureur noodzakelijk is en verzekerde maakt, conform art. 3.4, gebruik van de mogelijkheid zelf een advocaat aan te wijzen, worden diens kosten tot een maximum van EUR 1.000,00 vergoed;
 - als de vordering, na het opstarten van een civiele procedure, niet of niet volledig wordt toegewezen, komen de aan de behandeling verbonden kosten, tot een maximum van 15% van het niet toegewezen gedeelte van de hoofdsom voor rekening

- van verzekerde;
- de kosten van de wederpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat verzekerde die dient te betalen, komen voor rekening van verzekerde.

7.2 Module C Inkoop

7.2.1 Verzekerde hoedanigheid

Hiervoor geldt dezelfde hoedanigheid als voor de module Bedrijfsvoering en Incasso.

7.2.2 Dekking

Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand voor juridische geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten, zoals koop, huur en huurkoop, die ten doel hebben de aflevering aan verzekerde van handelsgoederen, grondstoffen of het verrichten van diensten, die bestemd zijn voor het bedrijfsproces van verzekerde of het door verzekerde uitgeoefende beroep.

7.2.3 Wachtijd

Er geldt een wachtijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van de verzekeringsmodule is gesloten.

7.2.4 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

7.3 Module D Verkoop

7.3.1 Verzekerde hoedanigheid

Hiervoor geldt dezelfde hoedanigheid als voor de module Bedrijfsvoering en Incasso.

7.3.2 Dekking

Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand voor juridische geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten, zoals verkoop, aanneming van werk of het verrichten van enkele diensten, die ten doel hebben de aflevering door verzekerde van handelsgoederen of het verrichten van diensten.

Niet als een juridisch geschil wordt beschouwd de situatie dat de klant van verzekerde niet reageert, geen reden voor het niet-betalen opgeeft of aangeeft dat hij geen financiële middelen heeft om de vordering te voldoen. Hiervoor kan een beroep worden gedaan op de in Module B omschreven incassodekking.

7.3.3 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

7.3.4 Wachtijd

Er geldt een wachtijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van de verzekeringsmodule is gesloten.