Polisvoorwaarden

Aon Personen- en bestelautoverzekering 2026

AONPBA2026

Datum 09-2026

Versie 1.0

Inhoudsopgave

Artikel 1 Algemeen 7
1.1 Algemene begripsomschrijvingen en bepalingen 7
1.1.1 Motorrijtuig 7
1.1.2 Schade 7
1.1.3 Andere verzekering (samenloop) 7
1.1.4 Premiegrondslag 7
1.1.5 Opzegging bij wijziging van premie of voorwaarden 8
1.1.6 Beëindiging in bijzondere situaties 8
1.1.7 Mededelingen aan de verzekeringnemer 8
1.1.8 Privacy 8
1.1.9 Diefstal of vermissing van uw motorrijtuig 8
1.2 Wat is verzekerd 9
1.2.1 Verzekerde dekkingen 9
1.2.2 Bereddingskosten 9
1.2.3 Verzekeringsgebied 9
1.2.4 Averij-grosse 9
1.3 Wat is niet verzekerd 9
1.3.1 Opzet 9
1.3.2 Rijbevoegdheid 10
1.3.3 Ander gebruik zoals verhuur en betaald vervoer 10
1.3.4 Wedstrijden 10
1.3.5 Kentekenregistratie en inbeslagneming 10
1.3.6 Molest 10
1.3.7 Cyberaanvallen op externe systemen 10
1.4 Bonus-/malusregeling (B/M) 11
1.4.1 Algemeen 11
1.4.2 Bij schade 11
1.4.3 Geen invloed op de bonus-/malusregeling 11
1.4.4 Tabel bonus-/malusregeling 12
1.4.5 Tabel zuivere schadevrije jaren 13
Artikel 2 Hulpverlening 14
2.1 Algemeen 14
2.1.1 Soort voertuig en dekking 14
2.1.2 Gebeurtenissen die recht geven op hulpverlening 14
2.1.3 Uitsluitingen (wanneer geen dekking) 14
2.1.4 In mindering gebrachte kosten 14
2.1.5 Eigen risico en bonus-/malusregeling 15
2.1.6 Voorwaarden voor hulpverlening 15
2.2 Hulpverlening in Nederland 15
2.3 Hulpverlening buiten Nederland bij uitval van het voertuig 15
2.3.1 Vervoer naar dichtstbijzijnde garage 15
2.3.2 Rijklaar maken duurt meer dan twee werkdagen 15
2.3.2.1 Waarde motorrijtuig lager dan kosten van vervoer 15
2.3.2.2 Herstel van het motorrijtuig duurt langer dan de reisduur 16

2.3.2.3 Bij diefstal 16
2.4 Hulpverlening buiten Nederland bij uitvallen bestuurder 16
2.4.1 Oorzaken uitvallen bestuurder 16
2.4.2 Omvang hulpverlening bij uitvallen bestuurder 17
2.5 Extra aanvullende bepalingen hulpverlening bij pech 17
2.5.1 Wat is pech? 17
2.5.2 Waar hebt u recht op pechhulp? 17
2.5.3 Voor motorrijtuigen 17
2.5.3.1 Pech in uw woonplaats 17
2.5.3.2 Pech buiten uw woonplaats, maar wel in Nederland 18
2.5.3.3 Pech in het buitenland 18
2.5.3.4 Voor aanhangers 19
2.5.3.5 Pech in Nederland 19
2.5.3.6 Pech in het buitenland 19
2.5.4 Overige bepalingen voor pechhulp 20
2.5.5 Pechhulp en vervangend vervoer 20
Artikel 3 Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) 21
3.1 Begripsomschrijvingen 21
3.1.1 Verzekerde 21
3.2 Wat is verzekerd 21
3.2.1 Aansprakelijkheid en schade 21
3.2.2 Aanhanger 21
3.2.3 Slepen 21
3.2.4 Lading 21
3.2.5 Andere motorrijtuigen van verzekeringnemer 22
3.2.6 Laadpalen en laadvoorzieningen van de verzekeringnemer (secundaire dekking) 22
3.2.7 Vervoer van gewonden 22
3.2.8 Zekerheidstelling 22
3.2.9 Verweer in een proces 22
3.2.10 Wettelijke rente 23
3.3 Wat is niet verzekerd 23
3.3.1 Besturen zonder toestemming 23
3.3.2 Schade van de bestuurder 23
3.3.3 Alcohol, geneesmiddelen en drugs 23
3.3.4 Schade aan lading 23
3.3.5 Schade aan eigen zaken 23
3.3.6 Zaken in of aan het motorrijtuig 24
3.3.7 Niet toegestane zitplaatsen 24
3.4 Behandeling van schade 24
3.4.1 Schaderegeling 24
3.4.2 Verzekerd bedrag 24
3.4.3 Verhaalsrecht 24
Artikel 4 Beperkt Casco (BC) en Uitgebreid Casco (UC) 26
4.1 Begripsomschrijvingen 26
4.1.1 Verzekerde 26

4.1.2 Motorrijtuig 26
4.1.3 Aanpassingen aan het motorrijtuig 26
4.1.4 Accessoires 26
4.1.5 Glas van het motorrijtuig 27
4.1.6 Cataloguswaarde 27
4.1.7 Nieuwwaarde 27
4.1.8 Dagwaarde 27
4.1.9 Boekwaarde 27
4.1.10 Braak 27
4.1.11 Noodvoorziening 27
4.2 Gedekte gebeurtenissen Beperkt Casco 27
4.2.1 Brand, ontploffing, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag 28
4.2.2 Glasbreuk 28
4.2.3 Diefstal 28
4.2.4 Inbraak 28
4.2.5 Joyriding 28
4.2.6 Oplichting, verduistering of vermissing 28
4.2.7 Schade tijdens diefstal, oplichting, verduistering, vermissing of joyriding 28
4.2.8 Storm 28
4.2.9 Natuurrampen 29
4.2.10 Rellen, relletjes en opstootjes 29
4.2.11 Dieren 29
4.2.12 Luchtverkeer 29
4.2.13 Transport 29
4.3 Aanvullende dekkingen Beperkt Casco 29
4.3.1 Expertise 29
4.3.2 Noodvoorziening 29
4.3.3 Opruiming 29
4.3.4 Stalling en bewaking 30
4.3.5 Dagvergoeding 30
4.4 Gedekte gebeurtenissen Uitgebreid Casco 30
4.5 Aanvullende dekkingen Uitgebreid Casco 30
4.5.1 Eigen gebrek 30
4.6 Wat is verzekerd 31
4.6.1 Omvang van de dekking 31
4.6.2 Motorrijtuig 31
4.6.3 Accessoires en aanpassingen aan het motorrijtuig 31
4.7 Wat is niet verzekerd 31
4.7.1 Alcohol, geneesmiddelen en drugs 32
4.7.2 Enkele bijzondere situaties en gebeurtenissen 32
4.8 Behandeling van schade 32
4.8.1 Rechten en plichten bij schade 32
4.8.2 Expertise en schadevaststelling 33
4.8.3 Contra-expertise 33
4.8.4 Regres 33

4.8.5 Aon Schade Services 33
4.9 Vergoeding bij schade 34
4.9.1 Reparatie 34
4.9.2 Vergoeding op basis van totaal verlies 34
4.9.2.1 Algemeen 34
4.9.2.2 Totaal verlies 34
4.9.2.3 Beperking en waardebepaling 34
4.9.2.4 Totaal verlies 2/3-regeling 34
4.9.2.5 Vergoeding na verlies door diefstal, verduistering of vermissing 35
4.9.3 Bijzondere vergoedingen 35
4.9.3.1 Accessoires en aanpassingen aan het motorrijtuig 35
4.9.3.2 Bewaking en vervoer 35
4.9.3.3 Dagvergoeding bij diefstal 35
4.9.3.4 Sleuteldiefstal 36
4.9.4 Eigen risico 36
4.9.4.1 Schade en verlies 36
4.9.4.2 Verlaging van het eigen risico 36
Artikel 5 Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI) 37
5.1 Begripsomschrijvingen 37
5.1.1 Verzekerde 37
5.1.2 Inzittenden 37
5.1.3 Rechthebbenden 37
5.1.4 Motorrijtuig 37
5.1.5 Ongeval 37
5.1.6 Verkeersongeval 37
5.1.7 Schade 37
5.2 Wat is verzekerd 38
5.3 Aanvullende dekkingen 38
5.3.1 Beredding 38
5.3.2 Postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom 38
5.4 Wat is niet verzekerd 38
5.4.1 Misdrijf 38
5.4.2 Alcohol 38
5.4.3 Verdovende middelen 39
5.4.4 Vervoer in laadruimte 39
5.4.5 Niet-gemachtigde bestuurder 39
5.4.6 Diversen 39
5.5 Verplichtingen na een (verkeers)ongeval 39
5.5.1 Verplichtingen in geval van overlijden 39
5.5.2 Verplichtingen van verzekerde 39
5.6 Behandeling van schade 40
5.6.1 De vaststelling en omvang van de schade 40
5.6.1.1 Personenschade 40
5.6.1.2 Zaakschade 40
5.6.2 Gordelplicht 40

5.6.3 De dekking Wettelijke Aansprakelijkheid 40
Artikel 6 Ongevallenverzekering voor Inzittenden (OVI) 41
6.1 Begripsomschrijvingen 41
6.1.1 Verzekerden 41
6.1.2 Begunstigden 41
6.1.3 Motorrijtuig 41
6.1.4 Ongeval 41
6.2 Strekking van de verzekering 42
6.3 Omvang van de uitkering 42
6.3.1 Bij overlijden (A) 42
6.3.2 Bij blijvende invaliditeit (B) 42
6.3.3 Geneeskundige behandeling (D) 44
6.3.4 Uitkering rubriek A 45
6.3.5 Uitkering rubriek B 45
6.3.6 Meerdere verzekerden 45
6.4 Wat is niet verzekerd 45
6.4.1 Misdrijf 45
6.4.2 Alcohol 45
6.4.3 Laadruimte 45
6.4.4 Eerder letsel 46
6.4.5 Overige 46
6.5 Verplichtingen bij een ongeval 46
6.5.1 Melding 46
6.5.2 Behandeling 46
6.5.3 Medewerking 46
6.5.4 Overlijden 46
6.6 Geschillen 47
6.6.1 Hoogte 47
6.6.2 Commissie van Advies 47
6.6.3 Uitspraak Commissie van Advies 47
6.6.4 Kosten 47
6.6.5 Andere geschillen 47

Artikel 1 Algemeen

1.1 Algemene begripsomschrijvingen en bepalingen

1.1.1 Motorrijtuig

a. Het in de polis omschreven motorrijtuig, inclusief de daarbij behorende onderdelen, motorrijtuigaanpassingen en accessoires die aan, op of in dit motorrijtuig aanwezig zijn.
b. Het vervangende motorrijtuig, dat aan een ander dan verzekeringnemer toebehoort en gelijkwaardig is aan het in de polis omschreven motorrijtuig, gedurende de tijd waarin het in de polis omschreven motorrijtuig voor reparatie en/of onderhoud tijdelijk buiten gebruik is.
c. De aanhangwagen die aan een van de hiervóór bedoelde motorrijtuigen is gekoppeld of na koppeling daarvan is losgemaakt of losgeraakt, zolang de aanhangwagen nog niet buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
d. Lading die zich aan, op of in een van de hiervoor bedoelde motorrijtuigen of aanhangwagens bevindt, of daarvan of daaruit valt of is gevallen.

1.1.2 Schade

Onder schade wordt verstaan: personenschade en zaakschade zoals hieronder omschreven.
a. **personenschade:** letsel of benadeling van de gezondheid van een persoon, beide al dan niet de dood tot gevolg hebbend, en schade die daaruit voortvloeit;
b. **zaakschade**: beschadiging, verlies, vernietiging en verdwijning van zaken, en schade die daaruit voortvloeit;

1.1.3 Andere verzekering (samenloop)

Is de schade ook gedekt onder een andere verzekering, regeling of wet? Dan moet u dit direct aan ons doorgeven.
Wij vergoeden geen schade voor zover deze:

- al wordt vergoed op grond van een andere verzekering, regeling of wet; of
- vergoed zou worden als deze verzekering niet had bestaan.

Biedt deze verzekering een ruimere dekking? Dan vergoeden wij alleen het deel van de schade dat daarboven uitkomt.
Wij vergoeden geen eigen risico van een andere verzekering.
Deze bepaling geldt niet voor ongevallenverzekeringen.

1.1.4 Premiegrondslag

De verzekeringnemer moet wijzigingen en onjuistheden in de factoren die van invloed zijn op de premie zo spoedig mogelijk aan ons doorgeven.
Voorbeelden hiervan zijn wijzigingen in het gebruik van het motorrijtuig, het aantal kilometers per jaar, de regelmatige bestuurder(s), de postcode waar het motorrijtuig meestal is gestald of wijzigingen aan het motorrijtuig.

Doet de verzekeringnemer dit niet of niet op tijd? Dan kunnen wij:

- de premie en voorwaarden met terugwerkende kracht aanpassen;
- de uitkering verminderen of weigeren als wij daardoor zijn benadeeld;
- de verzekering wijzigen of beëindigen.

1.1.5 Opzegging bij wijziging van premie of voorwaarden

In afwijking van artikel 10.1 van de Algemene Voorwaarden heeft de verzekeringnemer geen recht op opzegging als:

- de wijziging van de premie of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging uitsluitend leidt tot een verlaging van de premie, een tekstuele verduidelijking of een uitbreiding van de dekking.

1.1.6 Beëindiging in bijzondere situaties

De verzekering eindigt in de volgende situaties:

- als het verzekerde motorrijtuig een andere eigenaar of bezitter krijgt;
- als de verzekeringnemer of verzekerde niet meer in Nederland woont;
- als het motorrijtuig langer dan 6 maanden in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken krijgt.

De verzekeringnemer of zijn erfgenamen moeten deze wijzigingen zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

Als deze verplichting niet wordt nagekomen, kan dit onder andere de volgende gevolgen hebben:

- er bestaat geen recht op schadevergoeding;
- wij kunnen de schadevergoeding verminderen;
- wij kunnen aanvullende voorwaarden stellen;
- wij kunnen de verzekering aanpassen of beëindigen.

1.1.7 Mededelingen aan de verzekeringnemer

Mededelingen aan de verzekeringnemer kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan het laatst bij ons bekende adres van de verzekeringnemer.

1.1.8 Privacy

In aanvulling op artikel 11.1 van de Algemene Voorwaarden kunnen wij ook gegevens gebruiken die wij uit openbare (online) bronnen verkrijgen:

- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om uw voertuig op te sporen bij vermissing.

1.1.9 Diefstal of vermissing van uw motorrijtuig

Is uw motorrijtuig vermist of gestolen? Meld dit zo snel mogelijk bij de politie.
Is het niet mogelijk om direct aangifte te doen? Neem dan telefonisch contact op met Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) via +31 (0) 55 741 00 01.
Wij (of VbV) registreren de gegevens van uw voertuig in het landelijke register voor gestolen motorrijtuigen, zodat de kans op terugvinden wordt vergroot.

1.2 Wat is verzekerd

1.2.1 Verzekerde dekkingen

Deze verzekering biedt dekking voor hulpverlening en voor de rubrieken die op het polisblad als verzekerd zijn vermeld.

1.2.2 Bereddingskosten

De redelijke kosten die de verzekeringnemer of verzekerde maakt om dreigende of ontstane schade door een gedekte gebeurtenis te voorkomen of te beperken.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

1.2.3 Verzekeringsgebied

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart (Groene kaart) staan.
U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene kaart zijn doorgekruist.

1.2.4 Averij-grosse

Wij vergoeden uw bijdrage in averij-grosse, voor zover deze betrekking heeft op het motorrijtuig.

Averij-grosse zijn kosten of schade die bewust worden gemaakt om een schip, het motorrijtuig en andere zaken aan boord te redden uit een gevaarlijke situatie. Deze kosten worden verdeeld over alle betrokken partijen.
Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Wij vergoeden deze kosten per gebeurtenis tot maximaal het verzekerde bedrag.

1.3 Wat is niet verzekerd

Naast de uitsluitingen (artikel 4) in de Algemene Voorwaarden biedt deze verzekering ook geen dekking in de hierna genoemde situaties.
Bij de uitsluitingen van artikel 1.3.1 tot en met 1.3.4 kan dit anders zijn, als de verzekeringnemer kan aantonen dat hij van de situatie niet op de hoogte was, dat deze tegen zijn wil plaatsvond en dat hem geen verwijt treft.
In dat geval wordt de dekking voor de verzekeringnemer niet nadelig beïnvloed.
Voor de regeling van het verhaal wordt verwezen naar artikel 3.4.3.

1.3.1 Opzet

De gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt door opzet, bewuste roekeloosheid of met goedvinden van verzekerde.

1.3.2 Rijbevoegdheid

De aansprakelijkheid voor schade als de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig:

a. niet beschikt over de wettelijke bevoegdheid om het motorrijtuig te besturen volgens de Nederlandse wetgeving; en/of
b. niet voldoet aan andere vereisten voor rijbevoegdheid, zoals het bezit van een verplicht chauffeursdiploma of voor het uitgevoerde vervoer vereiste aanvullende certificaten.

1.3.3 Ander gebruik zoals verhuur en betaald vervoer

De gebeurtenis is veroorzaakt tijdens:

a. verhuur;
b. betaald vervoer van personen of goederen;
c. het gebruik van het motorrijtuig anders dan waarvoor het is bestemd en zoals dat aan verzekeraar is meegedeeld, waaronder het gebruik als lesauto;

Carpoolen en het slepen van een ander motorrijtuig als vriendendienst is wel gedekt.

1.3.4 Wedstrijden

De gebeurtenis is veroorzaakt tijdens deelname aan wedstrijden, snelheidsproeven of -ritten. De schade is wel gedekt als er sprake is van regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden of -ritten. Deze moeten dan wel geheel binnen Nederland plaatsvinden.

1.3.5 Kentekenregistratie en inbeslagneming

Er bestaat geen dekking voor schade als uit het kentekenregister van de RDW blijkt dat het kenteken van het motorrijtuig op het moment van de gebeurtenis:

a. niet op naam stond van de verzekeringnemer; of
b. door de RDW was ingenomen.

Voor de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid geldt dat verzekeraars, voor zover zij op grond van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen tot vergoeding van schade gehouden zijn, het betaalde bedrag en de kosten kunnen verhalen op de aansprakelijke verzekerde en/of de verzekeringnemer.

Voor de Cascodekking, Schadeverzekering voor Inzittenden en Ongevallenverzekering voor Inzittenden bestaat in deze gevallen geen recht op dekking en is geen regres van toepassing.

1.3.6 Molest

Deze verzekering biedt geen dekking voor schade veroorzaakt door of ontstaan uit molest, zoals omschreven in artikel 4.1.2 van de Algemene Voorwaarden.

1.3.7 Cyberaanvallen op externe systemen

Niet verzekerd is schade aan het motorrijtuig die ontstaat door een cyberaanval, hack of andere ongeoorloofde digitale beïnvloeding van een extern systeem, platform, netwerk of server waarmee het motorrijtuig communiceert.
Deze uitsluiting geldt niet als het verzekerde motorrijtuig zelf het directe doelwit is van ongeoorloofde digitale toegang tot of manipulatie van de elektronische systemen, software of besturing van dat motorrijtuig.

1.4 Bonus-/malusregeling (B/M)

1.4.1 Algemeen

Voor de bepaling van de bonus-/malustrede gaan wij bij aanvang van de verzekering uit van:

a. het aantal schadevrije jaren zoals in Roy-data is vastgelegd;
b. het aantal kilometers dat per jaar wordt gereden, voor zover dit van toepassing is.

Aan het einde van ieder verzekeringsjaar bekijken wij of u schade heeft gemeld:

- heeft u geen schade gemeld die invloed heeft op de bonus-/malusregeling, dan kan uw premie dalen (bonus);
- heeft u wel schade gemeld die invloed heeft op de bonus-/malusregeling, dan kan uw premie stijgen (malus).

De aanpassing van de premie gaat in aan het begin van het nieuwe verzekeringsjaar.
Bij verlenging van de verzekering ontvangt u een opgave van uw schadevrije jaren en de bijbehorende premie.

1.4.2 Bij schade

Een schademelding kan van invloed zijn op het bonus-/maluspercentage en de schadevrije jaren. Dit is het geval bij een claim op de polis, maar niet in de gevallen genoemd in artikel 1.4.3.

De wijziging van de premie op grond van de bonus-/malusregeling gaat in bij het begin van ieder verzekeringsjaar.

Als een schadegeval nog niet in de premie en schadevrije jaren is verwerkt, kan de verzekeraar dat later alsnog doen.
Wanneer de melding van schade niet leidt tot een schade-uitkering wordt de eventueel daardoor te veel betaalde premie in mindering gebracht op de volgende te betalen premie.
Het aantal schadevrije jaren zal vervolgens worden hersteld. Voor de toekenning van schadevrije jaren verwijzen wij naar de tabel in artikel 1.4.5.
Een schademelding op de aansprakelijkheidsdekking of de (beperkt) cascodekking kan invloed hebben op de premie van zowel de aansprakelijkheids- als de cascodekking.

1.4.3 Geen invloed op de bonus-/malusregeling

Een schademelding leidt niet tot een hogere premie als:

- de melding niet tot een uitkering leidt;
- de schade het gevolg is van een gebeurtenis zoals omschreven in artikel 4 (Beperkt Casco);
- de schade-uitkering is terugbetaald of verhaald;
- de nieuwwaarde als schade is uitgekeerd en de werkelijke waarde is verhaald;
- verzekeraars hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of een voetganger en de verzekerde geen schuld heeft aan de aanrijding;
- verzekeraars een uitbetaald bedrag, op grond van een overeenkomst tussen verzekeraars niet (geheel) kunnen verhalen;
- verzekeraars alleen betalen vanwege een onderlinge overeenkomst tussen verzekeraars;
- het gaat om een betaling voor hulpverlening of vervoer van gewonden;

- verzekeraars een uitbetaald bedrag niet kunnen verhalen, uitsluitend vanwege het beperkte regresrecht zoals bedoeld in artikel 7:962 BW.

- Voor schade waarvoor wij een uitkering doen in de hierboven genoemde gevallen, geldt wél het eigen risico zoals vermeld op het polisblad.

1.4.4 Tabel bonus-/malusregeling

De invloed van schadeclaims op de premie is weergegeven in onderstaande tabel. Voor een toelichting zie artikel 1.4.1 tot en met 1.4.3.
De tabel laat zien naar welke premietrede de verzekering verschuift na afloop van het verzekeringsjaar, afhankelijk van het aantal schaden.

Premietrede	Premie%	0 schaden	1 schade	2 schaden	3(+) schaden
20	25	20	15	8	1
19	25	20	13	7	1
18	25	19	12	6	1
17	25	18	11	6	1
16	25	17	10	5	1
15	25	16	9	5	1
14	30	15	8	4	1
13	32,5	14	7	3	1
12	35	13	7	3	1
11	37,5	12	6	2	1
10	40	11	6	2	1
9	45	10	5	1	1
8	50	9	4	1	1
7	55	8	3	1	1
6	60	7	2	1	1
5	70	6	1	1	1
4	80	5	1	1	1
3	90	4	1	1	1
2	100	3	1	1	1
1	125	2	1	1	1

1.4.5 Tabel zuivere schadevrije jaren

De schadevrije jaren worden centraal door verzekeraars geregistreerd.
Het aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar wordt vastgesteld aan de hand van onderstaande tabel.

Aantal schadevrije jaren	Geen schade is aangemeld	1 schade is aangemeld	2 schaden zijn aangemeld	3 schaden zijn aangemeld
>= 16	+1	10	5	0
15	16	10	5	0
14	15	9	4	-1
13	14	8	3	-2
12	13	7	2	-3
11	12	6	1	-4
10	11	5	0	-5
9	10	4	-1	-5
8	9	3	-2	-5
7	8	2	-3	-5
6	7	1	-4	-5
5	6	0	-5	-5
4	5	-1	-5	-5
3	4	-2	-5	-5
2	3	-3	-5	-5
1	2	-4	-5	-5
0	1	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5

Artikel 2 Hulpverlening

Let op: U moet de hulpverlening altijd via de Aon Hulpdienst laten verlopen.
Telefoonnummer: +31 (0) 88 980 04 01

2.1 Algemeen

2.1.1 Soort voertuig en dekking

De verzekering heeft betrekking op een personenauto en een bestelauto (of lichte vrachtauto), inclusief gekoppelde aanhanger.

a. Onder een personenauto wordt verstaan elk motorrijtuig, dat volgens het kentekenbewijs als zodanig wordt beschouwd of waarvoor deze hulpverlening volgens het polisblad van toepassing is.
b. Onder een bestelauto (lichte vrachtauto) wordt verstaan: elk motorrijtuig waarvoor rijbewijs B volstaat, met een maximaal toegestaan treingewicht van 3.500 kg. Voor elektrische bestelauto's geldt een verhoogd maximum treingewicht van 4.250 kg.
c. Het motorrijtuig is minimaal verzekerd voor aansprakelijkheid.
d. Het motorrijtuig mag niet worden gebruikt voor:

- verhuur, met of zonder chauffeur;
- operationele lease, waarbij de eigendom bij de leasemaatschappij ligt;
- personenvervoer tegen betaling;
- maaltijdbezorging;
- koeriersdiensten.

2.1.2 Gebeurtenissen die recht geven op hulpverlening

Verzekerde heeft recht op hulpverlening bij de volgende gebeurtenissen:

a. Het motorrijtuig is gestolen;
b. Het motorrijtuig heeft schade door diefstal, brand, een ongeval, een mechanisch of elektronisch gebrek of een eigen gebrek. Verder rijden is niet mogelijk of verantwoord;

Als een noodreparatie mogelijk is, wordt de hulp daarop aangepast. Dit houdt in dat de auto na een korte, niet-volledige reparatie weer veilig kan rijden.

2.1.3 Uitsluitingen (wanneer geen dekking)

a. Wanneer de bestuurder niet rijbevoegd is; en/of
b. Als de bestuurder tijdens het rijden onder invloed van drugs is; en/of
c. Wanneer de rijvaardigheid van de bestuurder beïnvloed is door medicijnen; en/of
d. Wanneer de bestuurder meer alcohol gedronken heeft dan volgens de wet is toegestaan om een auto te besturen; en/of
e. Wanneer de bestuurder een ademtest of urine- of bloedproef weigert of een rijverbod heeft gekregen voor (on)bepaalde tijd.

2.1.4 In mindering gebrachte kosten

Alleen gedekt zijn de kosten van hulpverlening als gevolg van een gebeurtenis als omschreven in artikel 2.1.2.

2.1.5 Eigen risico en bonus-/malusregeling

Een eigen risico is op deze dekking niet van toepassing.
De hulpverlening bij een verkeersongeval of pech heeft geen invloed op de bonus-/malusregeling.

2.1.6 Voorwaarden voor hulpverlening

Er bestaat geen recht op hulpverlening wanneer:

a. Het voertuig niet voldoet aan de wettelijke eisen, zoals een geldige APK.
b. Het voertuig onvoldoende is onderhouden.
c. De schade of pech is ontstaan door nalatigheid of onzorgvuldigheid van de bestuurder.

De hulpverlening of kostenvergoeding is tot stand gekomen na toestemming van de hulpverleningsorganisatie van verzekeraars.

2.2 Hulpverlening in Nederland

Binnen de voorwaarden van artikel 2 is verzekerd:

a. het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en eventueel gekoppeld object naar een door verzekerde te bepalen adres in Nederland;
b. het vervoer per taxi van de bestuurder en eventuele in- of opzittenden met hun bagage naar een door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

2.3 Hulpverlening buiten Nederland bij uitval van het voertuig

In geval van een gebeurtenis als omschreven in artikel 2.1.2 geldt het volgende:

2.3.1 Vervoer naar dichtstbijzijnde garage

De Aon Hulpdienst regelt het bergen, slepen, bewaken en vervoeren van het beschadigde motorrijtuig en eventueel het gekoppelde object naar de dichtstbijzijnde garage voor schadebeoordeling of herstel. In de garage wordt ook bepaald hoelang het duurt voordat het motorrijtuig weer rijklaar is.

2.3.2 Rijklaar maken duurt meer dan twee werkdagen

Als blijkt dat het motorrijtuig niet binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden, heeft u recht op vergoeding van vervoerskosten. Het beschadigde motorrijtuig en eventueel het gekoppelde object worden dan vervoerd naar een door u gekozen adres in Nederland.

2.3.2.1 Waarde motorrijtuig lager dan kosten van vervoer

Als de kosten van vervoer hoger zijn dan de waarde van uw motorrijtuig of aanhanger na een ongeval, worden de kosten van het vervoer niet vergoed. U mag uw voertuig of aanhanger in dat geval achterlaten in het buitenland. De verzekeraar vergoedt dan de kosten van invoer of vernietiging van het motorrijtuig in het desbetreffende land.

2.3.2.2 Herstel van het motorrijtuig duurt langer dan de reisduur

Als u al in Nederland bent teruggekeerd en de reparatie van het motorrijtuig op de locatie langer duurt dan uw reis, worden de kosten voor het ophalen van het motorrijtuig of gekoppeld object vergoed.
Voor het vervoer van verzekerden worden de volgende kosten vergoed:

a. Bij een reisduur tot 12 uur: taxikosten naar het dichtstbijzijnde station en bus- of treinreis (2e klasse).
b. Bij een langere reisduur: een vliegticket tegen het laagste tarief.
c. Ook de kosten voor vervoer van bagage of lading naar Nederland of de volgende bestemming worden vergoed, tot maximaal het bedrag van de terugreis naar huis.

Daarnaast worden de kosten voor de terugreis van de bestuurder en inzittenden vergoed: taxi naar het dichtstbijzijnde treinstation, treinreis (2e klasse) naar het station bij de eindbestemming in Nederland, en een taxi van dat station naar de eindbestemming.

2.3.2.3 Bij diefstal

Als het motorrijtuig na diefstal niet binnen twee werkdagen wordt teruggevonden, worden de volgende kosten vergoed:

a. Vervoer van verzekerden per taxi naar het dichtstbijzijnde bus- of treinstation, vervolgens per bus of trein (2e klasse) naar het station dicht bij de bestemming, en daarna per taxi naar de eindbestemming.
b. De verblijfskosten tot € 80 per persoon per dag, maximaal twee dagen.
c. Ook bij brand, diefstal of een andere externe oorzaak waardoor het voertuig niet verder kan rijden, kan een beroep worden gedaan op de Aon Hulpdienst.

2.4 Hulpverlening buiten Nederland bij uitvallen bestuurder

2.4.1 Oorzaken uitvallen bestuurder

De verzekerde heeft recht op hulpverlening of kostenvergoeding in de volgende situaties:

a. De bestuurder kan het motorrijtuig niet meer besturen door ziekte of een ongeval, waarbij herstel niet binnen afzienbare tijd wordt verwacht.
b. De bestuurder moet dringend terugkeren vanwege ernstige ziekte, een ernstig ongeval of overlijden van familie in de 1e of 2e graad, of van familie van de partner met wie hij/zij samenwoont.
c. De bestuurder moet dringend aanwezig zijn bij omvangrijke schade aan eigen bezittingen door brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstroming. Dit geldt als de bestuurder zonder auto naar huis is gereisd en niet op tijd kan terugkeren naar de vakantiebestemming.

Daarnaast geldt dat geen van de inzittenden bevoegd of in staat is om het motorrijtuig te besturen.

2.4.2 Omvang hulpverlening bij uitvallen bestuurder

Bij een gebeurtenis zoals beschreven in artikel 2.4.1 stelt de verzekeraar een chauffeur beschikbaar om het motorrijtuig terug naar Nederland te brengen. De kosten voor organisatie, beloning en reis- en verblijfkosten van de chauffeur worden vergoed.
Als u in het buitenland bent en de bestuurder door een verkeersongeluk niet meer kan rijden, en er is geen vervangende bestuurder, regelt de Aon Hulpdienst het vervoer van u, uw voertuig, de passagiers en de bagage of lading naar Nederland. U mag zelf het afleveradres in Nederland kiezen.

2.5 Extra aanvullende bepalingen hulpverlening bij pech

2.5.1 Wat is pech?

Er is sprake van pech wanneer het voertuig of de aanhanger niet verder kan rijden door een mechanisch defect. Hiernaast is er ook sprake van pech wanneer:

a. sleutels defect raken of wanneer het voertuig wordt afgesloten met de sleutels er nog in;
b. de verkeerde brandstof wordt getankt;
c. er sprake is van een lekke band. Voor een aanhanger geldt dit alleen als deze is gekoppeld en onderweg is;
d. de accu leeg is.

2.5.2 Waar hebt u recht op pechhulp?

U heeft recht op pechhulp binnen Nederland, ook in uw woonplaats.

In het buitenland geeft de verzekering dekking in de landen die staan vermeld op de groene kaart en daarop niet zijn doorgehaald.
Het voertuig mag niet langer dan 180 dagen aaneengesloten in het buitenland zijn.

2.5.3 Voor motorrijtuigen

2.5.3.1 Pech in uw woonplaats

Wanneer u pech heeft in uw woonplaats heeft u recht op:

a. **Hulp ter plaatse**
   Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf, als dat binnen een uur mogelijk is.
b. **Transport**
   Vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
c. **Stalling**
   De kosten van het stallen, het tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, totdat er een vervoersmogelijkheid is.
d. **Vervoer inzittenden**
   Het vervoer van de bestuurder en passagiers naar een adres in Nederland.
e. **Vervangend vervoer**
   Wanneer het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 km is en het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd kan worden, worden de kosten van 1 dag vervangend vervoer vergoed (maximaal categorie B).

2.5.3.2 Pech buiten uw woonplaats, maar wel in Nederland

Wanneer u pech heeft buiten uw woonplaats, maar wel in Nederland, heeft u recht op:

a. **Hulp ter plaatse**
   Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf, als dat binnen een uur mogelijk is.

b. **Transport**
   Vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.

c. Stalling
   De kosten van het stallen, het tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, totdat er een vervoersmogelijkheid is.

d. Vervoer inzittenden
   Het vervoer van de bestuurder en passagiers naar een adres in Nederland.

e. Vervangend vervoer
   Wanneer het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 km is en het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd kan worden, dan heeft u recht op:

- De kosten van maximaal 2 werkdagen vervangend vervoer (maximaal huurklasse B); of
- De hotelkosten voor maximaal 1 nacht à € 80 (inclusief btw) per persoon. Dit geldt alleen als terugreizen naar de woonplaats niet mogelijk is. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel.

f. Voertuig ophalen na reparatie
   Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig worden voor 1 persoon de treinkosten (2e klasse) vergoed en tot maximaal € 100 de eventuele taxikosten nodig voor vervoer van huis naar station en van station naar reparatielocatie.

2.5.3.3 Pech in het buitenland

a. Hulp ter plaatse
   Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).

b. Transport
   Vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.

c. Stalling
   De kosten van het stallen, het tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, tot een periode van maximaal 10 werkdagen.

d. Vervoer inzittenden
   Het vervoer van de bestuurder en passagiers naar de eindbestemming of een adres in Nederland. Dit wordt in combinatie met uw auto gedaan. Als dit niet mogelijk is dan worden de reiskosten naar (één adres in) Nederland vergoed op basis van openbaar vervoer (2e klasse) of wanneer dat niet mogelijk is de kosten van een taxi.

e. Vervangend vervoer, hotelkosten of reiskosten
   Kan het voertuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd worden? Dan heeft u recht op:

- De kosten van vervangend vervoer voor maximaal 2 werkdagen. Of:
- De hotelkosten voor maximaal 2 dagen (of in geval van weekend maximaal 4 dagen) tot € 80 (inclusief btw) per persoon per dag. Ook worden de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel vergoed. Wanneer in overleg met de Aon Hulpdienst een taxi wordt ingeschakeld, worden de kosten tot maximaal € 100 vergoed. Of:

- De kosten voor de treinreis (2e klasse) naar de eindbestemming of een adres in Nederland en de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan acht uur duurt, kan er gekozen worden voor een vliegticket (economy class).

  Kiest u voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het adres in Nederland.
  De kosten voor een huurauto worden vergoed tot maximaal categorie B of gelijkwaardige categorie in het buitenland, indien beschikbaar. Het recht op vervangend vervoer eindigt zodra uw voertuig is hersteld.

f. Voertuig ophalen na reparatie

Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig worden voor 1 persoon de treinkosten (2e klasse) vergoed. Als de treinreis meer dan acht uur duurt mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Voor het vervoer met een taxi van het station of van de luchthaven geldt een maximumbedrag van € 100.

2.5.3.4 Voor aanhangers

Wanneer een aanhanger door een mechanisch defect niet verder kan rijden, kan er een beroep worden gedaan op de Aon Hulpdienst.

2.5.3.5 Pech in Nederland

a. Noodreparatie (als dat binnen een uur mogelijk is);
b. Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst;
c. Kosten van het stallen van de aanhanger totdat vervoer mogelijk is;
d. Vervoer van bagage/goederen naar een adres in Nederland.

2.5.3.6 Pech in het buitenland

a. Noodreparatie (als dat binnen een uur mogelijk is);
b. Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie;
c. Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst;
d. Kosten van het stallen van de aanhanger tot maximaal 10 dagen;
e. Kosten van transport van de aanhanger (en goederen) terug naar Nederland tot maximaal de waarde van de aanhanger en alleen als de reparatie langer duurt dan 2 werkdagen;
f. Kan de aanhanger niet binnen 2 werkdagen worden gerepareerd? Dan worden vergoed:

- De kosten van een vervangende aanhanger tot maximaal 2 dagen; of
- Extra verblijfskosten tot € 80 (inclusief btw) per persoon per nacht voor maximaal 2 dagen.

2.5.4 Overige bepalingen voor pechhulp

U heeft tot maximaal 7 keer per jaar recht op pechhulp voor motorrijtuigen, met een maximum van 5 keer pechhulp in de eigen woonplaats en maximaal 2 keer per jaar recht op vervangend vervoer. Voor aanhangers is het recht op pechhulp beperkt tot 2 keer per jaar.

Voor pechhulp in het buitenland geldt een maximum van 2 keer hulp per jaar voor transport, stalling, berging en vervangend vervoer.

U moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Deze kunnen namelijk worden opgevraagd als bewijs.

2.5.5 Pechhulp en vervangend vervoer

a. Wij vergoeden de huurkosten voor een vervangend motorrijtuig van maximaal categorie B.
b. Vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp op de plaats van het tot stilstand komen.
c. Vergoeding van de reparatiekosten (exclusief materiaalkosten) van het motorrijtuig langs de weg tot een maximum van € 100 per gebeurtenis.
d. De verzendkosten van onderdelen die nodig zijn voor het weer rijklaar maken van het motorrijtuig worden vergoed, als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 3 Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). Ook als deze voorwaarden iets anders bepalen dan de WAM. Binnen deze dekking zijn verzekerd de personen zoals omschreven in artikel 3.1.1 (Verzekerde).

3.1 Begripsomschrijvingen

3.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn de hierna genoemde (rechts)personen:

a. de verzekeringnemer;
b. de bezitter, houder en bestuurder van het motorrijtuig;
c. personen die met het motorrijtuig worden vervoerd;
d. de werkgever van een verzekerde persoon, voor zover deze als werkgever aansprakelijk is voor de gedragingen van zijn werknemers als bedoeld in artikel 6:170 BW.

3.2 Wat is verzekerd

3.2.1 Aansprakelijkheid en schade

De verzekering dekt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade die is veroorzaakt door of met het motorrijtuig, als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze dekking is ingegaan.
b. Bij het afsluiten van de verzekering was het niet zeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het geldende dekkingsgebied.
d. Het op de polis vermelde motorrijtuig wordt gewoonlijk in Nederland gestald.

Deze dekking geldt per gebeurtenis voor personenschade en zaakschade. Voor alle verzekerden samen vergoeden wij maximaal het bedrag dat op het polisblad staat. Voor personenschade en zaakschade geldt elk een eigen maximale verzekerde som.
Vindt een gedekte gebeurtenis plaats binnen het dekkingsgebied maar buiten Nederland, en schrijft een wet voor die vergelijkbaar is met de WAM een hogere maximale dekking voor dan de verzekerde som? Dan geldt dat hogere bedrag als maximale dekking.

3.2.2 Aanhanger

De verzekering dekt de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt met of door een aanhanger. Dit geldt als de aanhanger aan het motorrijtuig is gekoppeld, of als de aanhanger is losgekoppeld maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

3.2.3 Slepen

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor een ander motorrijtuig dat kosteloos wordt gesleept.

3.2.4 Lading

De verzekering dekt de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door zaken in of op het motorrijtuig, of die van of uit het motorrijtuig vallen.
Schade tijdens het laden of lossen is niet verzekerd als hiervoor een andere verzekering bestaat. In dat geval geldt deze verzekering als niet van toepassing.

3.2.5 Andere motorrijtuigen van verzekeringnemer

In afwijking van de uitsluiting van schade aan eigen zaken (art. 3.3.5) is verzekerd de aansprakelijkheid voor schade die een verzekerde met of door het verzekerde motorrijtuig toebrengt aan andere motorrijtuigen van de verzekeringnemer, voor zover deze motorrijtuigen onder deze verzekering zijn verzekerd.
Schade aan motorrijtuigen die niet onder deze verzekering zijn verzekerd – zoals een privéauto van de bestuurder – is niet verzekerd.
Deze schade is alleen verzekerd voor zover zij ook vergoed zou moeten worden als zij door een derde was geleden.
Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal € 50.000, voor zover geen andere verzekering dekking biedt en de schade niet elders is verzekerd of vergoed.
Uitgesloten zijn bedrijfsschade, gevolgschade, waardevermindering en administratiekosten die uit de gebeurtenis voortvloeien.

3.2.6 Laadpalen en laadvoorzieningen van de verzekeringnemer (secundaire dekking)

In afwijking van de uitsluiting van schade aan eigen zaken (art. 3.3.5) is verzekerd de aansprakelijkheid voor schade die een verzekerde met of door het verzekerde motorrijtuig veroorzaakt aan een laadpaal of laadvoorziening van de verzekeringnemer, mits:

a. het een zelfstandig object betreft en geen deel uitmaakt van een gebouw of gebouwinstallatie;
b. de schade niet elders is verzekerd of vergoed, waarbij deze verzekering uitsluitend dekking verleent voor zover geen andere verzekering dekking biedt.

De uitkering vindt plaats op basis van de dagwaarde. Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal € 2.500, met toepassing van het voor de WA-dekking eventueel geldende eigen risico.

3.2.7 Vervoer van gewonden

Bij verontreiniging ontstaan bij het kosteloos vervoeren van gewonde personen geeft de verzekering recht op vergoeding van kosten voor reiniging of herstel van de stoffering van het motorrijtuig.

3.2.8 Zekerheidstelling

Het kan voorkomen dat een buitenlandse overheid na een gedekte gebeurtenis een zekerheidstelling eist. Dit kan nodig zijn voor de vrijlating van een verzekerde of voor het opheffen van beslag op het motorrijtuig.
Wij verstrekken in dat geval een zekerheidstelling tot maximaal € 50.000.
De verzekerde moet ons machtigen om over de zekerheidstelling te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven. Ook moet de verzekerde volledig meewerken aan de terugbetaling van het bedrag.

3.2.9 Verweer in een proces

Vergoed worden de proces- en rechtsbijstandskosten die met goedvinden of in opdracht van de verzekeraar gemaakt worden.

3.2.10 Wettelijke rente

De wettelijke rente over het deel van het schadebedrag dat door deze verzekering is gedekt, vergoeden wij boven op het verzekerde bedrag.

3.3 Wat is niet verzekerd

Naast de uitsluitingen en beperkingen genoemd in artikel 1.3 bestaat geen dekking in de hierna genoemde situaties.

3.3.1 Besturen zonder toestemming

De aansprakelijkheid van personen die geen toestemming hebben om het motorrijtuig te besturen.

3.3.2 Schade van de bestuurder

De aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan de bestuurder van het motorrijtuig dat het ongeval heeft veroorzaakt.

3.3.3 Alcohol, geneesmiddelen en drugs

De aansprakelijkheid als de bestuurder:

a. op het moment van de gebeurtenis zodanig onder invloed is van alcohol, drugs of andere middelen dat hij het motorrijtuig niet meer verantwoord kan besturen. Dit geldt in ieder geval wanneer:

- de bestuurder meer alcohol of drugs heeft gebruikt dan wettelijk is toegestaan; of
- de bestuurder medicijnen gebruikt waarvoor een waarschuwing geldt dat hij geen motorrijtuig mag besturen.

b. bij aanhouding weigert mee te werken aan een ademtest, urine- of bloedonderzoek of een vergelijkbaar onderzoek, of hieraan probeert te ontkomen.

Voor de verzekeringnemer geldt deze uitsluiting niet, als hij kan aantonen dat hij van deze situatie niet op de hoogte was, dat deze tegen zijn wil plaatsvond en dat hem geen verwijt treft.
Als verzekeraars op grond van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen toch tot vergoeding van de schade verplicht zijn, behouden zij het recht deze schade en kosten te verhalen op de aansprakelijke verzekerde en/of de verzekeringnemer.

3.3.4 Schade aan lading

De aansprakelijkheid voor schade aan lading die met of door het motorrijtuig wordt veroorzaakt. Ook schade aan lading tijdens het laden of lossen van het motorrijtuig is niet verzekerd.

3.3.5 Schade aan eigen zaken

De aansprakelijkheid voor schade aan zaken van:

- de verzekeringnemer;
- gelieerde (rechts)personen van de verzekeringnemer; en/of
- de bezitter, houder of bestuurder van het motorrijtuig.

Dit geldt ook voor schade aan:

- zaken die deze personen onder zich hebben;
- zaken die met het motorrijtuig worden vervoerd;

- onroerende zaken die geheel of gedeeltelijk hun eigendom zijn, zoals een woning, garage of bedrijfspand.

Een uitzondering geldt voor persoonlijke bagage van passagiers.

3.3.6 Zaken in of aan het motorrijtuig

De aansprakelijkheid voor schade, inclusief de gevolgen daarvan:

a. aan het motorrijtuig zelf of aan een eventueel gekoppeld object;
b. aan een motorrijtuig dat door het motorrijtuig wordt gesleept;
c. aan zaken die zich in of op het motorrijtuig bevinden, of die uit of van het motorrijtuig of het gekoppelde object zijn gevallen.

3.3.7 Niet toegestane zitplaatsen

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade van meerijdende personen die zich op het moment van de gebeurtenis niet bevinden op een wettelijk toegestane zitplaats in het motorrijtuig.
Als verzekeraars op grond van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen tot vergoeding gehouden zijn, behouden zij het recht van verhaal op de verzekeringnemer en/of verzekerde.

3.4 Behandeling van schade

3.4.1 Schaderegeling

De verzekeraar regelt de schade en mag namens de verzekerde aansprakelijkheid erkennen en de claim afwikkelen.

3.4.2 Verzekerd bedrag

De schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag. Bestaat de vergoeding uit periodieke uitkeringen, dan bedraagt het totaal van deze uitkeringen nooit meer dan het verzekerde bedrag.

3.4.3 Verhaalsrecht

Verhaal
Als voor een gebeurtenis geen dekking bestaat, maar de verzekeraar op grond van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) of een vergelijkbare buitenlandse wet toch verplicht is om schade te vergoeden, heeft de verzekeraar het recht van verhaal.
De verzekeraar kan de betaalde schadevergoeding en de gemaakte kosten verhalen op de aansprakelijke verzekerde of de verzekeringnemer.

Geen verhaal

De verzekeraar oefent geen recht van verhaal uit:

a. op de verzekeringnemer of diens erfgenamen, als de schade is veroorzaakt door een ander nadat de dekking is beëindigd op grond van artikel 10 van de Algemene Voorwaarden en artikel 1.1.6.
b. op een verzekerde die niet de verzekeringnemer is, als hij redelijkerwijs mocht aannemen dat zijn aansprakelijkheid was verzekerd;
c. als de verzekeringnemer kan aantonen dat hij niet op de hoogte was van de situatie, dat deze tegen zijn wil heeft plaatsgevonden en dat hem geen verwijt treft.

Voorwaarde is wel dat is voldaan aan alle overige verplichtingen uit de polisvoorwaarden en dat geen uitsluitingen van toepassing zijn.

Artikel 4 Beperkt Casco (BC) en Uitgebreid Casco (UC)

De dekking is alleen van toepassing als deze specifiek in de polis wordt vermeld.

4.1 Begripsomschrijvingen

4.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn de hierna genoemde (rechts)personen:

a. de verzekeringnemer;
b. de bezitter en houder van het motorrijtuig;
c. elke andere rechtspersoon, voor zover dit uit de polis blijkt.

4.1.2 Motorrijtuig

a. Het in de polis omschreven motorrijtuig, zoals oorspronkelijk afgeleverd door fabrikant of importeur, inclusief de hierna genoemde zaken.

- Onderdelen ter vervanging van en gelijkwaardig aan de oorspronkelijke onderdelen, voor zover die aan, op of in het motorrijtuig zijn gemonteerd.
- Aanpassingen aan het motorrijtuig.

b. Het vervangende motorrijtuig, dat aan een ander dan verzekeringnemer toebehoort en gelijkwaardig is aan het in de polis omschreven motorrijtuig, gedurende de tijd waarin het in de polis omschreven motorrijtuig voor reparatie en/of onderhoud tijdelijk buiten gebruik is.

4.1.3 Aanpassingen aan het motorrijtuig

- Veranderingen aan het in de polis omschreven motorrijtuig:

a. die aan, op of in het motorrijtuig zijn aangebracht of gemonteerd na aflevering door fabrikant of importeur, en
b. die volgens verkeersopvatting deel uitmaken van het motorrijtuig, zoals bedrijfswageninrichting, carrosseriewerk, belettering, luchtvering, koeling, aanpassingen in verband met een lichamelijke beperking, alarm, vaste imperiaal en trekhaak.

4.1.4 Accessoires

Hiermee worden bedoeld: zaken die niet standaard onderdeel zijn van het motorrijtuig, maar die na aflevering zijn aangebracht of toegevoegd, en die bestemd zijn om blijvend bij het motorrijtuig te worden gebruikt.
Tot accessoires worden mede gerekend: audio-, multimedia- en navigatieapparatuur, alarminstallaties, spoilers, lichtmetalen velgen en motorrijtuigaanpassingen.
De volgende zaken worden niet aangemerkt als accessoires:

a. informatiedragers, zoals geheugenkaarten, usb-opslag en externe datadragers, inclusief de daarop opgeslagen gegevens;
b. programmatuur, waaronder apps en softwarelicenties;
c. losse verbruiksartikelen, zoals kabels, adapters en batterijen.

4.1.5 Glas van het motorrijtuig

a. glas of kunststof van ramen en ruiten van het motorrijtuig;
b. het zonne- of panoramadak van het motorrijtuig;
c. bijbehorend bevestigingsmateriaal.

Niet als glas van het motorrijtuig wordt beschouwd:

- Glas van onderdelen, zoals verlichtingsunits, richtingaanwijzers en dergelijke.
- Op het glas aangebrachte folie, belettering, reclame en dergelijke.

4.1.6 Cataloguswaarde

De cataloguswaarde is de door de fabrikant, carrosseriebouwer of importeur vastgestelde prijs van het motorrijtuig in nieuwe staat, inclusief btw en bpm, zoals deze gold bij afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs.

4.1.7 Nieuwwaarde

De meest recente prijs van een nieuw motorrijtuig op de dag van de gebeurtenis, zoals vermeld in de prijslijst van de fabrikant, carrosseriebouwer of importeur.
Daarbij wordt uitgegaan van een nieuw motorrijtuig van hetzelfde merk, model, type en dezelfde uitvoering, inclusief – als deze zijn meeverzekerd – de accessoires, afleveringskosten en de wettelijke verwijderingsbijdrage.

4.1.8 Dagwaarde

De dagwaarde is het bedrag waarvoor het motorrijtuig vlak vóór de schade nog waard was. Daarbij kijken wij onder andere naar hoe oud het motorrijtuig is, hoe het is onderhouden, hoeveel kilometers ermee zijn gereden en wat vergelijkbare motorrijtuigen kosten.

4.1.9 Boekwaarde

De boekwaarde is het bedrag waarvoor het motorrijtuig vlak vóór de schade in de boekhouding staat.

4.1.10 Braak

Braak betekent dat iemand zich met geweld toegang tot een motorrijtuig verschaft door bijvoorbeeld een slot te forceren of een ruit te vernielen, waarbij zichtbare schade ontstaat.

4.1.11 Noodvoorziening

Een tijdelijke, noodzakelijke maatregel na een gedekte schade aan het motorrijtuig, bedoeld om verdere schade te voorkomen totdat definitief herstel plaatsvindt.

4.2 Gedekte gebeurtenissen Beperkt Casco

Verzekerd is schade aan of verlies van het motorrijtuig als rechtstreeks gevolg van één van de onderstaande gebeurtenissen.

4.2.1 Brand, ontploffing, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag

Brand, ontploffing, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag.
Ook gedekt is schade die het gevolg is van:

a. gehele of gedeeltelijke vernieling van verzekerde zaken door ontploffing;
b. de nabijheid van niet verzekerde zaken die door brand of blikseminslag worden getroffen of door ontploffing worden vernield.

Deze gebeurtenissen zijn ook gedekt als zij het gevolg zijn van een gebrek aan het motorrijtuig.

4.2.2 Glasbreuk

Breken of barsten van glas van het motorrijtuig, voor zover dit niet het gevolg is van een gebeurtenis waarbij ook andere schade aan het motorrijtuig is ontstaan.
Ook gedekt is schade aan de ramen of ruiten zelf, bijvoorbeeld een sterretje als gevolg van steenslag.
Deze gebeurtenissen zijn ook gedekt als zij het gevolg zijn van een gebrek aan het motorrijtuig.

4.2.3 Diefstal

a. Diefstal of poging tot diefstal van het motorrijtuig en/of spullen die erin liggen.
b. Diefstal of poging tot diefstal van motorrijtuigaanpassingen of accessoires.

4.2.4 Inbraak

Inbraak of poging tot inbraak bij het motorrijtuig.

4.2.5 Joyriding

Joyriding of poging tot joyriding met het motorrijtuig.

4.2.6 Oplichting, verduistering of vermissing

Oplichting van verzekerde met betrekking tot het motorrijtuig, of verduistering of vermissing van het motorrijtuig door iemand anders dan de verzekerde, diens (ex-)echtgenoot, geregistreerde partner, of andere levenspartner.

4.2.7 Schade tijdens diefstal, oplichting, verduistering, vermissing of joyriding

Schade door een plotselinge, onvoorziene en onverwachte gebeurtenis van buitenaf aan het motorrijtuig, terwijl de verzekeringnemer het motorrijtuig niet kon gebruiken door:

a. Diefstal, joyriding, of pogingen daartoe.
b. Oplichting, vermissing of verduistering door iemand anders dan de verzekerde, diens (ex-)echtgenoot, geregistreerde partner, of andere levenspartner.

4.2.8 Storm

Storm (windsnelheid van ten minste 50 km per uur, windkracht 7), waarbij het motorrijtuig omwaait, voorwerpen erop of ertegen vallen of een portier tegen een ander voorwerp of tegen zichzelf waait.

4.2.9 Natuurrampen

Overstroming, vloedgolf, hagel, lawine, aardbeving, aardverschuiving, gesteente dat van een berg of natuurlijke helling afvalt, instorting vanwege een natuurverschijnsel en vulkanische uitbarsting.

4.2.10 Rellen, relletjes en opstootjes

Hieronder worden verstaan incidentele geweldmanifestaties gericht tegen het openbaar gezag (waaronder niet begrepen baldadigheid en vandalisme).

4.2.11 Dieren

Botsing met vogels, loslopende dieren of overstekend wild. De schade is alleen verzekerd als deze rechtstreeks door de botsing met het dier komt.
Schade die aan het motorrijtuig ontstaat doordat u door de botsing tegen iets anders botst of iets anders raakt, is niet verzekerd.

4.2.12 Luchtverkeer

Het neerstorten van luchtvaartuigen of onderdelen daarvan of voorwerpen die vallen uit een luchtvaartuig.

4.2.13 Transport

Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis van buitenaf die schade veroorzaakt aan het motorrijtuig of de accessoires, en die plaatsvindt tijdens:
a. het vervoer door een transportbedrijf; of
b. het hijsen van of aan boord van een schip.
Niet gedekt is schade ontstaan tijdens takelen of slepen en schade in de vorm van krassen, schrammen of lakschade.

4.3 Aanvullende dekkingen Beperkt Casco

Dit artikel geldt alleen als er sprake is van een gedekte gebeurtenis.
De vergoedingen die wij in dit artikel noemen, betalen wij ook als het totale bedrag hoger is dan het verzekerde bedrag.

4.3.1 Expertise

Wij stellen de omvang van de schade vast met inachtneming van het volgende:
- Wij vergoeden de kosten van een door de verzekeringnemer gekozen expert alleen voor zover deze redelijk zijn.
- Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal het verzekerde bedrag.

4.3.2 Noodvoorziening

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal het verzekerde bedrag.

4.3.3 Opruiming

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal het verzekerde bedrag.

4.3.4 Stalling en bewaking

Wij vergoeden de redelijke kosten voor noodzakelijke stalling en bewaking van uw motorrijtuig. Dit doen wij alleen als:

- het motorrijtuig niet meer gebruikt kan worden; en
- dit direct het gevolg is van een gedekte gebeurtenis.

Wij vergoeden deze kosten per gebeurtenis tot maximaal het verzekerde bedrag.

4.3.5 Dagvergoeding

U krijgt € 50 per dag als u niet over uw voertuig kunt beschikken door diefstal, joyriding, oplichting of verduistering.

- De vergoeding gaat in op de dag nadat u het voertuig niet meer kunt gebruiken.
- U ontvangt de vergoeding zolang u het voertuig niet kunt gebruiken.

U krijgt deze vergoeding per gebeurtenis voor maximaal 30 dagen.

4.4 Gedekte gebeurtenissen Uitgebreid Casco

Verzekerd is schade aan of verlies van het motorrijtuig als gevolg van:

a. de gedekte gebeurtenissen zoals omschreven in artikel 4.2 Beperkt Casco;
b. botsen, omslaan, slippen, van de weg of te water geraken;
c. een andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die van buiten het motorrijtuig komt;
d. bedieningsfouten en/of onoordeelkundig gebruik, waaronder mede te verstaan het tanken van een verkeerde brandstof.

Deze gebeurtenissen zijn ook gedekt als zij het gevolg zijn van een gebrek van het motorrijtuig.

4.5 Aanvullende dekkingen Uitgebreid Casco

De aanvullende dekkingen uit artikel 4.3 Beperkt Casco zijn ook van toepassing op Uitgebreid Casco.
Daarnaast geldt de aanvullende dekking eigen gebrek (artikel 4.5.1).

4.5.1 Eigen gebrek

Wij vergoeden schade aan onderdelen van het op de polis vermelde voertuig die is veroorzaakt door een eigen gebrek, voor zover u hiervoor geen aanspraak kunt maken op een andere voorziening, zoals fabrieksgarantie.
Het gaat om schade aan de volgende onderdelen:

a. De motor met alle inwendige onderdelen, inclusief distributie, spruitstukken, vliegwiel, ventilator, turbo, koelsysteem en brandstofsysteem.
   Wij vergoeden geen schade aan kleppen, klepzetels en elektronische componenten.
b. De versnellingsbak met alle inwendige onderdelen, inclusief koppelomvormer, hulpversnellingsbak en koppelingsplaten met drukgroep.
c. Het ashuis of differentieelhuis (voor en achter) met alle inwendige onderdelen, inclusief aandrijfassen, kruiskoppelingen, wiellagers en naven.
d. Dynamo en startmotor.

Deze dekking geldt niet als:

a. het motorrijtuig ouder is dan drie jaar;
b. het motorrijtuig meer dan 100.000 km heeft gereden;
c. u niet de eerste eigenaar bent volgens het kentekenbewijs;

d. de schade het gevolg is van slijtage;
e. de schade het gevolg is van onvoldoende onderhoud volgens de voorschriften van de fabrikant of importeur;
f. het motormanagement van het motorrijtuig is getuned of anderszins aangepast en de fabrieksgarantie als gevolg daarvan geheel of gedeeltelijk is vervallen.

Wij vergoeden deze schade per gebeurtenis tot maximaal het verzekerde bedrag.

4.6 Wat is verzekerd

Onderstaande bepalingen zijn van toepassing op gedekte gebeurtenissen onder de dekking Beperkt Casco of, voor zover meeverzekerd, onder de dekking Uitgebreid Casco.

4.6.1 Omvang van de dekking

De verzekering dekt schade aan het motorrijtuig, onderdelen, aanpassingen en accessoires door een gedekte gebeurtenis, als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:
a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze dekking is ingegaan.
b. Bij het aangaan van deze dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
d. Het motorrijtuig wordt gewoonlijk in Nederland gestald.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som, met inachtneming van artikel 4.8 en 4.9.
Is de verzekerde som lager dan de gezamenlijke waarde van het motorrijtuig, de voertuigaanpassingen en de accessoires, dan geldt deze gezamenlijke waarde als verzekerde som.

4.6.2 Motorrijtuig

Schade aan of verlies van het motorrijtuig zoals omschreven in artikel 4.1.2, onderdeel a, is verzekerd tot maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag.
Bij de vaststelling van het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag kan ook rekening zijn gehouden met de volgende zaken:
a. Accessoires en aanpassingen, voor zover die boven het standaard meeverzekerd bedrag van € 5.000 uitkomen;
b. afleveringskosten;
c. verwijderingsbijdrage.

4.6.3 Accessoires en aanpassingen aan het motorrijtuig

Schade aan of verlies van accessoires en aanpassingen aan het motorrijtuig zoals omschreven in artikel 4.1.3 en 4.1.4 is verzekerd tot maximaal € 5.000.

4.7 Wat is niet verzekerd

Naast de uitsluitingen en beperkingen genoemd in artikel 1.3 bestaat geen dekking in de hierna genoemde situaties.

4.7.1 Alcohol, geneesmiddelen en drugs

Er bestaat geen dekking als de bestuurder:

a. op het moment van de gebeurtenis zodanig onder invloed is van alcohol, drugs of andere middelen dat hij het motorrijtuig niet meer verantwoord kan besturen. Dit geldt in ieder geval wanneer:

- de bestuurder meer alcohol of drugs heeft gebruikt dan wettelijk is toegestaan; of
- de bestuurder medicijnen gebruikt waarvoor een waarschuwing geldt dat hij geen motorrijtuig mag besturen.

b. bij aanhouding weigert mee te werken aan een ademtest of aan een urine- of bloedonderzoek.

Voor de verzekeringnemer geldt deze uitsluiting niet, als hij kan aantonen dat hij van deze situatie niet op de hoogte was, dat deze tegen zijn wil plaatsvond en dat hem geen verwijt treft.
Voor de regeling over regres wordt verwezen naar artikel 4.8.4.

4.7.2 Enkele bijzondere situaties en gebeurtenissen

Er is geen dekking voor de volgende situaties of gebeurtenissen:

a. Schade door vorst, tenzij de bevriezing het gevolg is van een gedekte gebeurtenis.
b. Schade die direct het gevolg is van een gebrek, constructie- of materiaalfouten, slijtage, slecht onderhoud van het motorrijtuig of verkeerd gebruik van het mechanisme. Wanneer als gevolg daarvan een gebeurtenis plaatsvindt als omschreven in artikel 4.2 en 4.3, dan is uitsluitend de daardoor ontstane gevolgschade verzekerd.
c. Schade wegens het niet kunnen gebruiken van het motorrijtuig.
d. Schade door diefstal van audiovisuele apparatuur die:

- niet vast in of aan het motorrijtuig is gemonteerd; of
- wel vast in of aan het motorrijtuig is gemonteerd, maar waarbij na de diefstal niet kan worden aangetoond dat de apparatuur door het gebruik van een gebruikelijk beveiligings- of autorisatiemiddel onbruikbaar was gemaakt.

e. Schade die bestaat uit waardevermindering van het motorrijtuig.
f. Schade aan radardetectie- en andere apparatuur bedoeld om voor snelheidscontrole te waarschuwen.

4.8 Behandeling van schade

4.8.1 Rechten en plichten bij schade

De verzekeraar moet in de gelegenheid worden gesteld de schade vast te stellen voordat met de reparatie wordt begonnen.
Hierop zijn enkele uitzonderingen mogelijk.

- Schade aan het motorrijtuig tot € 1.000 mag direct worden hersteld.
- Een noodreparatie mag verricht worden als verder rijden onmogelijk is of gevaar oplevert.

In beide gevallen moet de verzekerde de schade zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk aan ons melden. Ook moet een gespecificeerde nota worden opgestuurd.

4.8.2 Expertise en schadevaststelling

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een deskundige die door de verzekeraar wordt aangewezen.
De vaststelling vindt plaats:

a. door een door de verzekeraar aangewezen (herstel)bedrijf, waarbij wordt uitgegaan van vergoeding in natura; of
b. door een door de verzekeraar benoemde expert, waarbij de schade in geldbedragen wordt vastgesteld.

Vaststelling van de schade door een expert of toestemming van de verzekeraar om tot reparatie over te gaan, houdt niet in dat er dekking bestaat onder de polis.

4.8.3 Contra-expertise

Als u het niet eens bent met de schadevaststelling van de expert, kunt u een eigen expert inschakelen.
Komen de experts er samen niet uit, dan benoemen zij een derde expert die de schade bindend vaststelt.
De kosten van de eigen expert worden vergoed voor zover deze redelijk zijn en tot maximaal de kosten van de door ons benoemde expert.

4.8.4 Regres

Als bij een gebeurtenis onder de dekking Beperkt Casco of Uitgebreid Casco blijkt dat de verzekeringnemer of een verzekerde de verzekeraar opzettelijk heeft misleid, onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt of niet heeft voldaan aan verplichtingen uit de polisvoorwaarden, mag de verzekeraar regres uitoefenen.
De verzekeraar kan in dat geval de uitgekeerde schadevergoeding en de daarmee verband houdende kosten geheel of gedeeltelijk terugvorderen.
De overige rechten van de verzekeraar op grond van de polisvoorwaarden en het Burgerlijk Wetboek blijven onverminderd van kracht.

4.8.5 Aon Schade Services

Aon Schade Services is een geselecteerd netwerk van schadeherstelbedrijven.
U vindt een overzicht van de aangesloten Aon schadeherstelbedrijven op www.aonauto.nl/aonauto.

Als herstel bij een van deze bedrijven plaatsvindt, heeft dit voor verzekerde de volgende voordelen:

a. recht op gratis vervangend vervoer gedurende de reparatieperiode;
b. garantie op de uitgevoerde werkzaamheden;
c. haal- en brengservice van het motorrijtuig;
d. vermindering van het eigen risico;
e. rechtstreekse afwikkeling van de schade (inclusief betaling) met het herstelbedrijf.

Bij totaal verlies kan geen gebruik worden gemaakt van Aon Schade Services en geldt het eigen risico. Er wordt een expert ingeschakeld om de waarde van het motorrijtuig en de restanten vast te stellen. Bij het herstelbedrijf moet de verzekerde aangeven dat sprake is van Aon Schade Services.

4.9 Vergoeding bij schade

4.9.1 Reparatie

Bij reparatie vergoeden wij de kosten om het beschadigde motorrijtuig te herstellen.
De vergoeding is maximaal het verschil tussen de waarde van het motorrijtuig direct vóór en direct na de gebeurtenis, tot ten hoogste het verzekerde bedrag.

4.9.2 Vergoeding op basis van totaal verlies

4.9.2.1 Algemeen

Bij totaal verlies vergoeden wij de schade nadat het motorrijtuig (of de restanten daarvan) aan ons is overgedragen, of aan een partij die wij aanwijzen.
Daarnaast moeten alle delen van het kenteken- of registratiebewijs, het overschrijvingsbewijs en alle sleutels aan ons worden overgedragen.

4.9.2.2 Totaal verlies

Wanneer de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de waarde van het motorrijtuig direct vóór en direct na de gebeurtenis, is sprake van totaal verlies. In dat geval vergoeden wij dit waardeverlies. De btw over de restanten vergoeden wij alleen als deze niet op een factuur is of had kunnen worden verrekend.

4.9.2.3 Beperking en waardebepaling

Voor motorrijtuigen die niet ouder zijn dan 36 maanden geldt bij totaal verlies een afwijkende waardebepaling. In dat geval vergoeden wij de nieuwwaarde.
Dit geldt alleen als het motorrijtuig**:**

- geen les-, taxi-, verhuur- of leaseauto is;
- nieuw is gekocht door de eerste eigenaar, zoals blijkt uit het kentekenbewijs;
- bij eerste toelating een nieuwwaarde had van maximaal € 80.000 voor een personenauto of maximaal € 65.000 voor een bestelauto. Deze bedragen zijn exclusief btw en inclusief BPM;
- maximaal één jaar geleden is gekocht;
- is gekocht bij een BOVAG-garage of Nederlandse merkdealer; en
- niet uit het buitenland is geïmporteerd.

Voldoet het motorrijtuig niet aan deze voorwaarden of is het ouder dan 36 maanden? Dan vergoeden wij het waardeverlies volgens artikel 4.9.2.2 Totaal verlies.

4.9.2.4 Totaal verlies 2/3-regeling

Wanneer de reparatiekosten hoger zijn dan twee derde van de waarde van het motorrijtuig direct vóór de gebeurtenis, zoals vastgesteld volgens artikel 4.9.2.3, kan de verzekerde ook kiezen voor vergoeding op basis van totaal verlies.

4.9.2.5 Vergoeding na verlies door diefstal, verduistering of vermissing

Voorwaarden voor vergoeding
Bij diefstal, verduistering of vermissing van het motorrijtuig vergoeden wij de schade pas als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

- u direct aangifte heeft gedaan bij de politie;
- de gebeurtenis bij ons is gemeld en daarna 30 dagen zijn verstreken;
- u kunt aantonen dat het motorrijtuig uw eigendom is; en
- u de eigendom van het motorrijtuig aan ons overdraagt.

Wij bepalen de vergoeding volgens artikel 4.8 tot en met 4.9.2.4.

Terugvinden binnen 30 dagen
Wordt het motorrijtuig binnen 30 dagen na aangifte bij de politie teruggevonden?
Dan vergoeden wij de schade aan het motorrijtuig volgens artikel 4.8 tot en met 4.9.2.4.

Vinden wij het motorrijtuig na 30 dagen terug?
Dan kunt u ervoor kiezen het motorrijtuig terug te krijgen.
Kiest u hiervoor? Dan betaalt u het uitgekeerde bedrag aan ons terug, verminderd met de kosten van herstel van eventuele schade.
Kiest u hier niet voor? Dan blijft het motorrijtuig van ons.

4.9.3 Bijzondere vergoedingen

Wij vergoeden boven het verzekerd bedrag:

4.9.3.1 Accessoires en aanpassingen aan het motorrijtuig

Schade aan of verlies van accessoires en aanpassingen aan het motorrijtuig door een gedekte gebeurtenis tot € 5.000 per gebeurtenis.

4.9.3.2 Bewaking en vervoer

De kosten van bewaking en eventueel vervoer naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden hersteld voor zover geen beroep kan worden gedaan op de Hulpverlening. De schade moet het gevolg zijn van een gedekte gebeurtenis.

4.9.3.3 Dagvergoeding bij diefstal

Per dag € 50 als u het motorrijtuig door diefstal of verduistering niet kunt gebruiken en de schade nog niet is vergoed.
De vergoeding geldt voor maximaal 30 dagen vanaf de datum van aangifte bij de politie.
Dit geldt alleen voor motorrijtuigen die tegen deze risico's zijn verzekerd en geen les-, taxi-, verhuur- of leaseauto zijn.

4.9.3.4 Sleuteldiefstal

Wij vergoeden de kosten voor het wijzigen of vervangen van sloten als de sleutels door diefstal of beroving in handen van onbevoegden zijn gekomen.
Dit geldt alleen als dit blijkt uit een proces-verbaal van aangifte, waarin de sleutels apart zijn vermeld.
De vergoeding bedraagt maximaal € 950 per gebeurtenis en voor deze dekking geldt geen eigen risico.

4.9.4 Eigen risico

4.9.4.1 Schade en verlies

Ontstaat er schade aan uw motorrijtuig of is sprake van verlies van het motorrijtuig door een verzekerde gebeurtenis.
Dan betaalt u per gebeurtenis het eigen risico dat hieronder staat.
Op uw polisblad kan een ander eigen risico staan. Dan geldt het eigen risico op uw polisblad.

Beperkt Casco

- € 150 voor een personen of bestelauto

Uitgebreid Casco

- € 150 voor een personenauto
- € 250 voor een bestelauto

4.9.4.2 Verlaging van het eigen risico

De hieronder genoemde verlagingen van het eigen risico gelden alleen als u de schade laat herstellen bij een bij Aon aangesloten schade- of ruitschadeherstelbedrijf.
Kiest u een andere hersteller? Dan geldt deze verlaging niet.

Aon Schade Services

Als u de schade aan het motorrijtuig laat herstellen via Aon Schade Services? Dan verlagen wij het eigen risico met € 150.
Deze verlaging geldt niet bij ruitschade.

Aon Ruitschade Services

Laat u ruitschade herstellen bij een aangesloten Aon autoruitschadeherstelbedrijf?
Dan geldt het volgende:

- wordt de ruit gerepareerd, bijvoorbeeld bij een sterretje? Dan geldt geen eigen risico;
- wordt de ruit vervangen? Dan wordt het eigen risico verminderd met € 75.

U vindt een overzicht van de aangesloten Aon (ruit)schadeherstelbedrijven op www.aonauto.nl/aonauto.

Artikel 5 Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI)

5.1 Begripsomschrijvingen

5.1.1 Verzekerde

Verzekerden zijn de inzittenden van het motorrijtuig.

5.1.2 Inzittenden

Inzittenden zijn degenen die met toestemming van een daartoe bevoegd persoon een zitplaats in of op het motorrijtuig hebben ingenomen.

5.1.3 Rechthebbenden

Verzekerden die rechtstreeks bij de schadegebeurtenis betrokken zijn, voor zover zij natuurlijke personen zijn of, in geval van overlijden, hun nabestaanden.

5.1.4 Motorrijtuig

a. Het in de polis omschreven motorrijtuig.
b. Het vervangende motorrijtuig, dat aan een ander dan verzekeringnemer toebehoort en gelijkwaardig is aan het in de polis omschreven motorrijtuig, gedurende de tijd waarin het in de polis omschreven motorrijtuig voor reparatie en/of onderhoud tijdelijk buiten gebruik is.

5.1.5 Ongeval

Een plotseling, ongewild en rechtstreeks van buiten op het lichaam van verzekerde inwerkend geweld. Dit letsel moet medisch vast te stellen zijn.

5.1.6 Verkeersongeval

Een botsing, aan- of overrijding waarbij het motorrijtuig is betrokken.

5.1.7 Schade

Schade is onder te verdelen in schade aan personen en schade aan zaken.

Personenschade
Onder schade aan personen wordt verstaan: schade door letsel of gezondheidsklachten van een verzekerde. Als een verzekerde overlijdt als gevolg van dit letsel of deze gezondheidsklachten, valt de schade door het overlijden ook onder de dekking.

Zaakschade
Onder schade aan zaken wordt verstaan: schade door beschadiging of verloren gaan van zaken die zich in het motorrijtuig bevinden en behoren tot de particuliere huishouding van verzekerde.

5.2 Wat is verzekerd

Verzekerd is schade die een verzekerde oploopt door een ongeval of verkeersongeval tijdens:

- verblijf in het motorrijtuig;
- het in-, uit- of opstappen van het motorrijtuig;
- het verrichten van werkzaamheden aan het motorrijtuig onderweg, of het helpen bij een noodreparatie onderweg.

Wij vergoeden de schade voor alle verzekerden samen tot maximaal het op het polisblad vermelde bedrag per gebeurtenis.

Als er meer personen in het motorrijtuig worden vervoerd dan het aantal zitplaatsen, geldt de dekking als volgt:

- de dekking wordt verlaagd naar verhouding van het aantal zitplaatsen;
- tijdens het rijden geldt de dekking alleen voor personen die op een eigen zitplaats zitten.

5.3 Aanvullende dekkingen

De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook als de totale schadevergoeding hierdoor boven het verzekerde bedrag uitkomt, tenzij bij een specifieke dekking anders is bepaald.

5.3.1 Beredding

Wij vergoeden de redelijke kosten van beredding en de materiële schade aan zaken die daarbij worden gebruikt.
Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal het verzekerde bedrag.

5.3.2 Postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom

Wij vergoeden schade door postwhiplashsyndroom of postcommotioneel syndroom. Dit moet het gevolg zijn van plotseling en onverwacht van buitenaf inwerkend geweld op het lichaam van een verzekerde, tijdens deelname aan het verkeer met het motorrijtuig.
Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal € 5.000 per verzekerde.

5.4 Wat is niet verzekerd

Naast de uitsluitingen en beperkingen genoemd in artikel 1.3 bestaat geen dekking in de hierna genoemde situaties.

5.4.1 Misdrijf

Verkeersongevallen die zijn ontstaan bij:

- plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe door verzekerde;
- deelname aan vechtpartijen anders dan bij rechtmatige zelfverdediging en aan onlusten door verzekerde (waaronder begrepen relletjes);
- sabotage - of terreurdaden.

5.4.2 Alcohol

Geen uitkering wordt verleend als het ongeval is ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig tijdens de gebeurtenis onder zodanige invloed van alcohol of een ander middel was, dat de bestuurder niet in staat kon worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen of dat hem dit door de wet of overheid is of is verboden.

5.4.3 Verdovende middelen

Verkeersongevallen waarvan het ontstaan verband houdt met het gebruik of verslaving door verzekerde van bedwelmende, verdovende, opwekkende of soortgelijke middelen. Deze uitsluiting geldt niet als verzekerde zich aan de voorschriften van de arts en aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden.

5.4.4 Vervoer in laadruimte

Als inzittenden worden vervoerd in de laadruimte van het motorrijtuig die voor zaken bestemd is.

5.4.5 Niet-gemachtigde bestuurder

Voor personen, die geen toestemming hebben van een bevoegd persoon om gebruik te maken van het motorrijtuig.

5.4.6 Diversen

Schade aan motorrijtuigen, aanhangwagens of caravans en de accessoires daarvan, maar ook geld en geldswaardig papier.

5.5 Verplichtingen na een (verkeers)ongeval

5.5.1 Verplichtingen in geval van overlijden

In geval van overlijden van verzekerde:

- is verzekeringnemer of de rechthebbende verplicht dit verzekeraars zo spoedig mogelijk te laten weten;
- moet rechthebbende zijn medewerking verlenen aan alle maatregelen om de doodsoorzaak vast te stellen.

5.5.2 Verplichtingen van verzekerde

Verzekerde moet:

Behandeling
zich direct onder geneeskundig behandeling stellen en daaronder blijven als dit nodig is;

Herstel bevorderen
alles doen om zijn herstel te bevorderen en de voorschriften van de behandelend arts opvolgen.

Onderzoek
zich als verzekeraars dit vragen laten onderzoeken door een arts of zich voor onderzoek laten opnemen in een ziekenhuis of andere medische inrichting. Verzekeraars wijzen de arts of het ziekenhuis aan en betalen de kosten hiervan.

5.6 Behandeling van schade

5.6.1 De vaststelling en omvang van de schade

5.6.1.1 Personenschade

Bij schade aan personen stellen wij de omvang van de vergoeding voor de rechthebbenden vast met inachtneming van de relevante bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.
Als de omvang van de vergoeding nog niet (volledig) kan worden vastgesteld, verstrekken wij aan de rechthebbenden een voorschot. Daarbij handelen wij zorgvuldig en voortvarend, met inachtneming van de uitgangspunten van de Gedragscode Behandeling Letselschade.
Dit voorschot wordt verrekend met de definitief vast te stellen vergoeding.

5.6.1.2 Zaakschade

In geval van schade aan zaken vergoeden verzekeraars het volgende:

- bij beschadiging: de reparatiekosten tot maximaal het verschil in waarde van de zaak voor en na de gebeurtenis. Zijn de reparatiekosten hoger dan dit verschil of kan de zaak niet worden gerepareerd, dan vergoeden verzekeraars de waarde van de zaak ten tijde van de gebeurtenis onder aftrek van de waarde van de restanten.
- bij totaal verlies: de waarde van de verzekerde zaak voor de gebeurtenis.

5.6.2 Gordelplicht

Als de schade aan personen is ontstaan terwijl verzekerde, in strijd met de wettelijke verplichting geen veiligheidsgordels droeg, wordt de schadevergoeding verminderd met 25 procent. Deze beperking geldt niet als verzekerde kan aantonen dat het niet dragen van de gordel geen invloed heeft gehad op de omvang van de schade.

5.6.3 De dekking Wettelijke Aansprakelijkheid

Als het vaststaat dat naar aanleiding van de schadegebeurtenis een beroep kan worden gedaan op de dekking voor Wettelijke Aansprakelijkheid, wordt de schade vergoed volgens de regels in die dekking.

Artikel 6 Ongevallenverzekering voor Inzittenden (OVI)

6.1 Begripsomschrijvingen

6.1.1 Verzekerden

Verzekerd zijn de bestuurder en de personen die met toestemming van de verzekeringnemer of de houder van het motorrijtuig, op het moment van het ongeval,

- in het motorrijtuig zijn, of
- bezig zijn met in- of uitstappen

6.1.2 Begunstigden

Tenzij anders is overeengekomen, wordt de uitkering bij overlijden van de verzekerde uitgekeerd aan:

- de echtgenoot of geregistreerde partner van de verzekerde;
- als deze ontbreekt: de kinderen van de verzekerde, ieder voor een gelijk deel;
- als ook deze ontbreken: de gezamenlijke erfgenamen van de verzekerde.

De uitkeringen voor blijvende invaliditeit en geneeskundige kosten worden uitgekeerd aan de verzekerde zelf.

6.1.3 Motorrijtuig

a. Het in de polis omschreven motorrijtuig.
b. Het vervangende motorrijtuig, dat aan een ander dan verzekeringnemer toebehoort en gelijkwaardig is aan het in de polis omschreven motorrijtuig, gedurende de tijd waarin het in de polis omschreven motorrijtuig voor reparatie en/of onderhoud tijdelijk buiten gebruik is.

6.1.4 Ongeval

Onder ongeval wordt binnen deze dekking verstaan: een plotseling en rechtstreeks van buitenaf op het lichaam van de verzekerde inwerkend geweld, als gevolg waarvan geneeskundig vast te stellen letsel ontstaat of de verzekerde overlijdt.
Het begrip ongeval omvat tevens:

a. zonnesteek, bevriezing, verdrinking, verstikking, blikseminslag of andere elektrische ontlading en etsen door bijtende stoffen;
b. zonnebrand, uitputting, verhongering en/of uitdroging als gevolg van het geïsoleerd raken door enige ramp;
c. acute vergiftiging door het binnenkrijgen van giftige gassen of dampen of van vaste of vloeibare stoffen;
d. het besmet raken door ziektekiemen ten gevolge van een onvrijwillige val in het water of in een andere vaste of vloeibare stof;
e. verstuiking, ontwrichting of spierscheuring - ook indien ontstaan door eigen plotselinge krachtsinspanning -mits aard en plaats van deze letsels medisch aantoonbaar zijn;
f. huidletsel, in betrekkelijk korte tijd door wrijving van harde voorwerpen aan handen en voeten ontstaan;
g. geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel, ontstaan ten gevolge van het ongewild binnendringen van stoffen of voorwerpen van buiten het lichaam in de luchtwegen, het spijsverteringsorgaan, de gehoorgangen of de ogen;

h. wondinfectie en bloedvergiftiging, rechtstreeks verband houdende met een gedekt ongeval, als ook complicaties en verergeringen van het ongevalsletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van een medisch noodzakelijk geachte behandeling;
i. lendenspit (lumbago), peesschedeontsteking (tendovaginitis crepitans), zweepslag (coup de fouet), hernia nuclei pulposi en operatie van hernia (ingewandsbreuken) als beperkt in artikel 6.5.5.
j. cervicaal (of lumbaal) acceleratieletsel van de wervelkolom (post whiplash syndroom) met eventuele neuropsychologische en/of vestibulaire afwijkingen.

6.2 Strekking van de verzekering

De dekking geldt voor ongevallen van verzekerden tijdens het gebruik van het motorrijtuig. Daaronder valt ook het onderweg verrichten van (nood)reparaties of het verlenen van hulp daarbij. Of als verzekerde zich in verband met de brandstofvoorziening van het motorrijtuig op het terrein van een tankstation bevindt.

6.3 Omvang van de uitkering

6.3.1 Bij overlijden (A)

Indien de verzekerde als rechtstreeks gevolg van een ongeval overlijdt, wordt de voor A verzekerde som uitgekeerd. De bedragen die op grond van hetzelfde ongeval voor invaliditeit zijn betaald worden hiervan afgetrokken.

6.3.2 Bij blijvende invaliditeit (B)

Als verzekerde als rechtstreeks gevolg van een ongeval blijvend invalide wordt, worden de hierna genoemde percentages voor de voor B verzekerde som betaald (rekening houdend met artikel 6.4).

Uitkeringspercentages bij blijvende invaliditeit	
Volledig verlies van de verstandelijke vermogens	100%
Volledige verlamming	100%
Volledig verlies van het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
Volledig verlies van het gezichtsvermogen van één oog	30%
Verlies van het andere oog (na eerder verlies van één oog)	70%
Volledige doofheid van beide oren	60%
Volledige doofheid van één oor	25%
Volledige doofheid van het andere oor (na eerder verlies)	35%
Volledig verlies van reuk en smaak	10%
Volledig verlies van de arm tot in het schoudergewricht	75%
Verlies van hand en arm tot in het ellebooggewricht of tussen elleboog- en schoudergewricht	68%
Verlies van hand tot in het polsgewricht of hand en arm tussen pols- en ellebooggewricht	60%
Verlies van het been tot in het heupgewricht	70%
Verlies van voet en been tot in het kniegewricht of tussen knie- en heupgewricht	60%
Verlies van voet en been tussen enkel- en kniegewricht	50%

Verlies van de duim	25%
Verlies van de wijsvinger	15%
Verlies van de middelvinger	12%
Verlies van de ringvinger	10%
Verlies van de pink	10%
Verlies van de grote teen	10%
Verlies van een andere teen	5%
Verlies van de milt	5%
Whiplashsyndroom (maximaal)	5%

Onbruikbaarheid wordt met verlies gelijkgesteld. Bij gedeeltelijk verlies wordt een evenredig deel van deze percentages uitgekeerd.

Blijvende invaliditeit
Bij blijvende invaliditeit wordt in totaal nooit meer uitgekeerd dan het maximumbedrag dat wordt uitgekeerd bij 100% blijvende invaliditeit van de verzekerde.
Bij verlies van verscheidene vingers van een hand wordt nooit meer uitgekeerd dan het bedrag dat wordt uitgekeerd bij verlies van de gehele hand.

Onafhankelijk van beroep
Voor alle gevallen die niet onder artikel 6.3.2 genoemd zijn wordt een percentage vastgesteld onafhankelijk van het beroep van verzekerde.

Bestaande invaliditeit
Als al bestaande blijvende invaliditeit door een ongeval wordt vergroot, dan wordt als grondslag voor de uitkering aangehouden een percentage gelijk aan het verschil in graad van invaliditeit voor en na het ongeval.
Bij de vaststelling van dit percentage wordt rekening gehouden met artikel 6.3.2.

Uitstel uitkering
Verzekeraars kunnen, wanneer het percentage invaliditeit volgens hen nog niet definitief vaststaat, de uitkering uitstellen. Dit kan tot maximaal 1 jaar na de dag van de melding van het ongeval.

Maken zij van dit recht gebruik dan wordt wettelijke rente berekend vanaf het ingaan van de 7e maand na de datum waarop het ongeval is gemeld. Deze rente gelijk aan de wettelijke rente te berekenen over het later vast te stellen uitkeringsbedrag.

Overlijden
Als de verzekerde als rechtstreeks gevolg van een ongeval blijvend invalide is geworden en daarna overlijdt door een oorzaak die geen verband houdt met dat ongeval, dan geldt de volgende regeling.

Verzekeraars laten de mate van invaliditeit die te verwachten was vaststellen op basis van de laatst bekende gegevens en doen op basis daarvan een uitkering aan de begunstigden.

Progressieve uitkering
Als dat blijkt uit een aantekening op het polisblad, gelden de volgende progressieve uitkeringspercentages.
Bij een blijvend invaliditeitspercentage van 26% of meer wordt het uitkeringspercentage verhoogd tot de hierna genoemde percentages:
A = invaliditeitspercentage
B = uitkeringspercentage

A	B	A	B	A	B
26	27	51	78	76	153
27	29	52	81	77	156
28	31	53	84	78	159
29	33	54	87	79	162
30	35	55	90	80	165
31	37	56	93	81	168
32	39	57	96	82	171
33	41	58	99	83	174
34	43	59	102	84	177
35	45	60	105	85	180
36	47	61	108	86	183
37	49	62	111	87	186
38	51	63	114	88	189
39	53	64	117	89	192
40	55	65	120	90	195
41	57	66	123	91	198
42	59	67	126	92	201
43	61	68	129	93	204
44	63	69	132	94	207
45	65	70	135	95	210
46	67	71	138	96	213
47	69	72	141	97	216
48	71	73	144	98	219
49	73	74	147	99	222
50	75	75	150	100	225

6.3.3 Geneeskundige behandeling (D)

Wanneer de verzekerde als rechtstreeks gevolg van een ongeval kosten van geneeskundige behandeling moet maken, worden deze kosten tot ten hoogste de voor D verzekerde som vergoed als daarvoor geen andere dekking aanwezig is.
De bewijsstukken van de kosten moeten aan de verzekeraar verstrekt worden.

Onder kosten van geneeskundige behandeling worden alleen verstaan honoraria van artsen en kosten gemaakt voor behandeling en geneesmiddelen die door een arts zijn voorgeschreven, ziekenhuis- verpleging, verbandmiddelen, vervoer naar en van een arts en/of ziekenhuis, aanschaffing van door het ongeval noodzakelijk geworden kunstledematen, een blindengeleidehond of een invalidenwagen. Maximum uitkeringen
In afwijking van het op het polisblad vermelde geldt het volgende.

6.3.4 Uitkering rubriek A

Voor A geldt een uitkering van maximaal € 5.000 per inzittende, als het om personen gaat die jonger zijn dan 16 jaar of ouder 70 jaar.

6.3.5 Uitkering rubriek B

Voor B geldt een uitkering van maximaal € 10.000 per inzittende, als het om personen van 70 jaar of ouder gaat.

6.3.6 Meerdere verzekerden

De verzekerde bedragen per inzittende worden gewijzigd als zich meer personen in het motorrijtuig bevinden dan op het polisblad vermeld staat. Het verzekerd bedrag wordt dan verminderd in de verhouding van het op het polisblad genoemde aantal tot het werkelijke aantal inzittenden.

6.4 Wat is niet verzekerd

Naast de uitsluitingen en beperkingen genoemd in artikel 1.3 bestaat geen dekking in de hierna genoemde situaties.

6.4.1 Misdrijf

Geen uitkering wordt verleend als het ongeval is ontstaan bij het plegen van een misdrijf door verzekerde of bij een poging daartoe

6.4.2 Alcohol

Geen uitkering wordt verleend als het ongeval is ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig tijdens de gebeurtenis onder zodanige invloed van alcohol of een ander middel was, dat de bestuurder niet in staat kon worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen of dat hem dit door de wet of overheid is of is verboden.

6.4.3 Laadruimte

Geen uitkering wordt verleend aan inzittenden, die in de voor zaken bestemde laadruimte van een bedrijfsmotorrijtuig worden vervoerd.

6.4.4 Eerder letsel

Geen uitkering wordt verleend, als het ongeval is ontstaan als rechtstreeks gevolg van een bestaande ziekte of ander gebrek behalve wanneer dit is ontstaan door een eerder ongeval, waarop in het kader van deze ongevallenverzekering een uitkering verricht werd.
Als daardoor alleen de gevolgen van het ongeval zijn vergroot, wordt bij de vaststelling van de hoogte van de uitkering rekening gehouden met de gevolgen die het ongeval bij de verzekerde zou hebben gehad, als de ziekte of het gebrek niet aanwezig was geweest.

6.4.5 Overige

Als een vergoeding volgens rubriek D is overeengekomen, zoals nader is omschreven in artikel 6.3.3, komt voor de in artikel 6.1.4 sub i genoemde gevallen ten hoogste een vijfde deel van de voor deze rubriek verzekerde som per gebeurtenis voor vergoeding in aanmerking. Voor hernia pulposi wordt slechts eenmaal de hier bedoelde uitkering verleend.

6.5 Verplichtingen bij een ongeval

Naast de verplichtingen als vermeld in artikel 5.1 van de Algemene Voorwaarden rusten op verzekerden de navolgende plichten:

6.5.1 Melding

Verzekerde is verplicht om aan verzekeraars een ongeval te melden binnen 3 maanden na het plaatsvinden ervan, met dien verstande dat een ongeval waaruit een recht op uitkering ingevolge artikel 6.3.3 kan ontstaan, moet zijn aangemeld binnen 14 dagen nadat het ongeval zich heeft voorgedaan.
Wordt de aangifte later gedaan, dan kan toch recht op uitkering ontstaan, wanneer naar de mening van verzekeraars voldoende is aangetoond:

- dat de blijvende invaliditeit of geneeskundige behandeling uitsluitend het rechtstreekse gevolg is van een ongeval;
- dat de gevolgen van het ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zijn vergroot;
- dat de verzekerde in alle opzichten de voorschriften van een behandelend arts heeft opgevolgd.

6.5.2 Behandeling

De verzekerde is verplicht zich direct onder behandeling van een bevoegd geneesheer te stellen en niets na te laten dat spoedig herstel kan bevorderen.

6.5.3 Medewerking

De verzekerde of begunstigde is verplicht alle medewerking te verlenen om de aard en de omstandigheden van het ongeval vast te stellen - inclusief het geven van toestemming tot het verrichten van sectie – en om de mate van blijvende invaliditeit vast te stellen.

6.5.4 Overlijden

Wanneer verzekerde komt te overlijden vervalt ieder recht op uitkering als de erven of de begunstigden niet ten minste 48 uur voor de begrafenis of crematie aan verzekeraars melding hebben gedaan van het overlijden.

6.6 Geschillen

6.6.1 Hoogte

Geschillen die uitsluitend gaan over de hoogte van uitkeringen en vergoedingen onder deze dekking, worden onderworpen aan de uitspraak van een commissie van advies, bestaande uit drie leden, van wie de uitspraak door partijen wordt aanvaard als een bindend advies.

6.6.2 Commissie van Advies

De leden van de commissie van advies worden gekozen uit personen, die deskundig geacht worden omtrent het onderwerp van geschil. Elk van beide partijen wijst één lid aan; deze twee leden benoemen in gemeenschappelijk overleg het derde lid. Als zij hierover geen overeenstemming kunnen bereiken dan wordt het derde lid benoemd door de Kantonrechter te Amsterdam op verzoek van partijen of van de partij, die aan de wederpartij van de indiening van dat verzoek op de hoogte stelt.
De benoeming van de leden van de commissie van advies wordt vastgelegd in een door partijen en die leden ondertekende akte, die ook een omschrijving bevat van het onderwerp van geschil.

6.6.3 Uitspraak Commissie van Advies

De leden van de commissie van advies doen naar redelijkheid billijkheid uitspraak.

6.6.4 Kosten

Elke partij draagt de kosten van het door haar aangewezen lid; de kosten van het derde lid worden door elke partij voor de helft gedragen. Het derde lid is bevoegd, voordat de zaak in behandeling wordt genomen, van partijen een depot te verlangen als zekerheid voor de voldoening van zijn kosten. Partijen zijn tot het stellen van een zodanig depot verplicht.

6.6.5 Andere geschillen

Wanneer andere geschillen als genoemd in artikel 6.7.1, uit deze overeenkomst voortvloeien, dan zijn anders dan eerder bepaald alle geschillen onderworpen aan de rechtspraak van de in Nederland bevoegde rechter.